

Associazione Kayrós O.n.l.u.s.

via XV Martiri n°26
20090 Vimodrone (MI)
Tel.: 02-26510925
Fax: 02-26510976
Cel.: 338-2420040



DOCUMENTO DI SOCIALIZZAZIONE

(QUESTIONARI DI GRADIMENTO ANNO 2016 – D.G.R. REGIONE LOMBARDIA N°20943/2005)

ANNO 2016

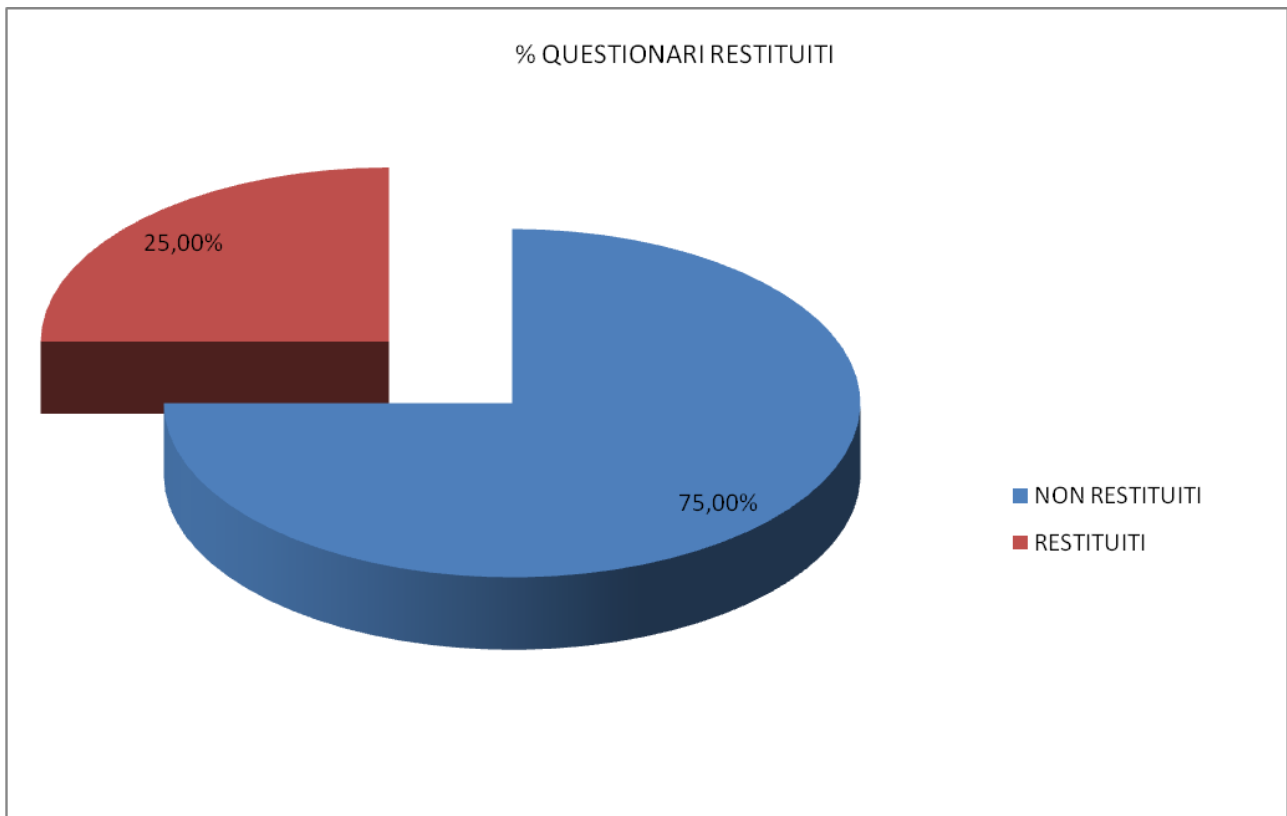
f.to Il Presidente
don Claudio Burgio

1. Periodicità rilevazione: annuale.
2. Scadenza della rilevazione: 15.12.2016.
3. Modalità di somministrazione: invio a mezzo fax e con lettera accompagnatoria a tutti gli enti invianti, a mano e con lettera accompagnatoria ai minori accolti nelle comunità e alle loro famiglie o tutori e al personale educativo, con indicazione della data di scadenza per la consegna.
4. Modalità di restituzione: con consegna diretta dei questionari al Responsabile dell'Ufficio Accreditamento, per il tramite dei coordinatori, relativamente ai questionari somministrati ai minori e loro famiglie nonché al personale educativo; con restituzione a mezzo fax o mail al responsabile dell'Ufficio Accreditamento relativamente ai questionari somministrati ai servizi invianti.
5. Modalità di compilazione: a scelta del compilatore anonima o nominativa.
6. Analisi dei dati e pubblicazione entro: gennaio 2017.
7. Modalità di condivisione e socializzazione degli esiti:
 - ✓ pubblicazione sul sito web dell'Associazione entro gennaio 2017 (link definito dal gestore del sito);
 - ✓ discussione e condivisione degli esiti con gli operatori delle comunità, in apposita riunione verbalizzata.

Il Responsabile dell'Ufficio Accreditamento
(Canali Marco)

**QUESTIONARI DI GRADIMENTO ENTI INVIANTI
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2016**

- ✓ N° questionari inviati: 16 (con distribuzione di almeno un questionario per ogni minore in carico ed una restituzione teorica di 33 questionari).
- ✓ N° questionari restituiti: 4.

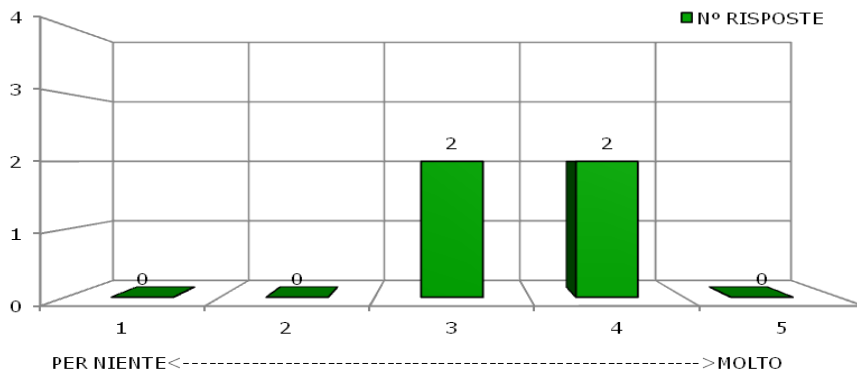


In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ascissa i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" = valore negativo a "5" = valore positivo;
- ✓ in ordinata: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

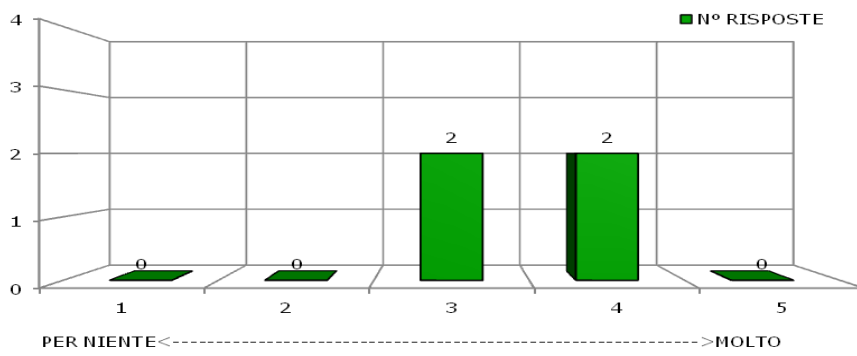
ENTI INVIANI - DOMANDA 1

È soddisfatto dei tempi di avvio dell'intervento educativo?



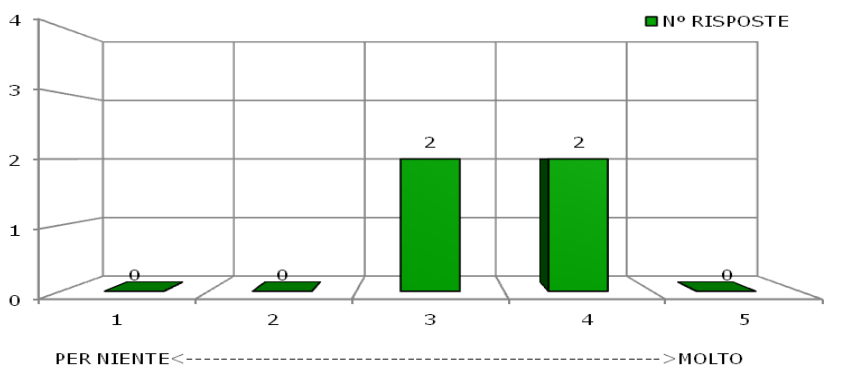
ENTI INVIANI - DOMANDA 2

È soddisfatto della congruità dell'intervento educativo rispetto al PEI?



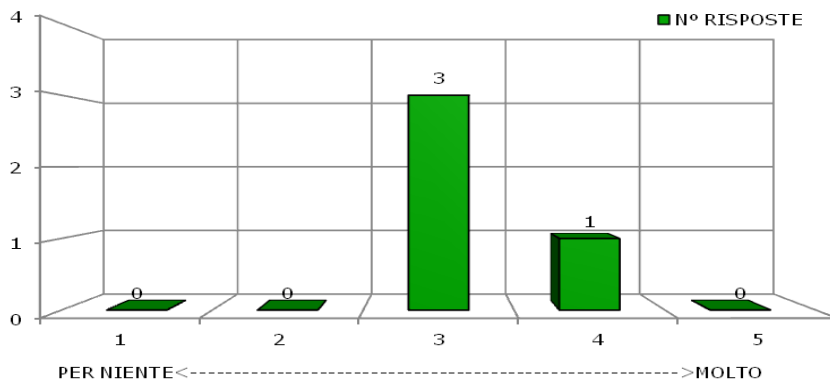
ENTI INVIANI - DOMANDA 3

È soddisfatto del numero di incontri realizzati col servizio?



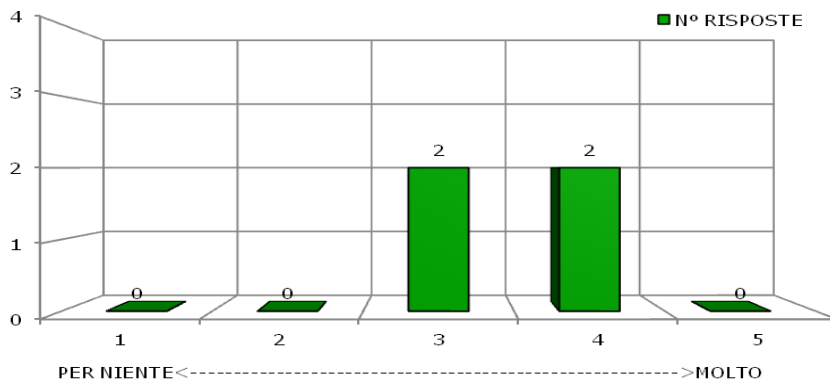
ENTI INVIANI - DOMANDA 4

È soddisfatto della documentazione scritta: frequenza, puntualità, pertinenza?



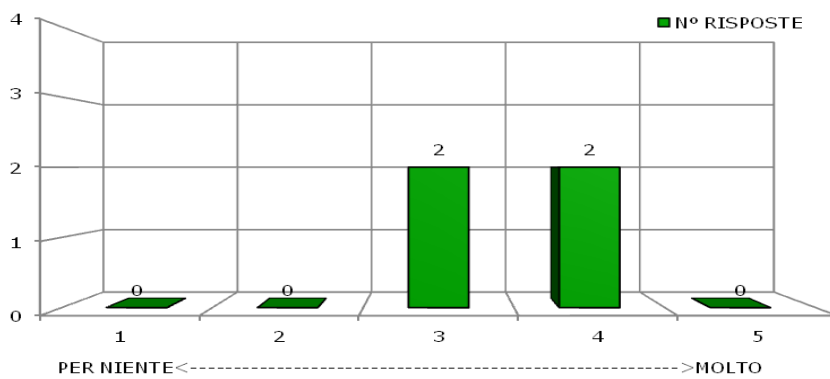
ENTI INVIANI - DOMANDA 5

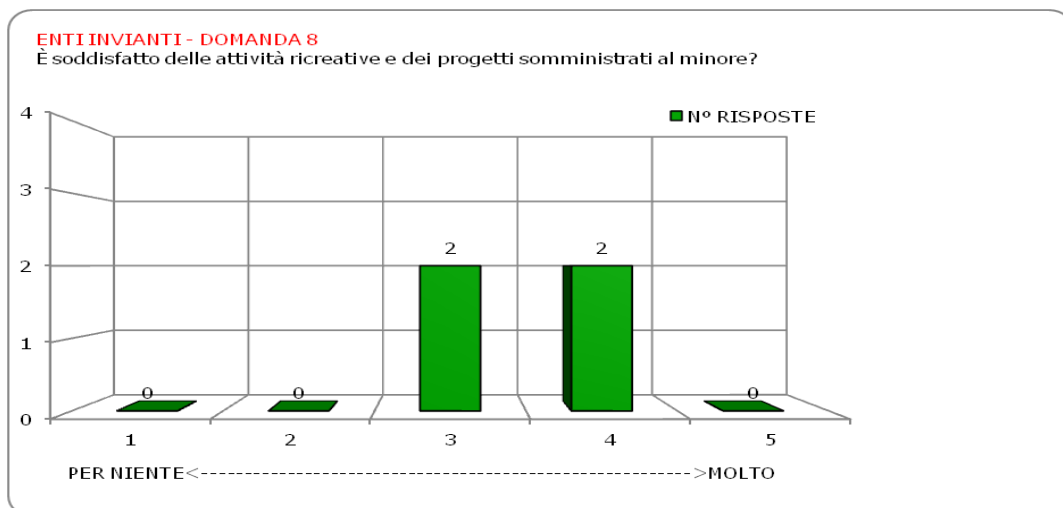
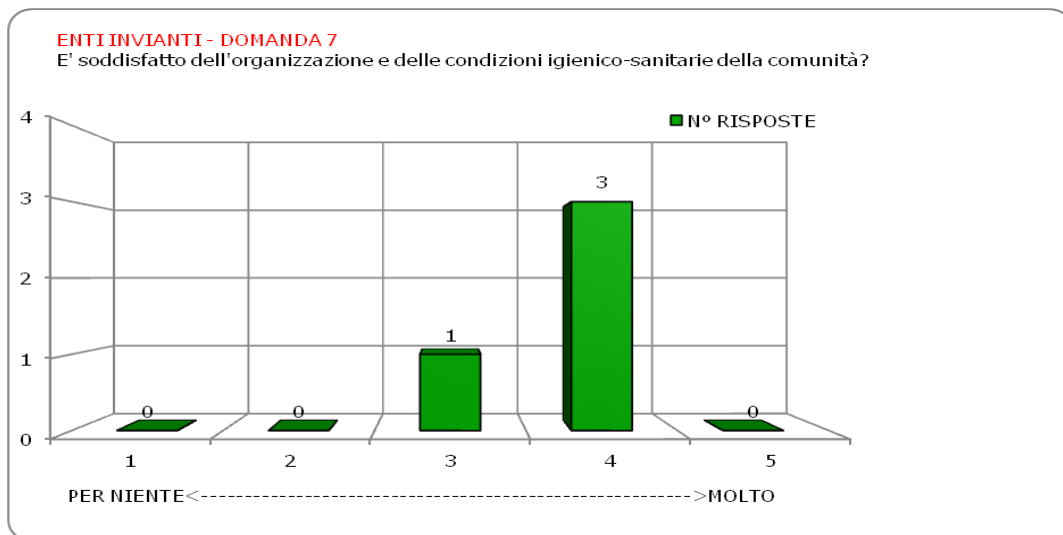
La comunicazione con l'educatore e il coordinatore è facile e chiara?



ENTI INVIANI - DOMANDA 6

È soddisfatto delle informazioni ricevute sul servizio?





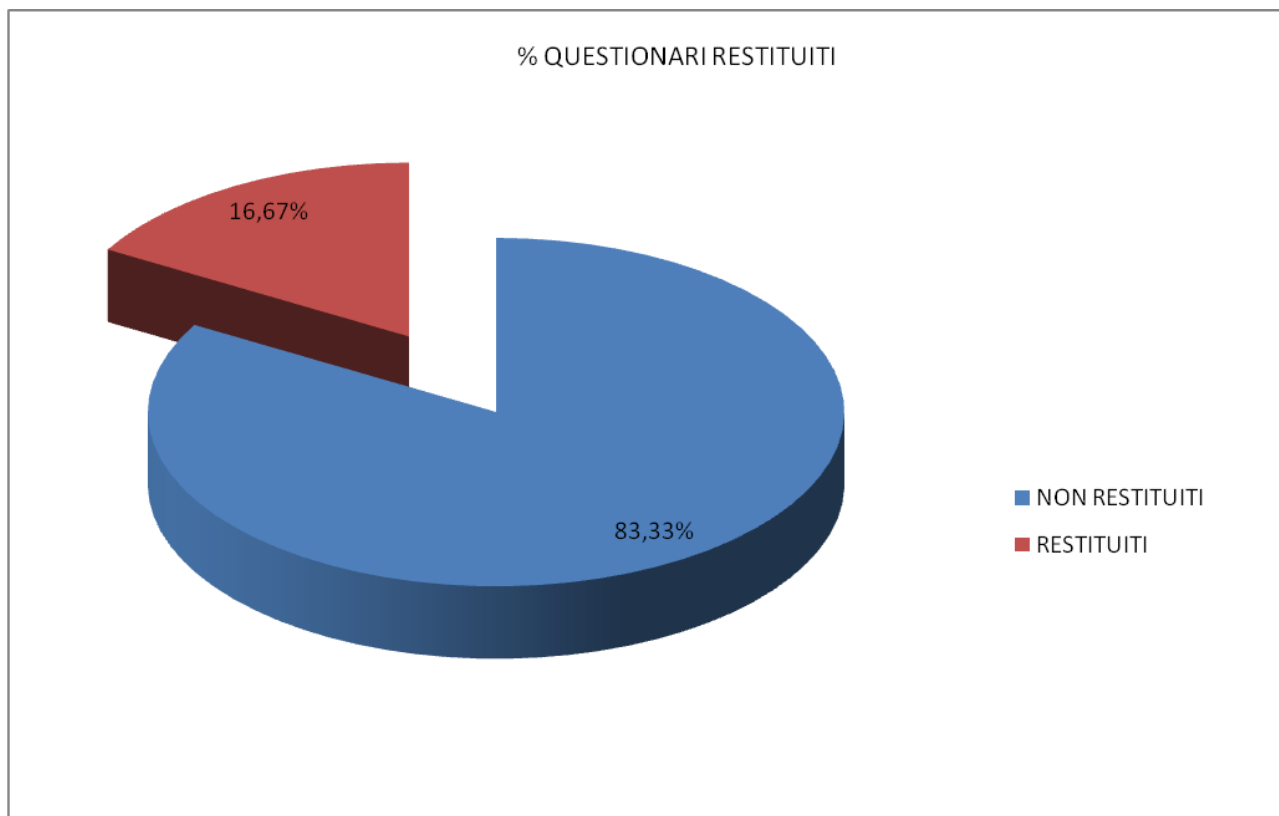
DESCRIZIONE SINTETICA DEI RISULTATI EMERSI: PUNTI DI FORZA E DI CRITICITA'.

Dall'analisi dei dati emerge quanto segue: per quanto riguarda la soddisfazione dei tempi di avvio dell'intervento educativo (domanda 1), la congruità dell'intervento educativo rispetto al P.E.I. (domanda 2), il numero di incontri realizzati col servizio (domanda 3) la comunicazione con l'educatore e il coordinatore (domanda 5), le informazioni in ordine al servizio (domanda 6), le attività ricreative e i progetti somministrati ai minori (domanda 8), non emergono particolari criticità e complessivamente si evidenzia una positiva soddisfazione degli enti invianti in relazione ai servizi offerti. Relativamente alla soddisfazione della frequenza, puntualità e pertinenza della documentazione scritta (domanda 4) emergono lievi criticità con richiesta di ulteriore miglioramento nella tenuta, gestione e ordine della documentazione complessiva periodicamente rassegnata ai servizi invianti. Infine, per quanto riguarda la soddisfazione nell'ambito dell'organizzazione e delle condizioni igienico-sanitarie delle comunità (domanda 7) è stato attribuito il punteggio 4, ovvero un valore positivo in termini di soddisfazione espressa da parte degli enti invianti.

Il presente documento contenente i risultati della relazione verrà pubblicato sul sito www.kayros.it entro il 31.01.2017, con richiesta di presa visione da parte dei responsabili dell'Ufficio di Piano e dei servizi invianti.

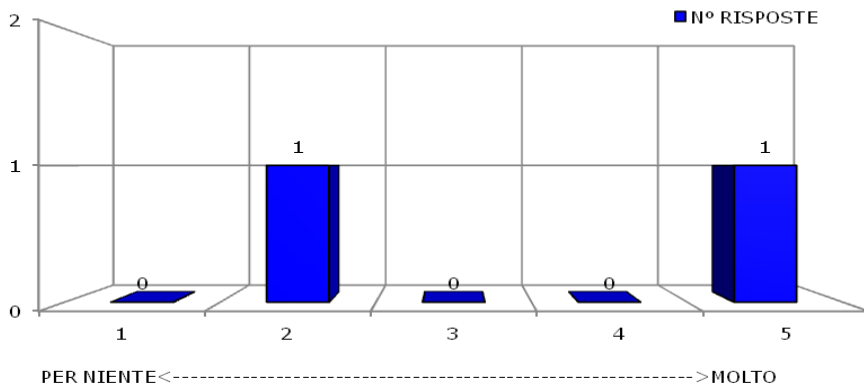
**QUESTIONARI DI GRADIMENTO FAMIGLIE
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2016**

- ✓ N° questionari inviati: 12 (con distribuzione di 1 questionario per numero di famiglie dei minori ospiti presso le comunità, effettivamente raggiungibili sul territorio italiano).
- ✓ N° questionari restituiti: 2.



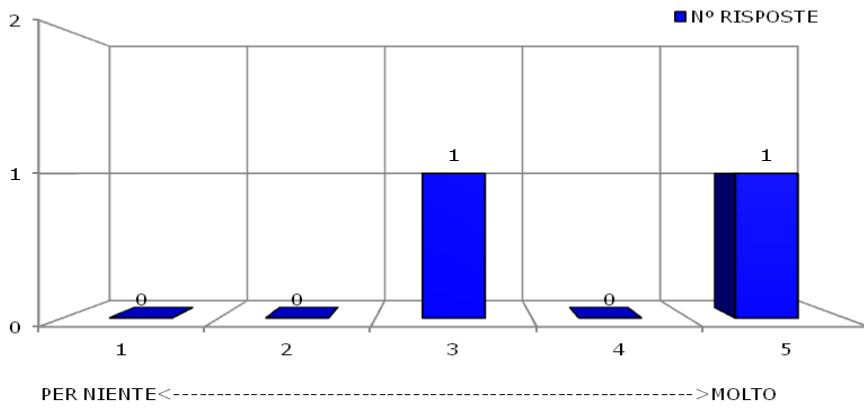
FAMIGLIE - DOMANDA 1

È soddisfatto dei tempi di inserimento del minore in comunità?



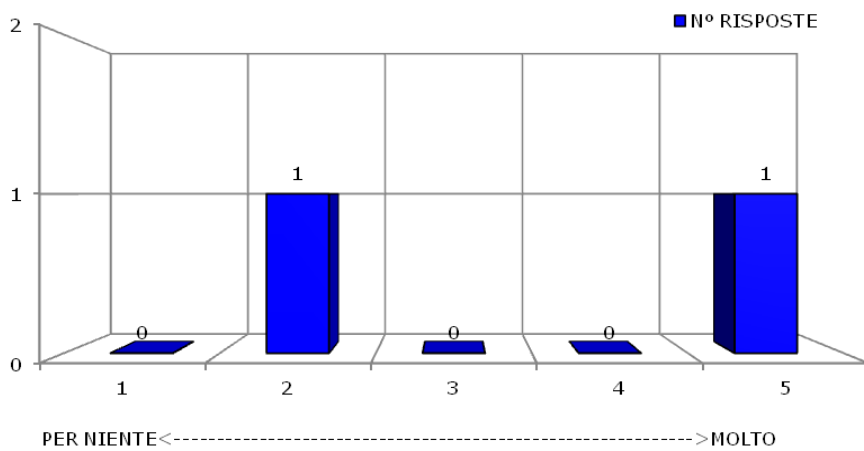
FAMIGLIE - DOMANDA 2

È soddisfatto del numero di incontri col coordinatore e l'educatore di riferimento?



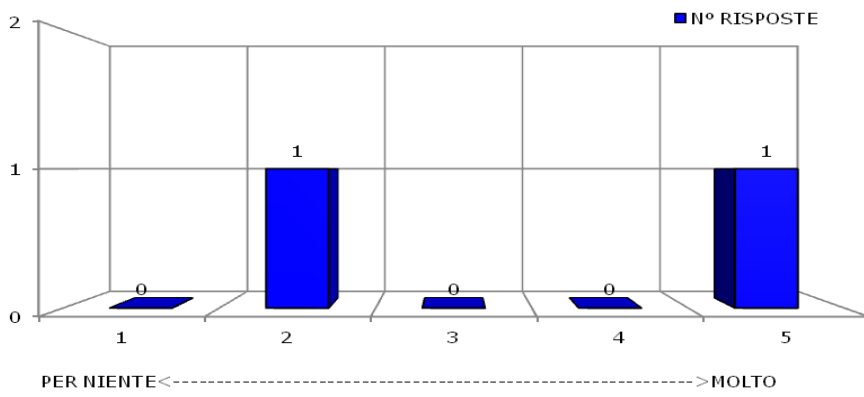
FAMIGLIE - DOMANDA 3

È soddisfatto dei tempi di avvio e delle modalità di progetto contenute nel P.E.I.?



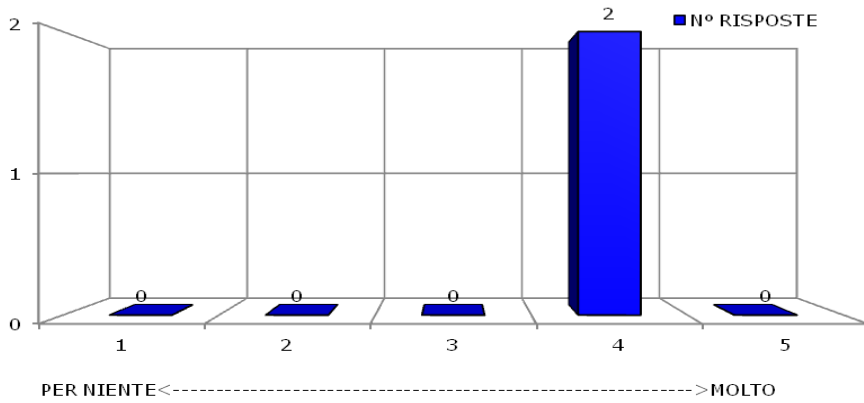
FAMIGLIE - DOMANDA 4

È soddisfatto del grado di coinvolgimento nella progettazione del P.E.I.?



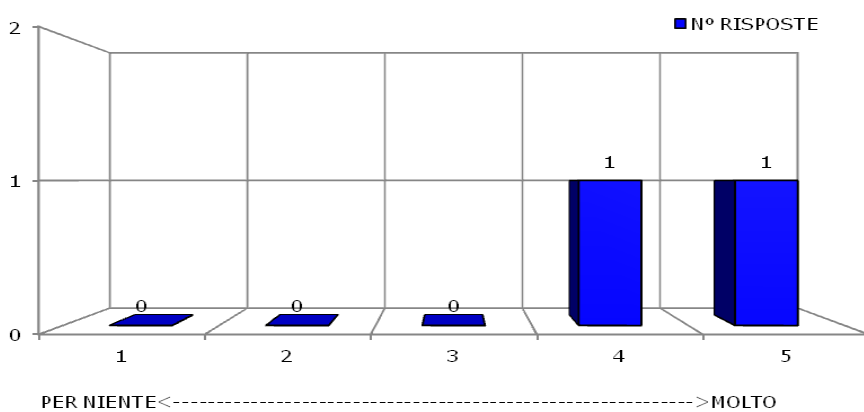
FAMIGLIE - DOMANDA 5

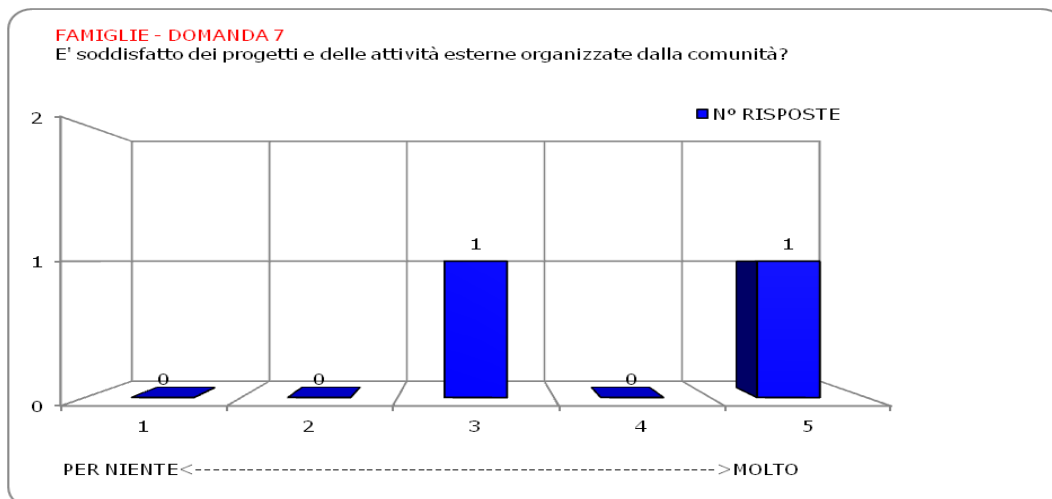
La comunicazione con il coordinatore e l'educatore è facile, comprensibile e chiara?



FAMIGLIE - DOMANDA 6

È soddisfatto delle condizioni igienico-sanitarie degli impianti in uso alla comunità?





DESCRIZIONE SINTETICA DEI RISULTATI EMERSI: PUNTI DI FORZA E DI CRITICITA'.

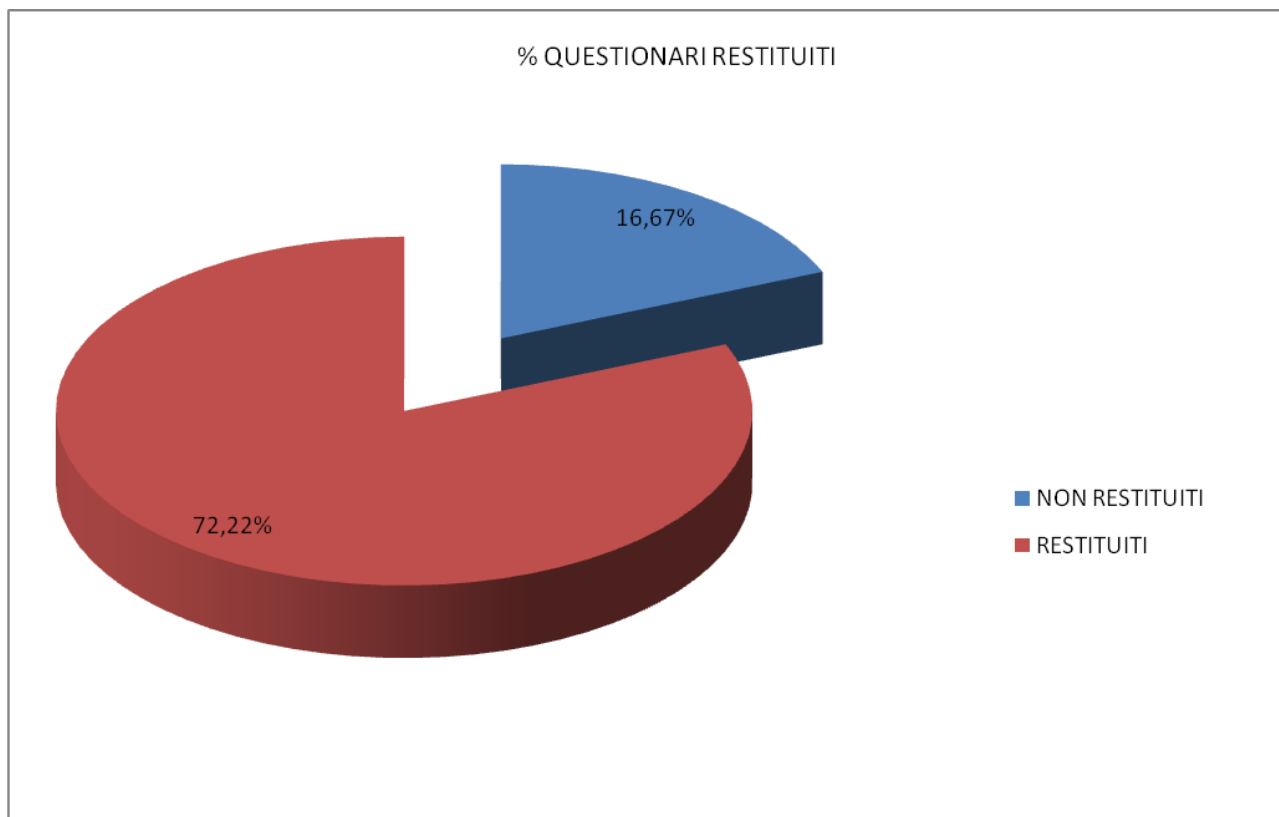
Data l'esiguità del numero di questionari restituiti risulta difficoltoso descrivere i risultati emersi che in ogni caso appaiono complessivamente con un livello di soddisfazione da parte delle famiglie in relazione ai servizi socio-educativi residenziali offerti.

Emergono alcune criticità che riguardano la soddisfazione dei tempi di inserimento del minore in comunità, dei tempi di avvio e delle modalità di progetto ottenute nei P.E.I. e del grado di coinvolgimento nella progettazione del P.E.I.

Il presente documento contenente i risultati della relazione verrà pubblicato sul sito www.kayros.it entro il 31.01.2017, con richiesta di presa visione da parte dei responsabili dell'Ufficio di Piano e dei servizi inviati.

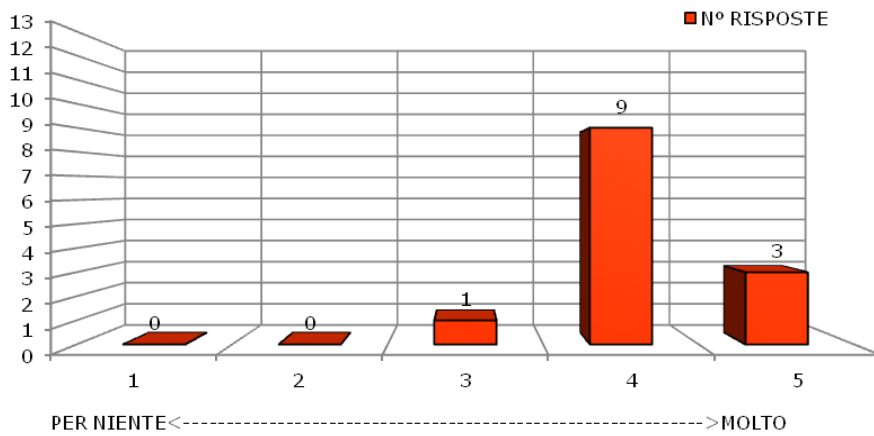
**QUESTIONARI DI GRADIMENTO DIPENDENTI
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2016**

- ✓ N° questionari inviati: 18 (con distribuzione di 1 questionario per ogni dipendente).
- ✓ N° questionari restituiti: 13.



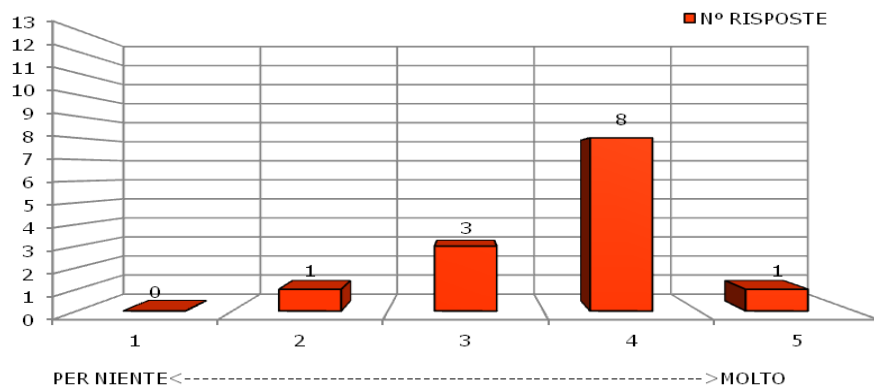
DIPENDENTI - DOMANDA 1

È soddisfatto del piano formativo/aggiornamento predisposto dall'Associazione?



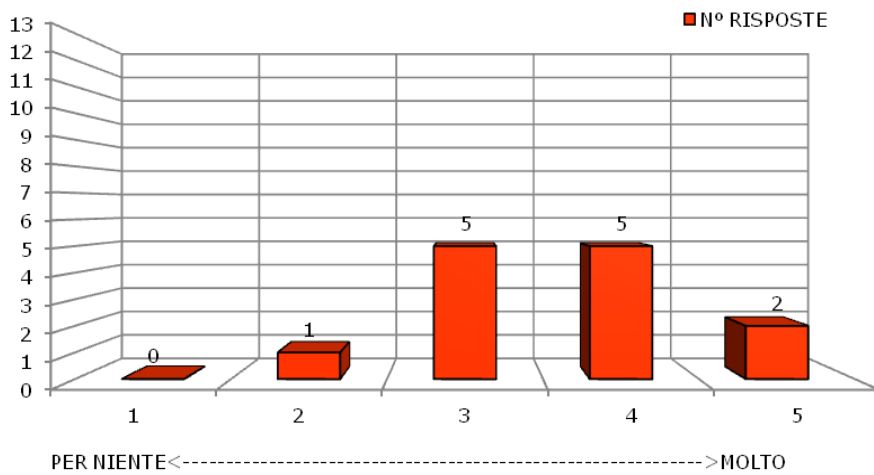
DIPENDENTI - DOMANDA 2

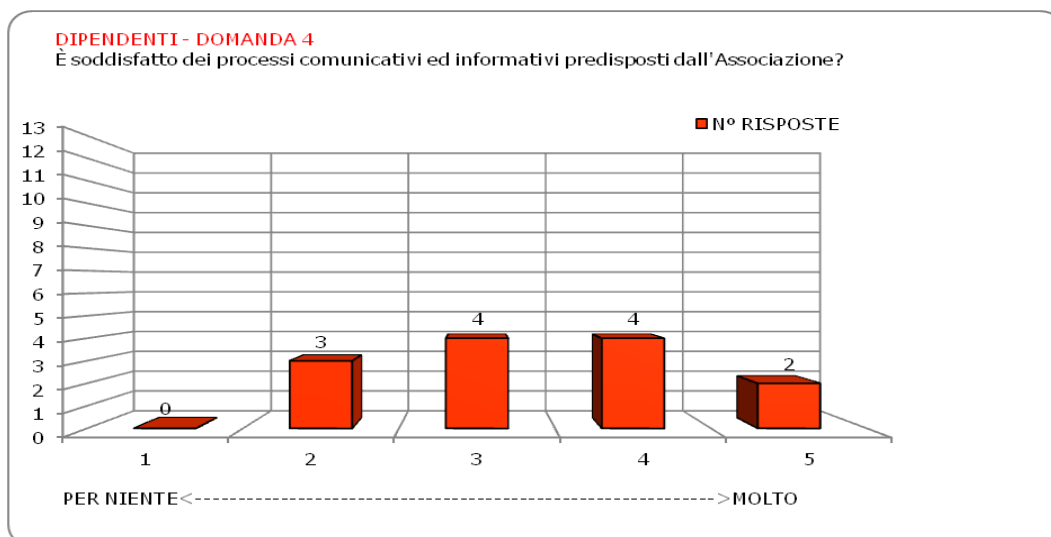
È soddisfatto degli strumenti operativi e gestionali messi a sua disposizione?



DIPENDENTI - DOMANDA 3

È soddisfatto del servizio di ristorazione dell'Associazione?





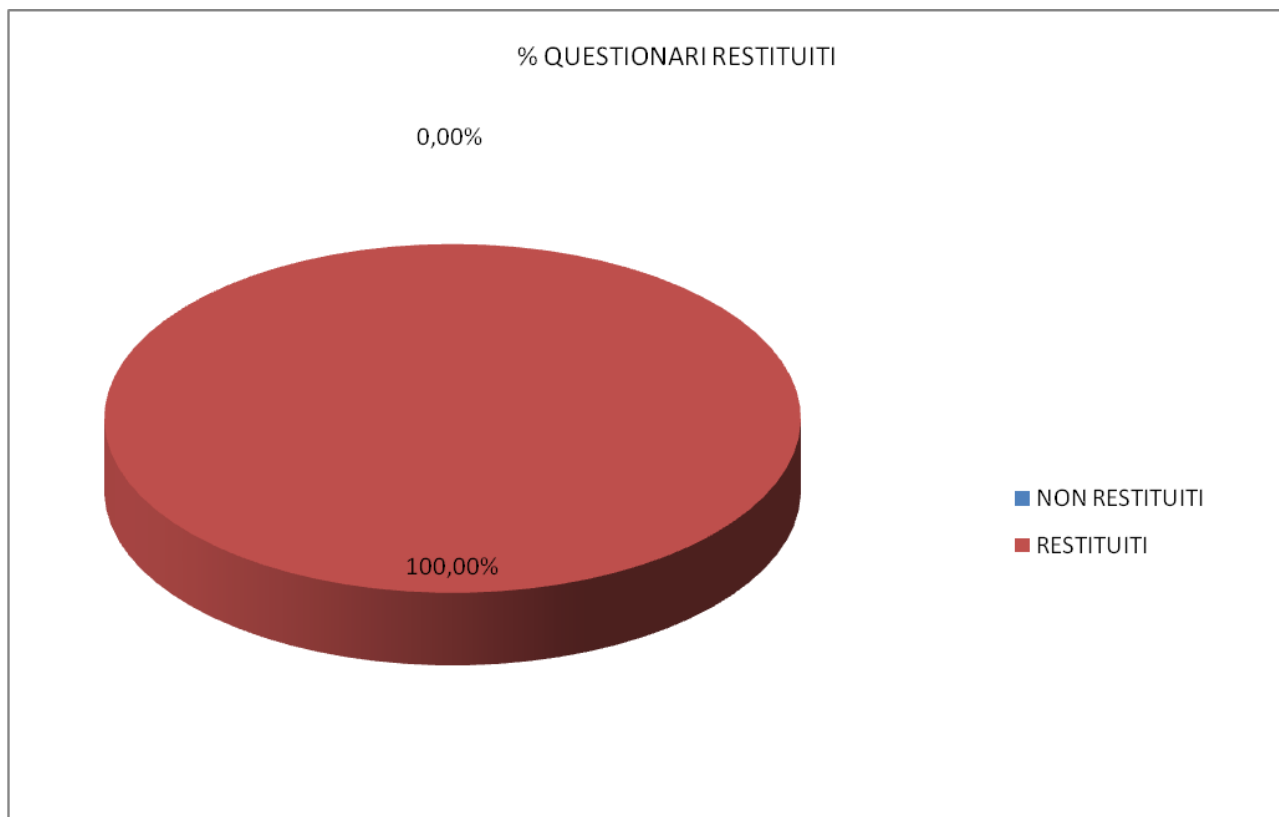
DESCRIZIONE SINTETICA DEI RISULTATI EMERSI: PUNTI DI FORZA E DI CRITICITA'.

Dall'analisi dei dati emerge quanto segue: per quanto riguarda il piano normativo/aggiornamento predisposto dall'Associazione (domanda 1) emerge una buona soddisfazione connessa anche alla necessità di fornire una maggiore informazione e coinvolgimento nei processi in atto; per quanto riguarda gli strumenti operativi e gestionali messi a disposizione (domanda 2) si rileva una buona soddisfazione rispetto ai mezzi e agli strumenti in dotazione anche se appaiono necessarie alcune manutenzioni relative ai mezzi di trasporto minori messi a disposizione unita alla necessità di un miglioramento delle comunicazioni connesse ai programmi periodici manutentivi da parte dell'Associazione nei confronti del personale al fine di chiarire "chi, fa che cosa"; a proposito della soddisfazione del servizio di ristorazione (domanda 3) emerge una soddisfazione complessivamente sufficiente con criticità in relazione alla difficoltà di consumare i pasti nel rispetto dei tempi, modalità e pause previste; in relazione alla qualità connessa ai processi comunicativi ed informativi predisposti dall'Associazione si riscontrano punteggi in parte positivi ed in parte negativi con la conseguente richiesta di una maggiore attenzione nell'ambito del coinvolgimento del personale sia in termini informativi che di preventiva consultazione necessaria al miglioramento dei contributi in ordine all'intero sistema delle comunicazioni bidirezionali vigenti nell'ambito dell'Associazione.

Il presente documento contenente i risultati della relazione verrà pubblicato sul sito www.kayros.it entro il 31.01.2017, con richiesta di presa visione da parte dei responsabili dell'Ufficio di Piano e dei servizi inviati.

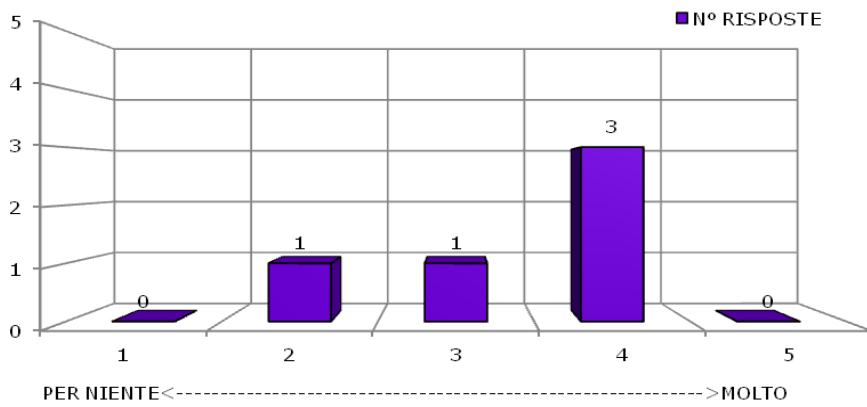
**QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI CPA
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2016**

- ✓ N° questionari inviati: 5 (con distribuzione di 1 questionario per ogni minore ospite).
- ✓ N° questionari restituiti: 5.



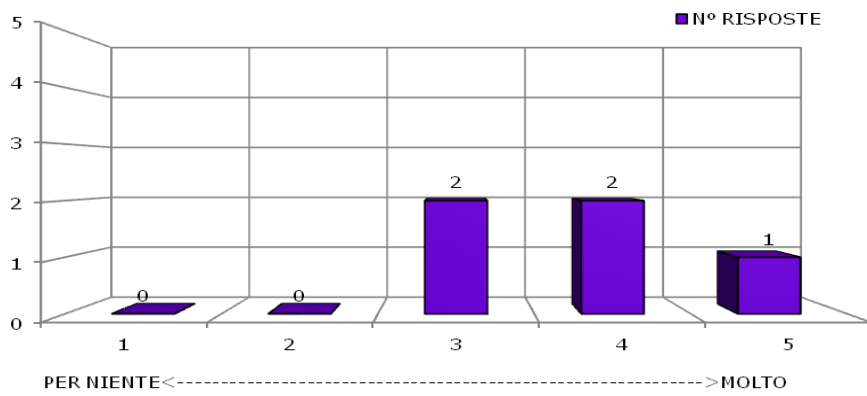
MINORI CPA- DOMANDA 1

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?



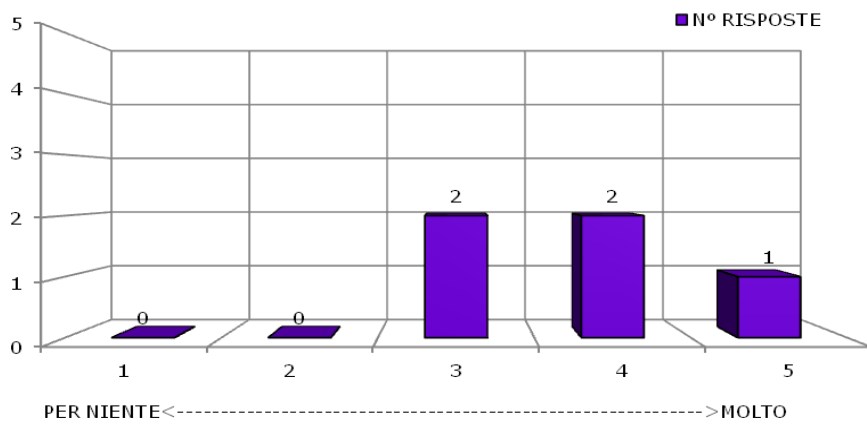
MINORI CPA - DOMANDA 2

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?



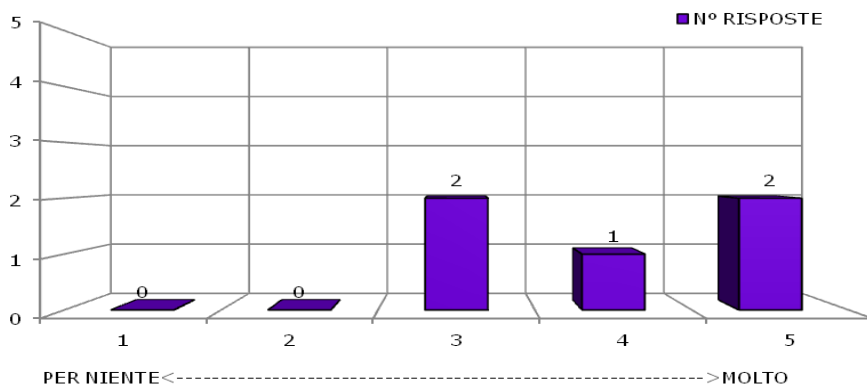
MINORI CPA- DOMANDA 3

Sei soddisfatto delle pulizie dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?



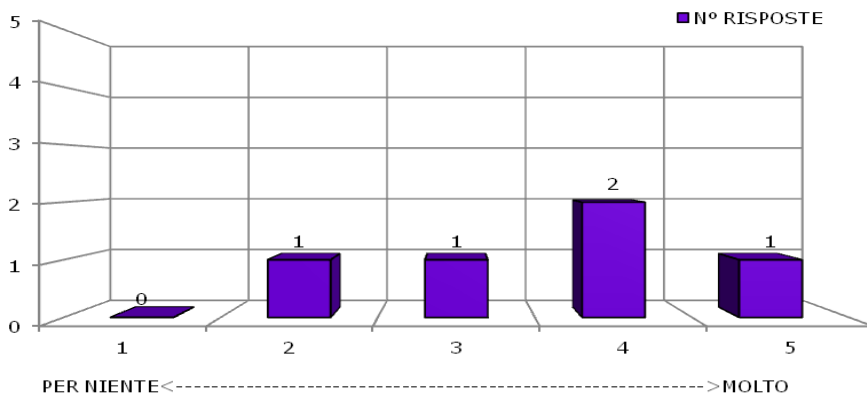
MINORI CPA - DOMANDA 4

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



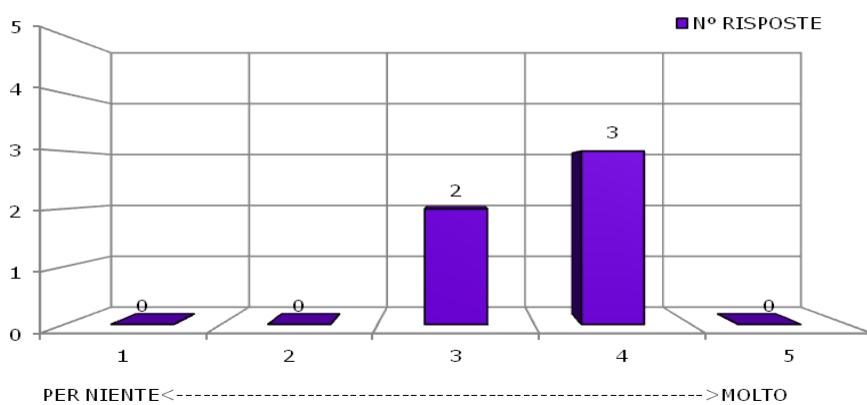
MINORI CPA - DOMANDA 5

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



MINORI CPA - DOMANDA 6

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?



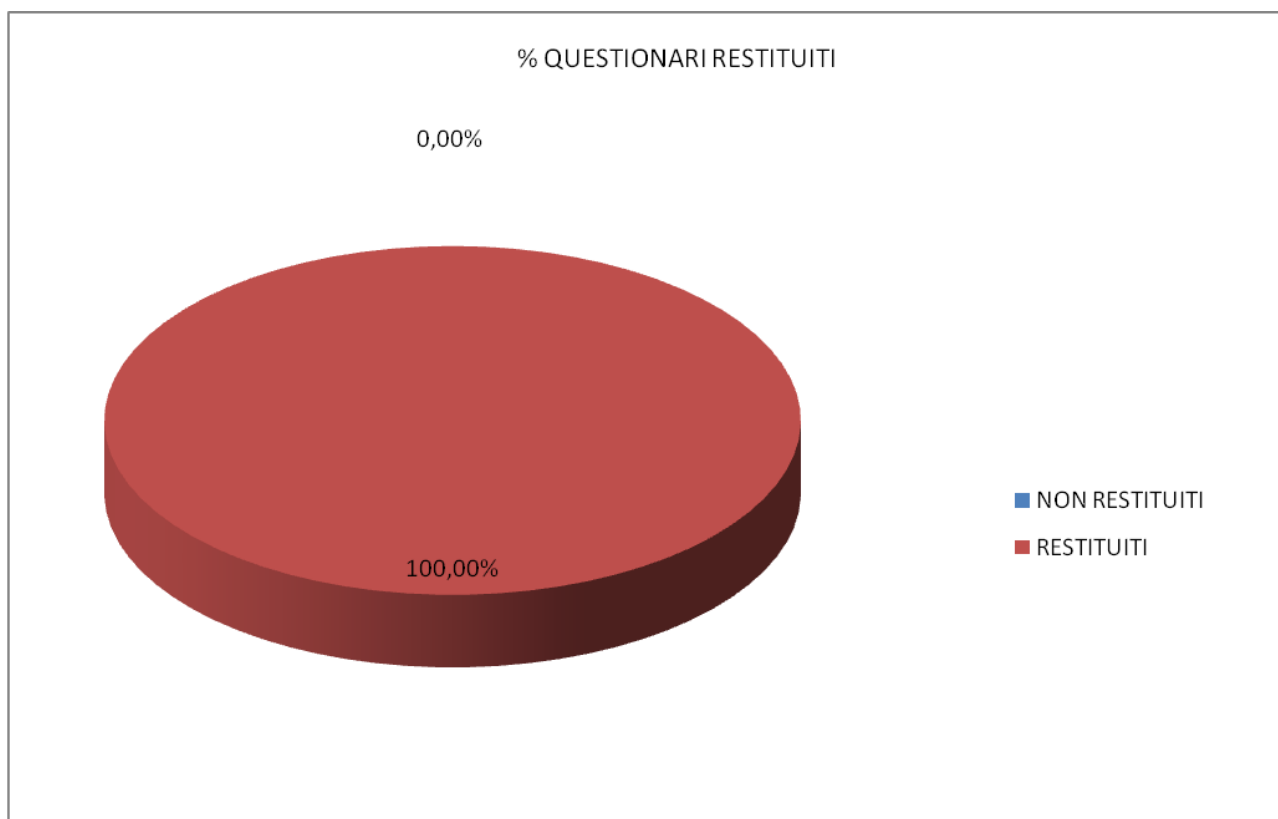
DESCRIZIONE SINTETICA DEI RISULTATI EMERSI: PUNTI DI FORZA E DI CRITICITA'.

Dall'analisi dei dati emerge quanto segue: per quanto riguarda la soddisfazione organizzativa della vita comunitaria (domanda 1) si evidenzia un indice globale di gradimento molto buono senza particolari segnalazioni di criticità da parte dei minori ospiti; in relazione alla soddisfazione dell'organizzazione degli spazi (domanda 2) emerge un indice globale di soddisfazione molto adeguato senza particolari richieste rispetto all'organizzazione delle strutture e degli spazi di vita interni ed esterni per la gestione della giornata quotidiana; rispetto alle domande 3 e 4 non si rilevano criticità e il grado di soddisfazione dei minori è abbastanza positivo sia in relazione all'organizzazione delle pulizie sia all'organizzazione dei pasti; infine, la domanda 5 evidenzia un'oscillazione di giudizi positivi in merito alle attività svolte con l'educatore, con indice di gradimento complessivamente ottimo; mentre per la domanda 6 i ragazzi esprimono un giudizio oscillante tra il buono e l'ottimo relativamente alla facilità e alla chiarezza delle comunicazioni con gli educatori.

Il presente documento contenente i risultati della relazione verrà pubblicato sul sito www.kayros.it entro il 31.01.2017, con richiesta di presa visione da parte dei responsabili dell'Ufficio di Piano e dei servizi invianti.

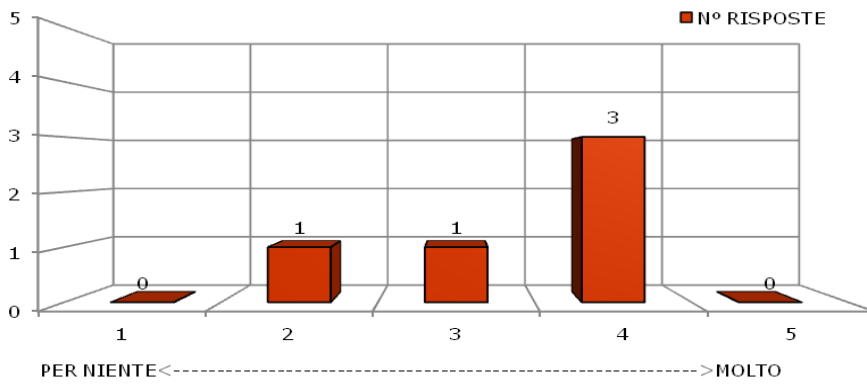
**QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI XV MARTIRI 28
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2016**

- ✓ N° questionari inviati: 5 (con distribuzione di 1 questionario per ogni minore ospite).
- ✓ N° questionari restituiti: 5.



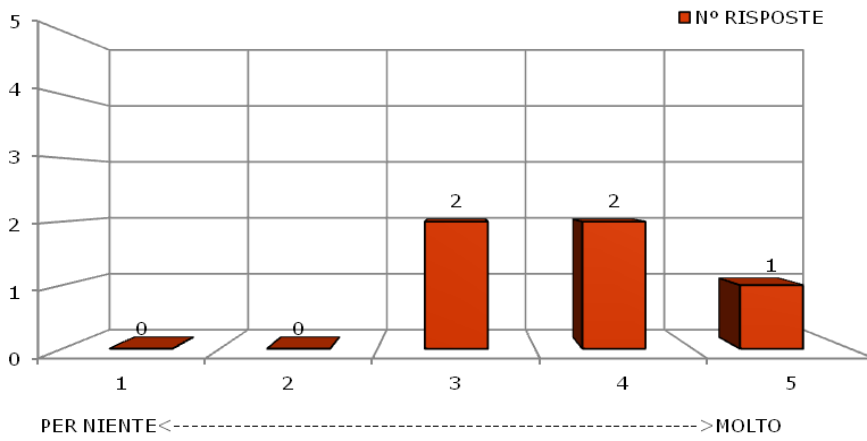
MINORI XV MARTIRI 28 - DOMANDA 1

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?



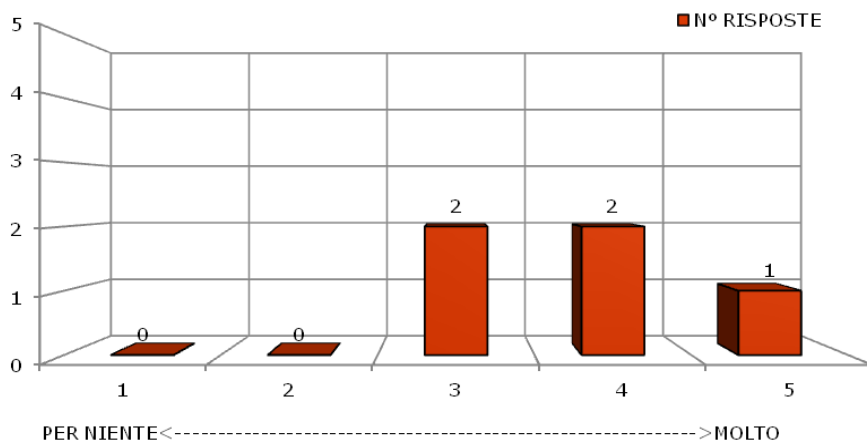
MINORI XV MARTIRI 28 - DOMANDA 2

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?



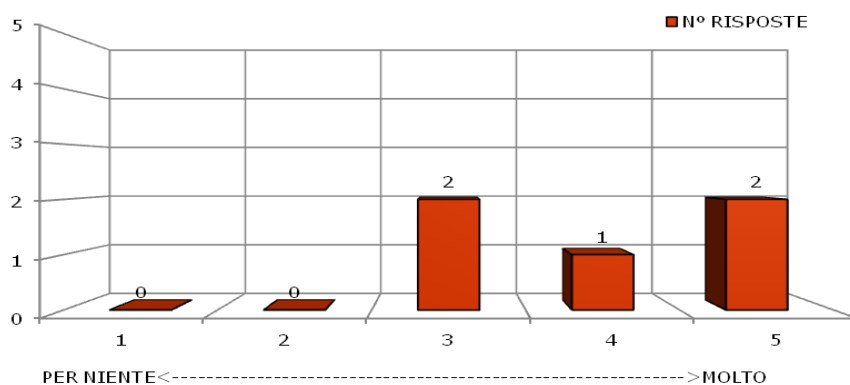
MINORI XV MARTIRI 28 - DOMANDA 3

Sei soddisfatto delle pulizie dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?



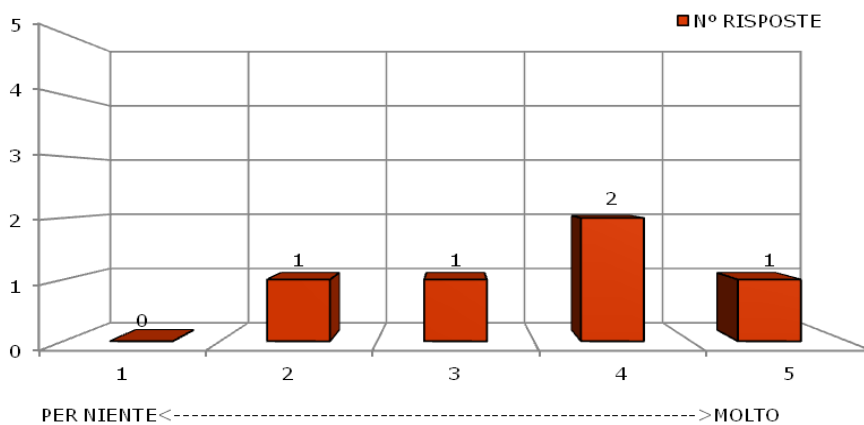
MINORI XV MARTIRI 28 - DOMANDA 4

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



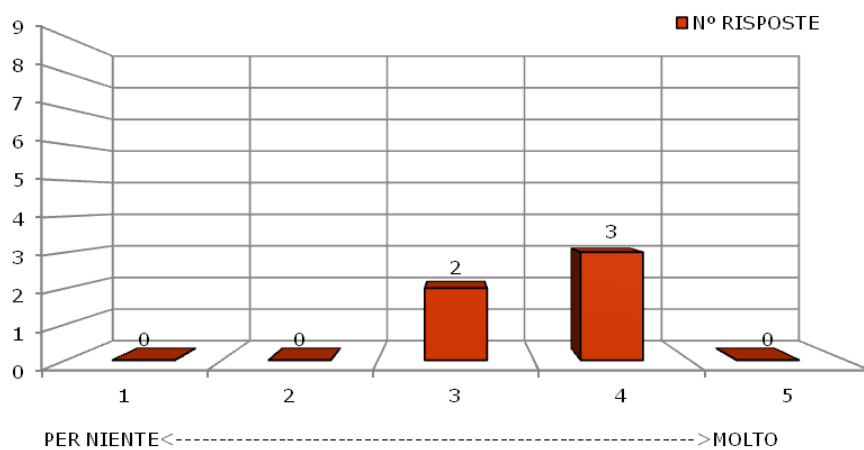
MINORI XV MARTIRI 28 - DOMANDA 5

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



MINORI MARTIRI 28 - DOMANDA 6

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?



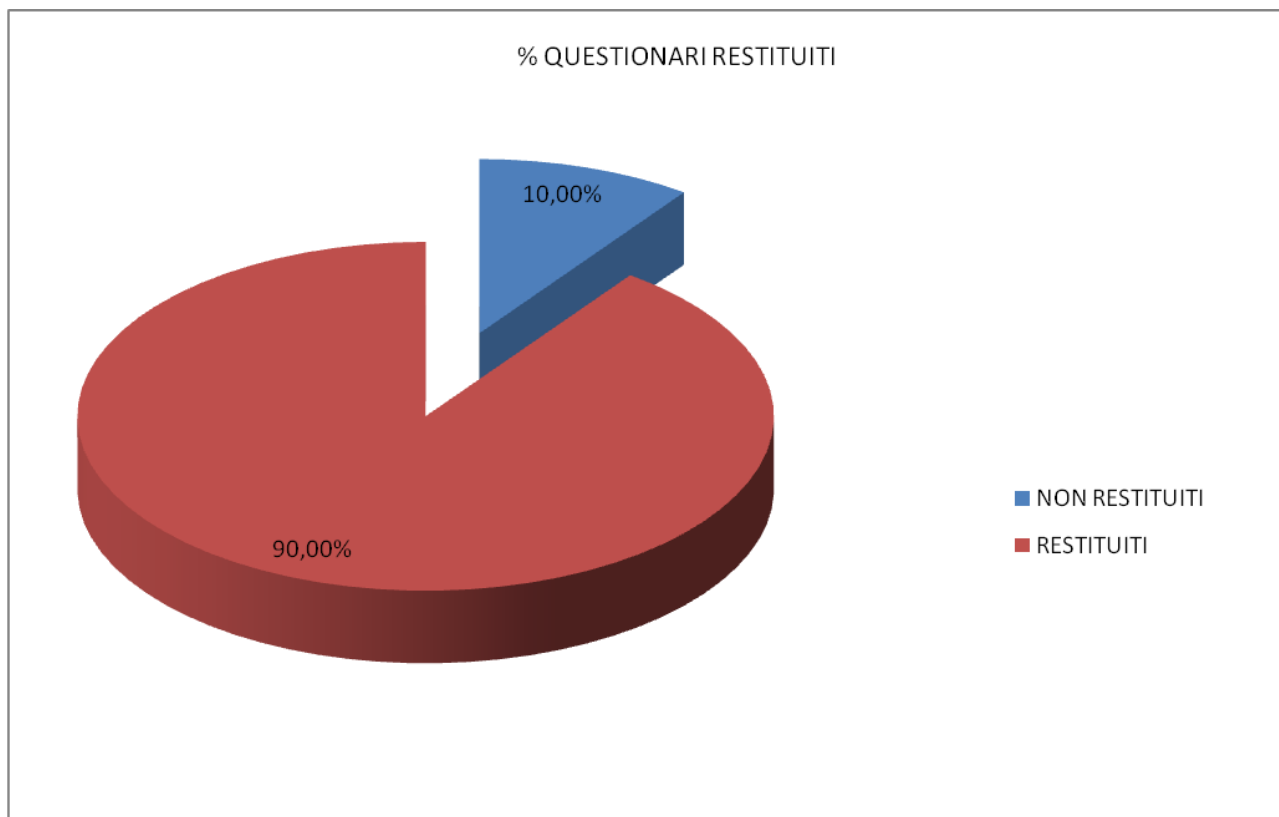
DESCRIZIONE SINTETICA DEI RISULTATI EMERSI: PUNTI DI FORZA E DI CRITICITA'.

Dall'analisi dei dati emerge quanto segue: per quanto riguarda complessivamente la soddisfazione in merito all'organizzazione della vita comunitaria (domanda 1), degli spazi per l'attività (domanda 2), delle pulizie (domanda 3), dei pasti (domanda 4), delle attività svolte con gli educatori (domanda 5) della facilità e chiarezza delle comunicazioni con gli educatori (domanda 6) emerge complessivamente un indice globale di soddisfazione tra il buono ed il molto adeguato senza particolari commenti in ordine ad eventuali criticità rispetto al servizio educativo svolto.

Il presente documento contenente i risultati della relazione verrà pubblicato sul sito www.kayros.it entro il 31.01.2017, con richiesta di presa visione da parte dei responsabili dell'Ufficio di Piano e dei servizi invianti.

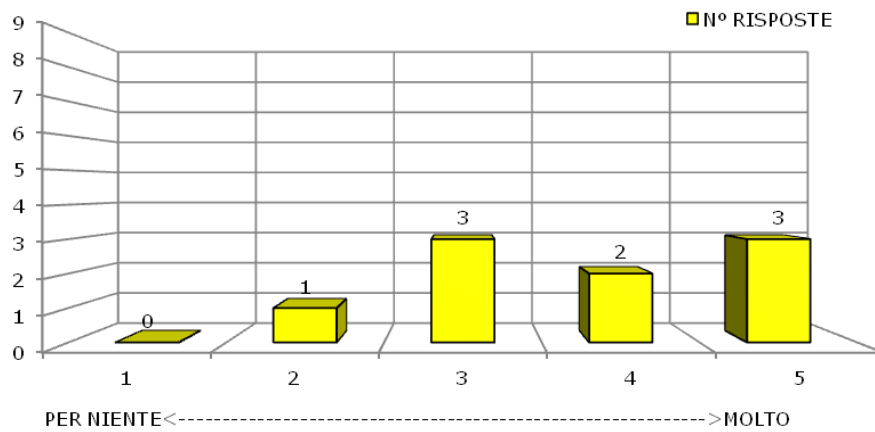
**QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI GIALLA
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2016**

- ✓ N° questionari inviati: 10 (con distribuzione di 1 questionario per ogni minore ospite).
- ✓ N° questionari restituiti: 9.



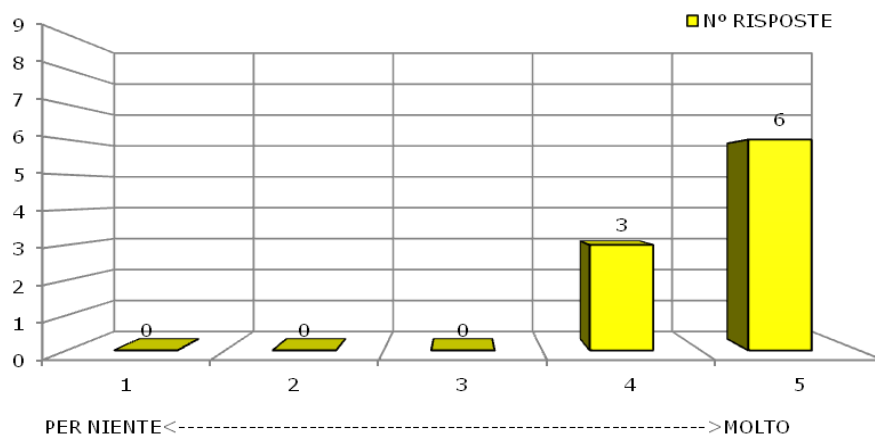
MINORI GIALLA - DOMANDA 1

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?



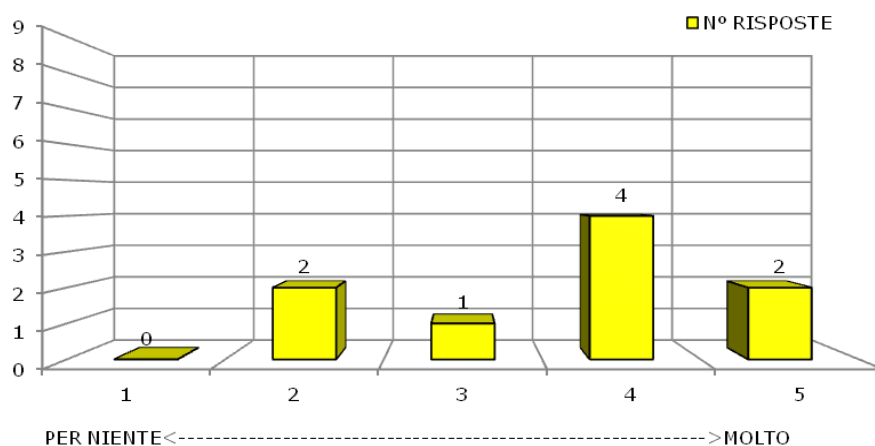
MINORI GIALLA - DOMANDA 2

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?



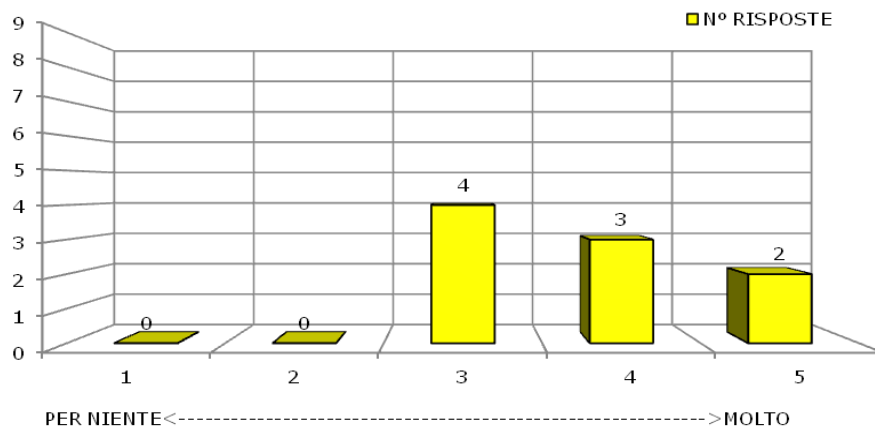
MINORI GIALLA - DOMANDA 3

Sei soddisfatto delle pulizie dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?



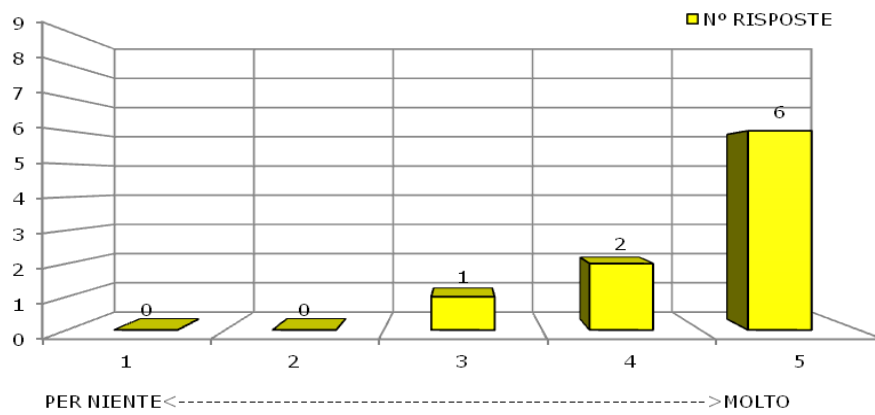
MINORI GIALLA - DOMANDA 4

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



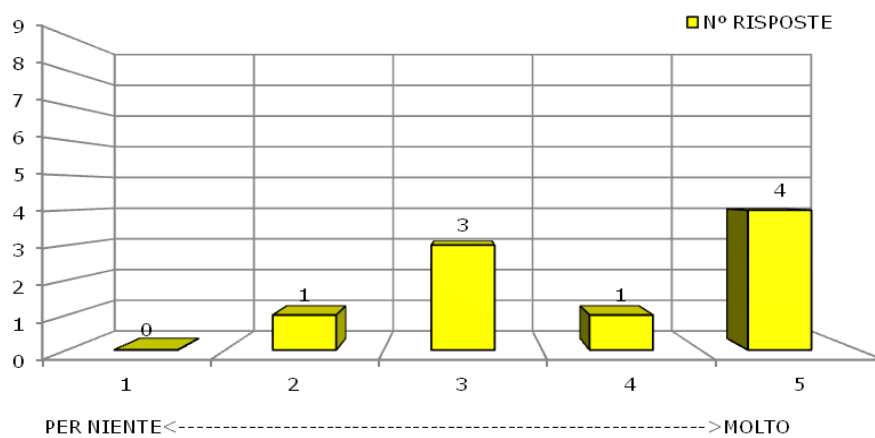
MINORI GIALLA - DOMANDA 5

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



MINORI GIALLA - DOMANDA 6

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?



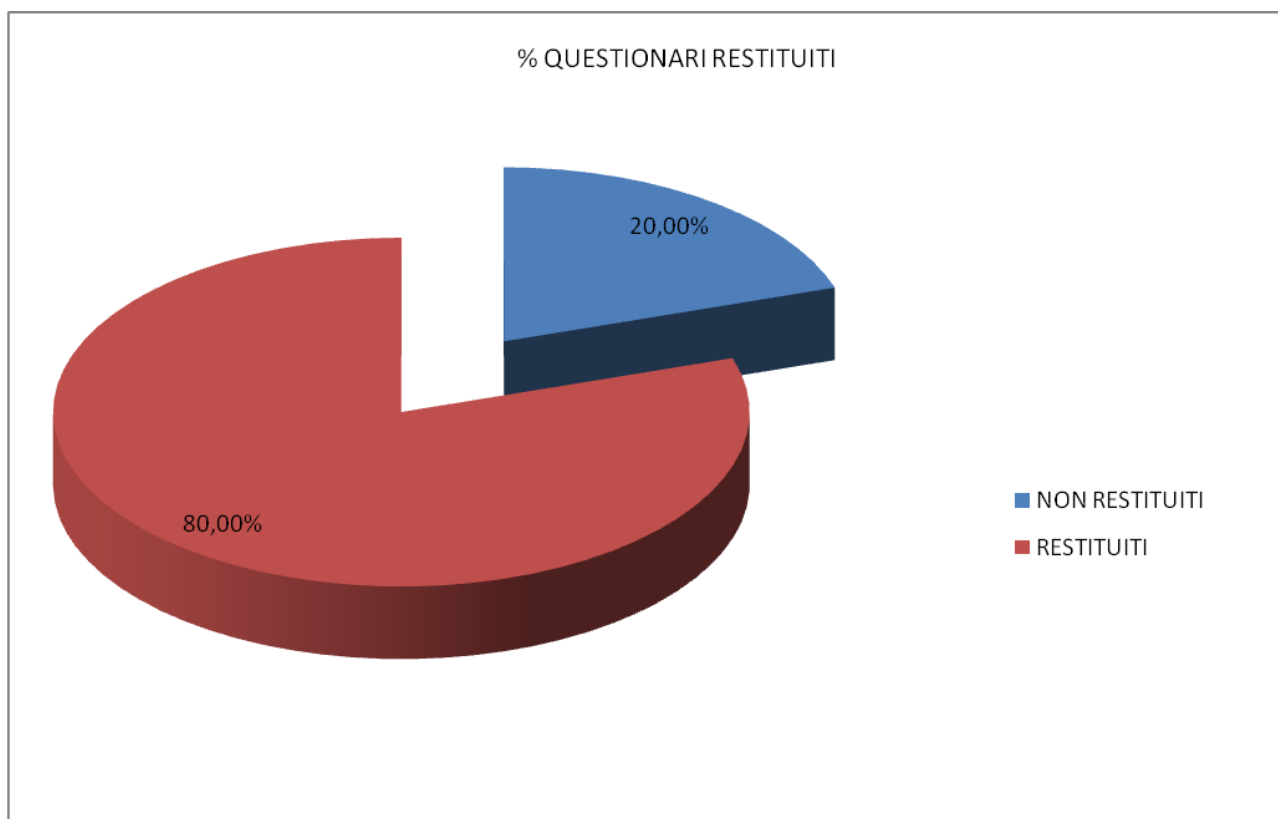
DESCRIZIONE SINTETICA DEI RISULTATI EMERSI: PUNTI DI FORZA E DI CRITICITA'.

Dall'analisi dei dati emerge quanto segue: per quanto riguarda la soddisfazione organizzativa della vita comunitaria (domanda 1) si evidenzia un indice globale di gradimento sufficiente e nello specifico dalle risposte date i minori ospiti segnalano la necessità di riorganizzazione di alcuni servizi quali, ad esempio, l'igiene, le pulizie ed una maggiore attenzione nell'ambito delle diverse attività quotidiane organizzate a livello comune; in relazione alla soddisfazione dell'organizzazione degli spazi (domanda 2) emerge un indice globale di soddisfazione molto adeguato senza particolari richieste rispetto all'organizzazione delle strutture e degli spazi di vita interni ed esterni per la gestione della giornata quotidiana; rispetto alla domanda 3 vale quanto già detto alla domanda 1, ovvero carenza di pulizie ed una migliore gestione dei servizi domestici e alimentari; relativamente alla domanda n°4 emerge un giudizio positivo di soddisfazione tanto nell'organizzazione (rispetto delle differenze etniche e culturali) quanto nella somministrazione dei pasti principali; infine per quanto riguarda le domande 5 e 6 emerge un indice globale di soddisfazione in relazione alle attività svolte con gli educatori, mentre emergono giudizi oscillanti tra una soddisfazione buona e molto buona riferita alla facilità e chiarezza della comunicazione con gli educatori: data la tipologia di utenti presenti con provenienze etniche diverse tale gradimento va considerato positivo in quanto da "normalizzare" nell'ambito del mittente e del ricevente le comunicazioni.

Il presente documento contenente i risultati della relazione verrà pubblicato sul sito www.kayros.it entro il 31.01.2017, con richiesta di presa visione da parte dei responsabili dell'Ufficio di Piano e dei servizi invianti.

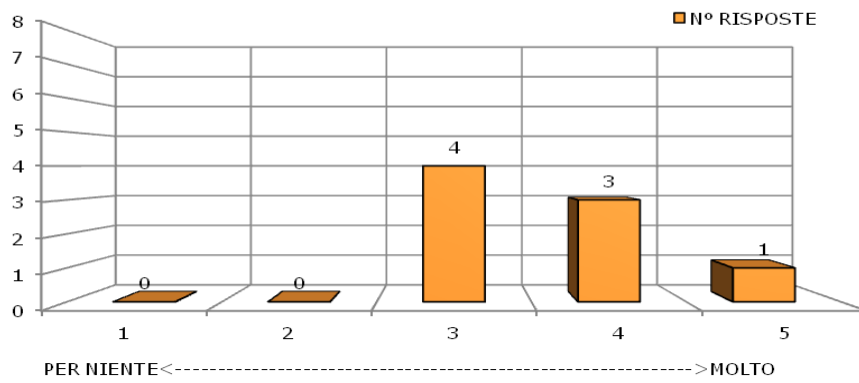
**QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI ARANCIONE
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2016**

- ✓ N° questionari inviati: 8 (con distribuzione di 1 questionario per ogni minore ospite).
- ✓ N° questionari restituiti: 2.



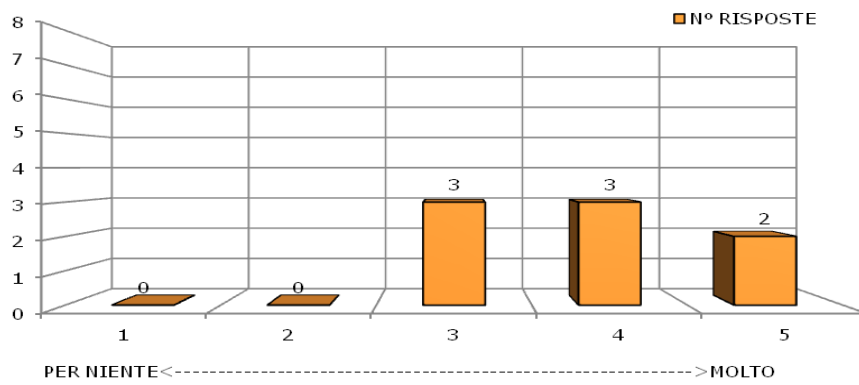
MINORI ARANCIONE - DOMANDA 1

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?



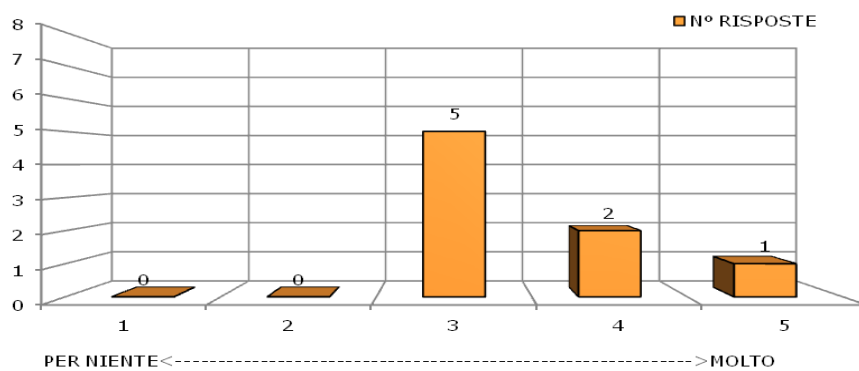
MINORI ARANCIONE - DOMANDA 2

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?



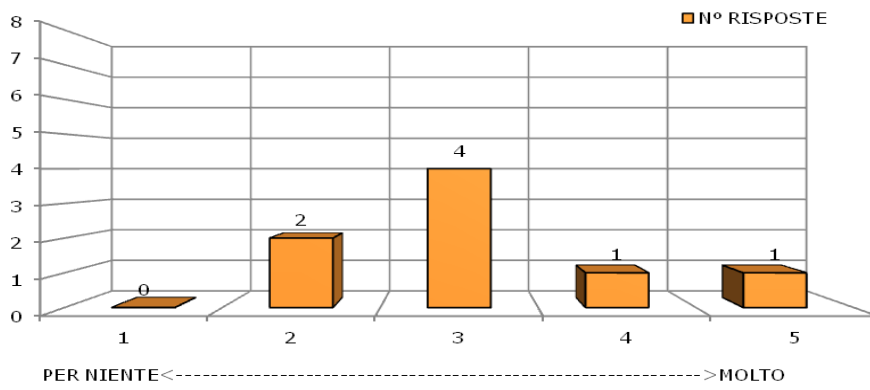
MINORI ARANCIONE - DOMANDA 3

Sei soddisfatto delle pulizie dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?



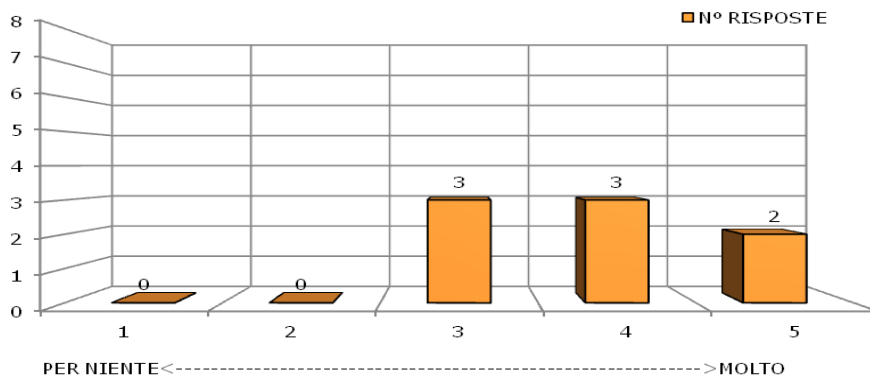
MINORIARANCIONE - DOMANDA 4

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



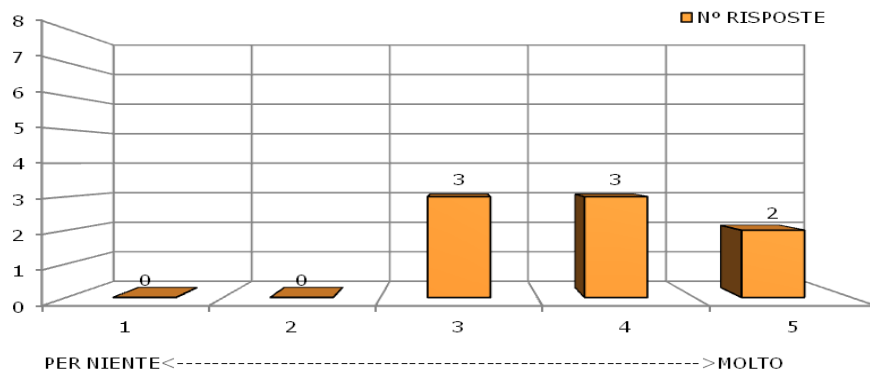
MINORIARANCIONE - DOMANDA 5

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



MINORIARANCIONE - DOMANDA 6

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?



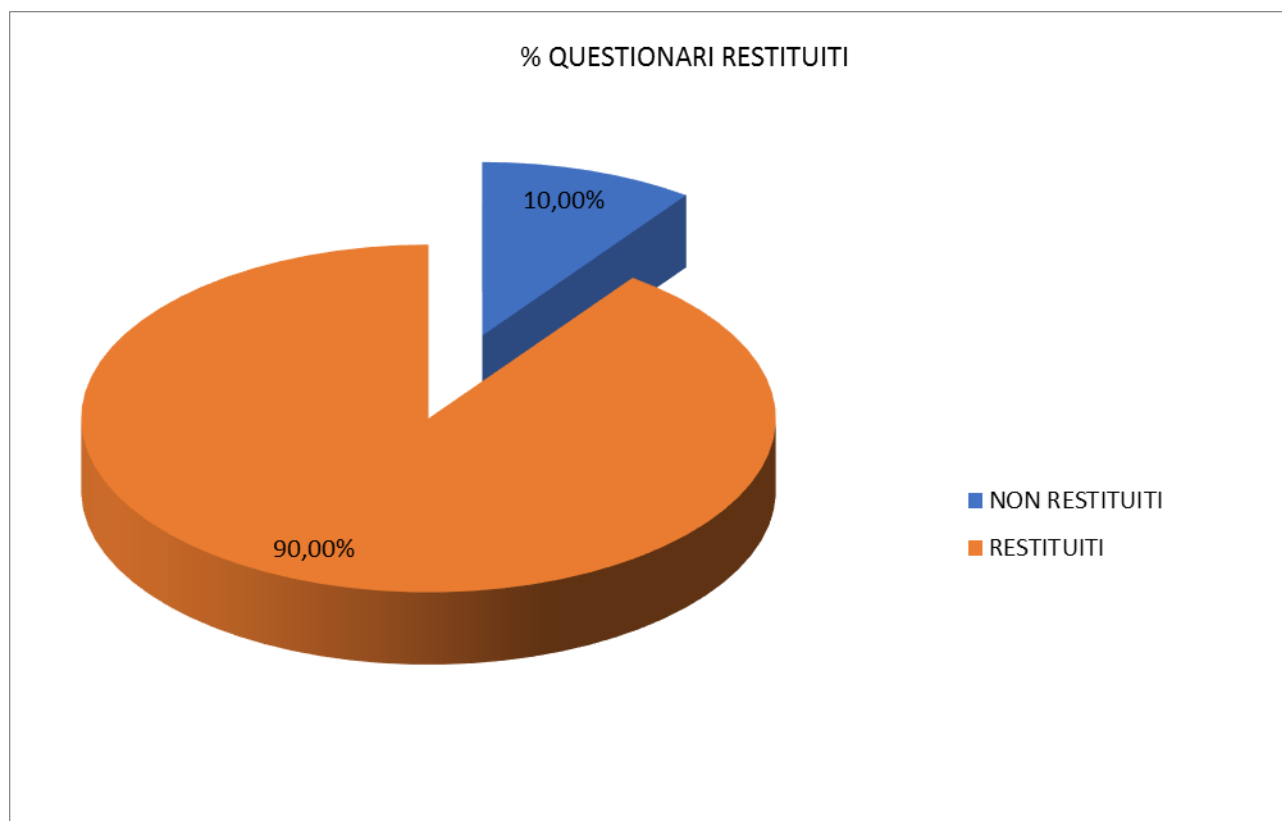
DESCRIZIONE SINTETICA DEI RISULTATI EMERSI: PUNTI DI FORZA E DI CRITICITA'.

Dall'analisi dei dati emerge quanto segue: per quanto riguarda la soddisfazione organizzativa della vita comunitaria (domanda 1) si evidenzia un indice globale di gradimento sufficiente e nello specifico dalle risposte date i minori ospiti segnalano la necessità di riorganizzazione di alcuni servizi quali, ad esempio, l'igiene, le pulizie ed una maggiore attenzione nell'ambito delle diverse attività quotidiane organizzate a livello comune; in relazione alla soddisfazione dell'organizzazione degli spazi (domanda 2) complessivamente emerge un indice globale di soddisfazione oscillante tra il buono e l'ottimo senza particolari segnalazioni da parte dei minori; rispetto alla domanda 3 viene rilevata una carenza di pulizi con richiesta di migliorare la gestione dei servizi di detergenza e sanificazione; relativamente alla domanda n°4 emerge un giudizio buono di soddisfazione tanto nell'organizzazione (rispetto delle differenze etniche e culturali) quanto nella somministrazione dei pasti principali; infine per quanto riguarda le domande 5 e 6 emerge un indice globale di soddisfazione oscillante tra il buono ed il molto buono, contrariamente ai giudizi espressi dai minori della comunità Gialla: l'attività con l'educatore e i processi comunicativi non evidenziano particolari criticità.

Il presente documento contenente i risultati della relazione verrà pubblicato sul sito www.kayros.it entro il 31.01.2017, con richiesta di presa visione da parte dei responsabili dell'Ufficio di Piano e dei servizi inviati.

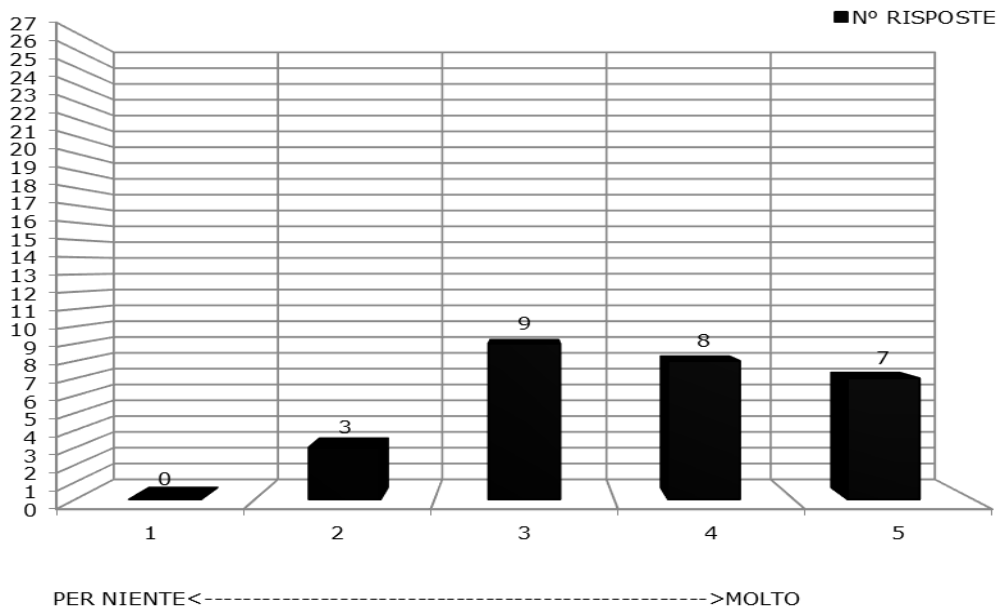
QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI (TUTTE LE COMUNITA')
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2016

- ✓ N° questionari inviati: 30 (con distribuzione di 1 questionario per ogni minore ospite).
- ✓ N° questionari restituiti: 27.



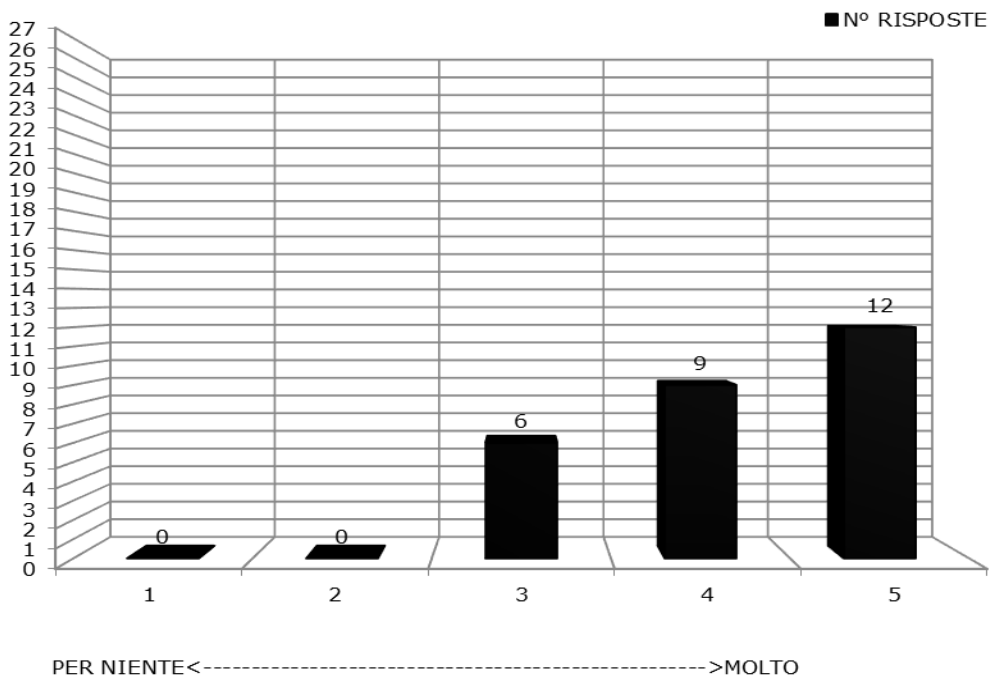
MINORI GENERALE - DOMANDA 1

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?



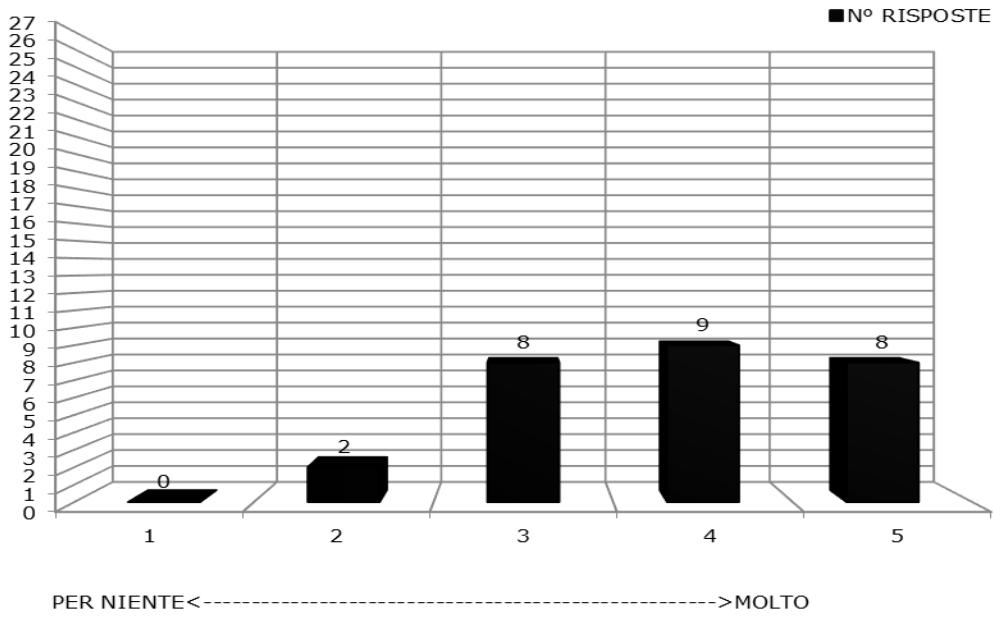
MINORI GENERALE - DOMANDA 2

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?



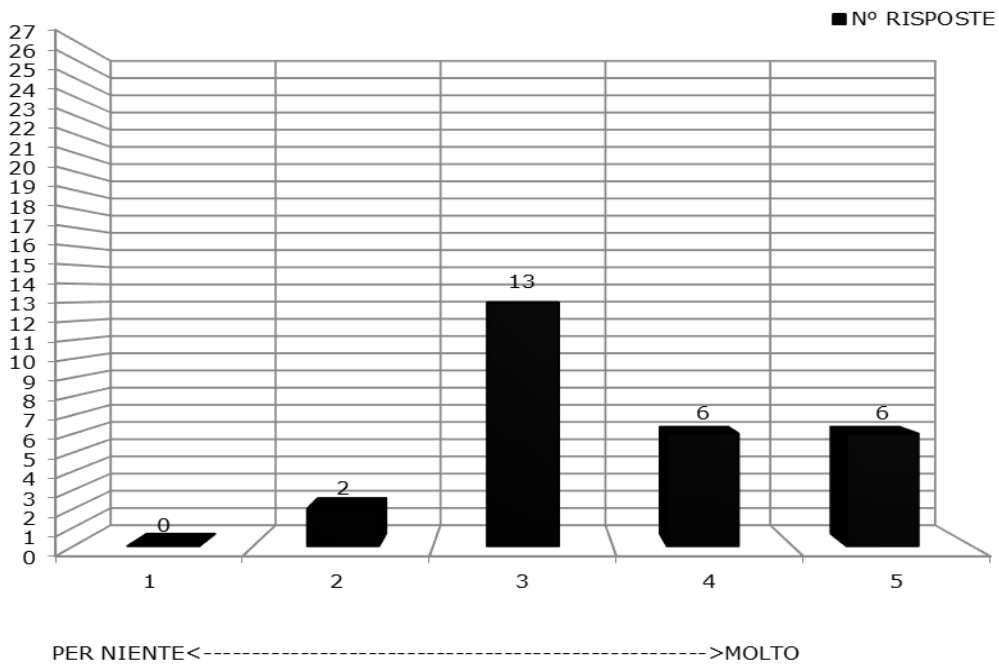
MINORI GENERALE - DOMANDA 3

Sei soddisfatto delle pulizie dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?



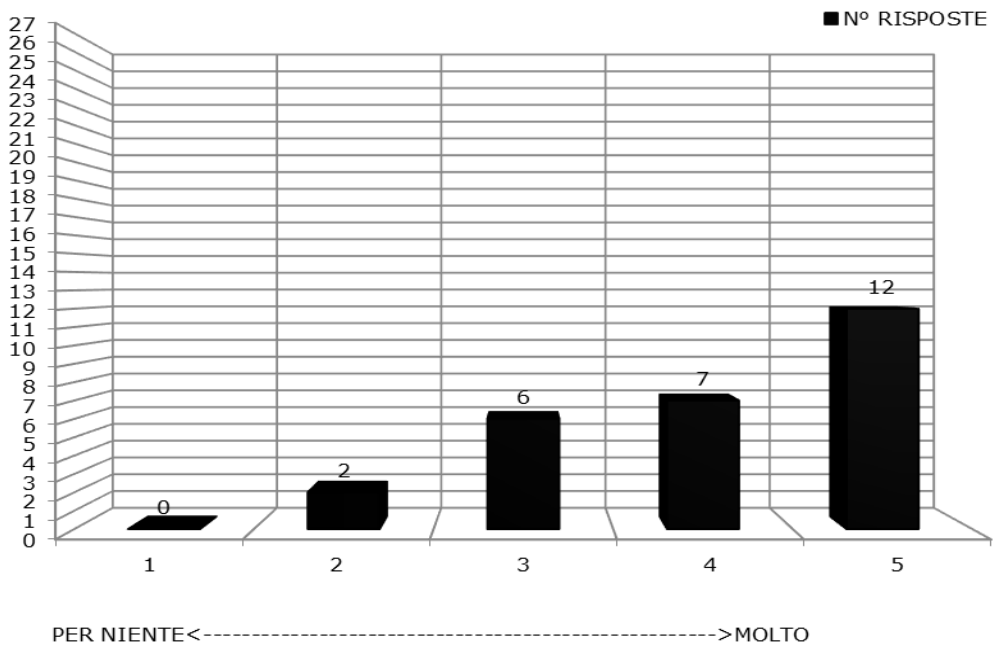
MINORI GENERALE - DOMANDA 4

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



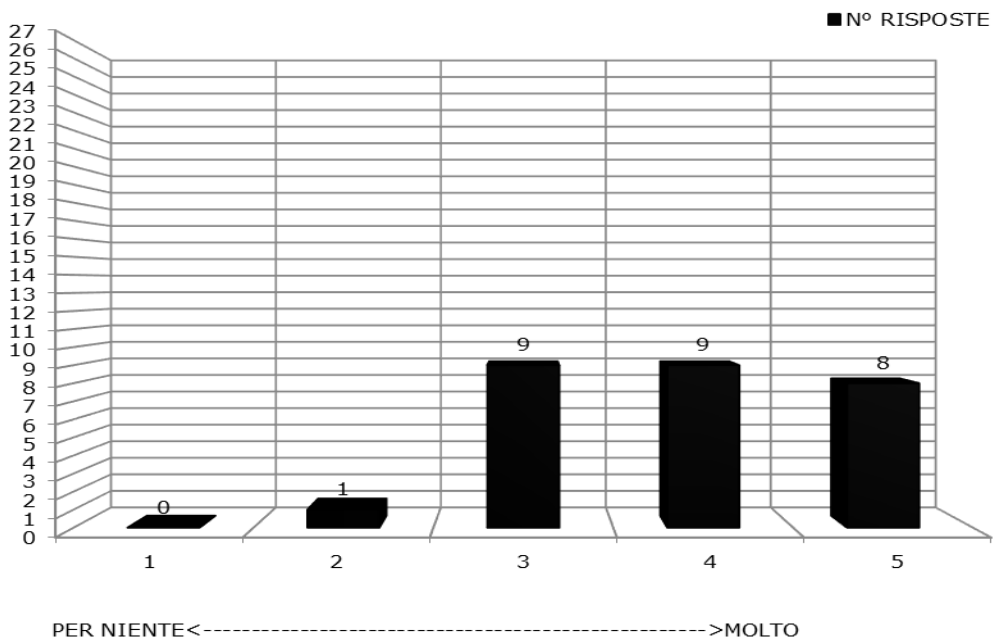
MINORI GENERALE - DOMANDA 5

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



MINORI GENERALE - DOMANDA 6

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?



CONSIDERAZIONI FINALI

DATI RIFERITI AGLI ENTI INVIANTI

VALORI	1	2	3	4	5	
N° RISPOSTE	0	0	14	16	0	30
PERCENTUALE	0,00%	0,00%	46,67%	53,33%	0,00%	100,00%

I dati elaborati mostrano che il servizio educativo svolto dalle comunità ha un indice massimo globale di buona soddisfazione (domande da 1 a 8, riguardanti i tempi di avvio degli interventi, la congruità degli interventi educativi, il numero di incontri realizzati con i servizi, la frequenza, puntualità e pertinenza della documentazione ricevuta, la facilità e chiarezza delle comunicazioni con i coordinatori e il personale educativo afferente alle strutture, le informazioni ricevute in ordine al servizio svolto rispetto ai minori in carico da parte degli enti, l'organizzazione e le condizioni igienico-sanitarie delle strutture, i progetti e le attività ludico-ricreative destinate ai minori, come da items *per niente, poco, buono, molto, moltissimo*): nello specifico le fasce buono e molto raggiungono il 100,00%.

La valutazione complessiva del servizio erogato dall'Associazione appare soddisfacente in ordine alle aspettative dei servizi inviati, rivelandosi un utile e valido supporto per i minori.

DATI RIFERITI AI DIPENDENTI

VALORI	1	2	3	4	5	
N° RISPOSTE	0	5	13	26	8	52
PERCENTUALE	0,00%	9,62%	25,00%	50,00%	15,38%	100,00%

I dati elaborati mostrano che le condizioni di lavoro dei dipendenti hanno un indice massimo globale di buona soddisfazione (domande da 1 a 4, riguardanti la formazione/aggiornamento, gli strumenti operative gestionali, il servizio mensa e i processi comunicativi ed informativi prediposti, come da items *per niente, poco, buono, molto, moltissimo*): nello specifico le fasce buono, molto e moltissimo raggiungono il 90,38%.

Si rileva che il 9,62% ha dato risposta con valore 2 (poco), pertanto si desume che esistono ancora criticità nell'ambito della comunicazione e dei processi informativi.

La valutazione complessiva delle condizioni di lavoro appare soddisfacente in ordine alle aspettative dei dipendenti, anche se risulta utile un maggior coinvolgimento degli operatori nei processi di comunicazione ed informazione, al fine di un contributo e supporto maggiore nell'ambito delle loro attività a supporto dei minori ospiti presso le strutture dell'Associazione.

DATI RIFERITI ALLE COMUNITA' EDUCATIVE

VALORI	1	2	3	4	5	
N° RISPOSTE	0	10	51	48	53	162
PERCENTUALE	0,00%	6,17%	31,48%	29,63%	32,72%	100,00%

I dati elaborati mostrano che il servizio di assistenza educativa di tipo residenziale ha un indice massimo globale di buona soddisfazione (domande da 1 a 6, riguardanti sia il grado di soddisfazione sotto il profilo strutturale ed organizzativo, sia sotto il profilo del progetto educativo individuale destinato ai minori ospiti, come da items *per niente, poco, buono, molto, moltissimo*): nello specifico le fasce buono, molto e moltissimo raggiungono il 93,83%.

Si rileva che il 6,17% ha dato risposta con valore 2 (poco), dell'organizzazione della vita comunitaria, delle pulizie, dei pasti e dell'organizzazione relativa alle attività ludico ricreative comuni.

La valutazione complessiva dei servizi educativi erogati dall'Associazione risulta aver soddisfatto le aspettative dei minori, rivelandosi un utile e valido supporto per il progetto educativo individuale complessivo, anche se risulta utile una maggiore attenzione nei confronti dei servizi, quali ad esempio le pulizie, la scelta dei pasti e delle attività ludico-ricreative con il coinvolgimento dei minori a supporto del loro percorso di crescita e di responsabilizzazione al termine del percorso educativo.