

**Associazione Kayrós O.n.l.u.s.**

via XV Martiri n°26  
20090 Vimodrone (MI)  
Tel.: 02-26510925  
Fax: 02-26510976



**DOCUMENTO DI SOCIALIZZAZIONE**  
QUESTIONATI DI GRADIMENTO ANNO 2018  
(D.G.R. REGIONE LOMBARDIA N°20943/2005)

**ANNO 2018**

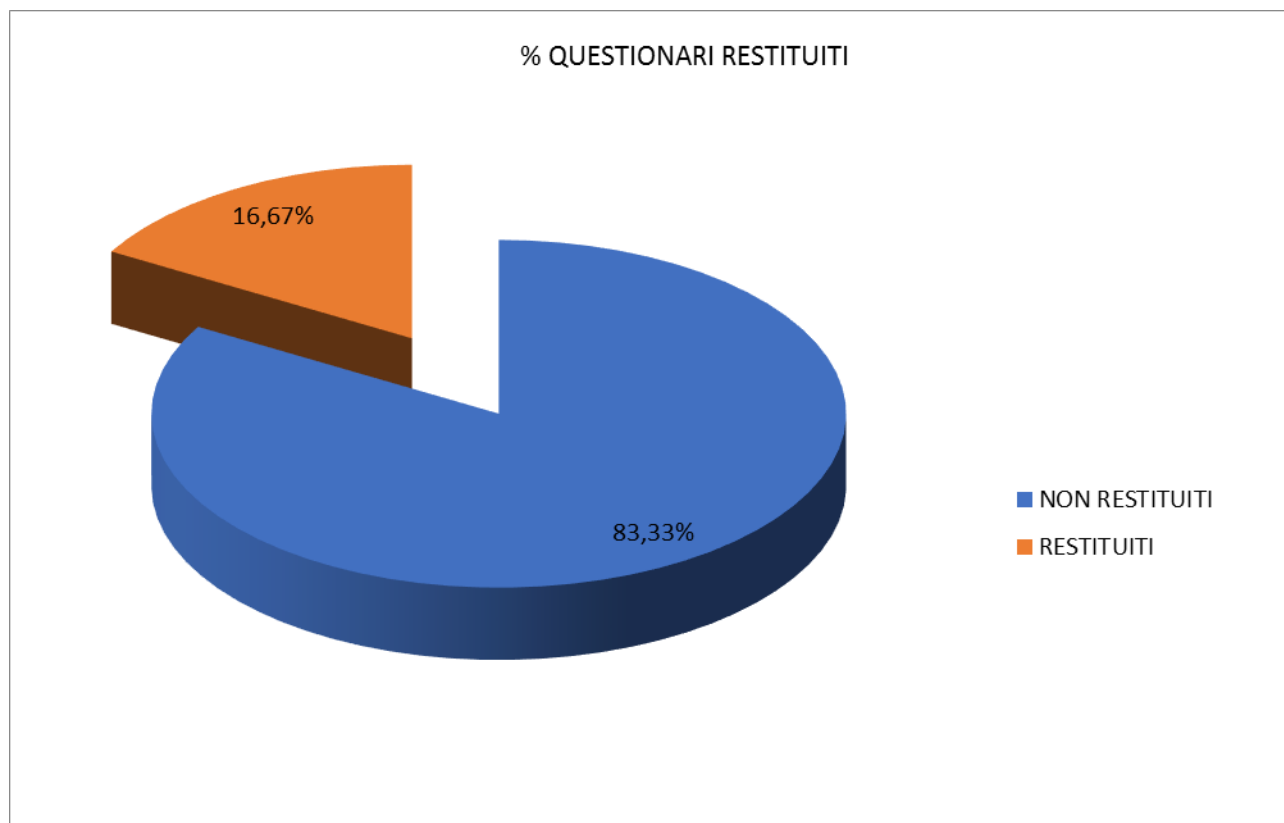
f.to Il Presidente  
don Claudio Burgio

1. Periodicità rilevazione: annuale.
2. Scadenza della rilevazione: 15.12.2018.
3. Modalità di somministrazione:
  - ✓ questionari somministrati a minori, famiglie o tutori, personale educativo: a mano e con lettera accompagnatoria, con indicazione della data di scadenza per la consegna;
  - ✓ questionari inviati agli enti invianti: invio a mezzo mail e con lettera accompagnatoria, con indicazione della data di scadenza per la consegna.
4. Modalità di restituzione:
  - ✓ questionari somministrati a minori, famiglie o tutori, personale educativo: restituzione diretta dei questionari al responsabile dell'Ufficio Accreditamento, per il tramite dei coordinatori;
  - ✓ questionari inviati agli enti invianti: restituzione a mezzo mail al responsabile dell'Ufficio Accreditamento.
5. Modalità di compilazione: a scelta del compilatore anonima o nominativa.
6. Analisi dei dati e pubblicazione entro: gennaio 2019.
7. Modalità di condivisione e socializzazione degli esiti:
  - ✓ pubblicazione sul sito web dell'Associazione entro gennaio 2019 (link definito dal gestore del sito);
  - ✓ discussione e condivisione degli esiti con gli operatori delle comunità, in apposita riunione verbalizzata.

Il responsabile dell'Ufficio Accreditamento  
(Canali Marco)

**QUESTIONARI DI GRADIMENTO ENTI INVIANI  
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2018**

- ✓ N° questionari inviati: 30 (con distribuzione di un questionario per ogni minore in carico ed una restituzione teorica di 30 questionari).
- ✓ N° questionari restituiti: 5.

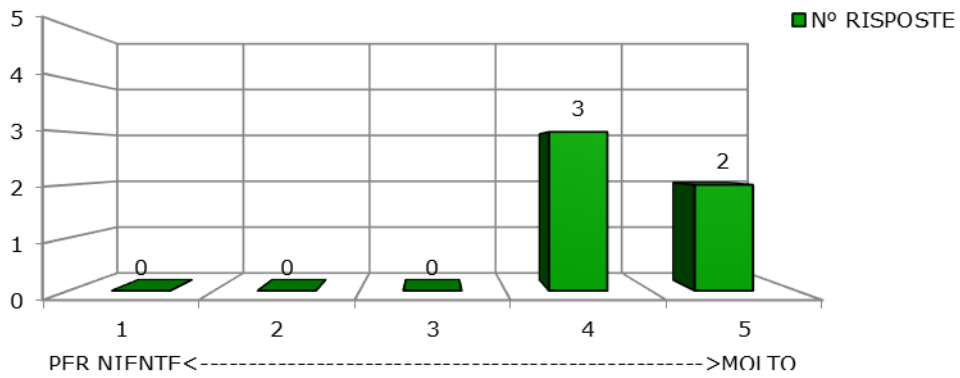


In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ascissa i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ordinata: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

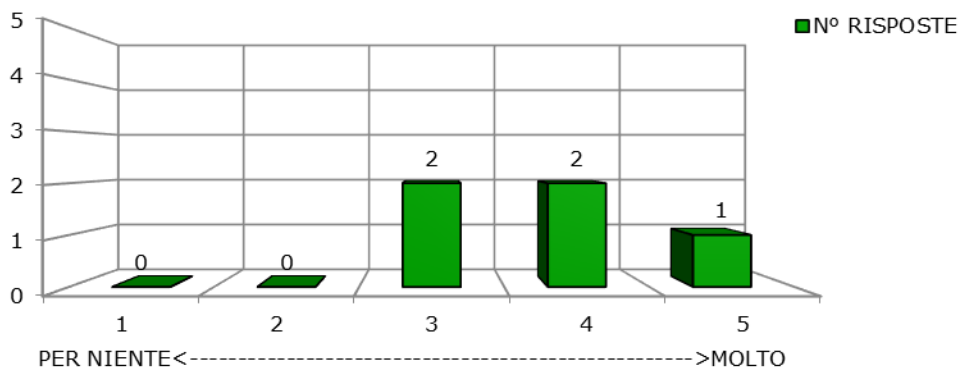
**ENTI INVIANTI - DOMANDA 1**

È soddisfatto dei tempi di avvio dell'intervento educativo?



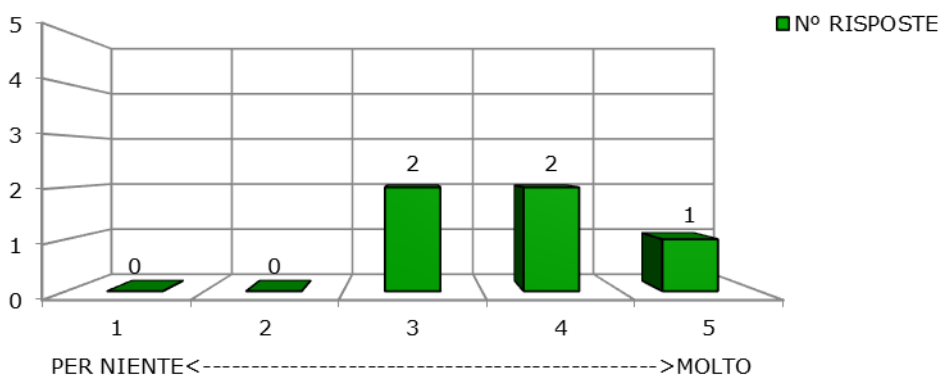
**ENTI INVIANTI - DOMANDA 2**

È soddisfatto della congruità dell'intervento educativo rispetto al PEI?



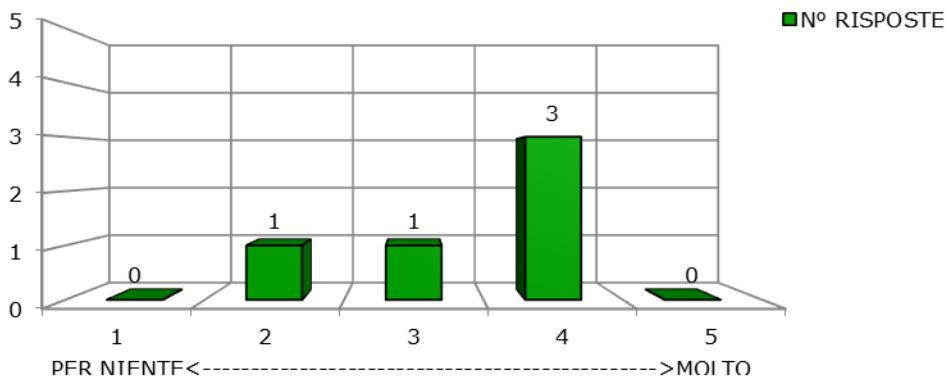
**ENTI INVIANTI - DOMANDA 3**

È soddisfatto del numero di incontri realizzati col servizio?



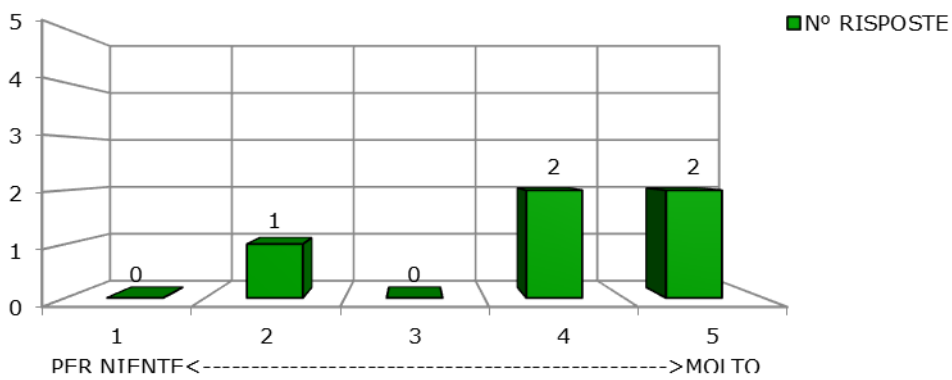
**ENTI INVIANI - DOMANDA 4**

È soddisfatto della documentazione scritta: frequenza, puntualità, pertinenza?



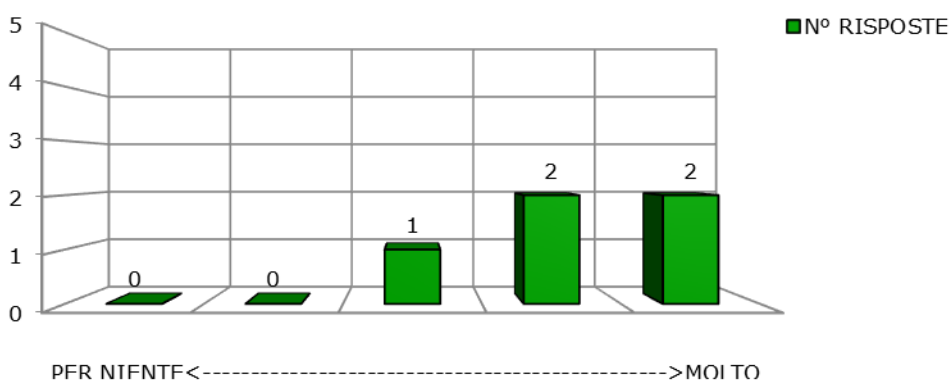
**ENTI INVIANI - DOMANDA 5**

La comunicazione con l'educatore e il coordinatore è facile e chiara?



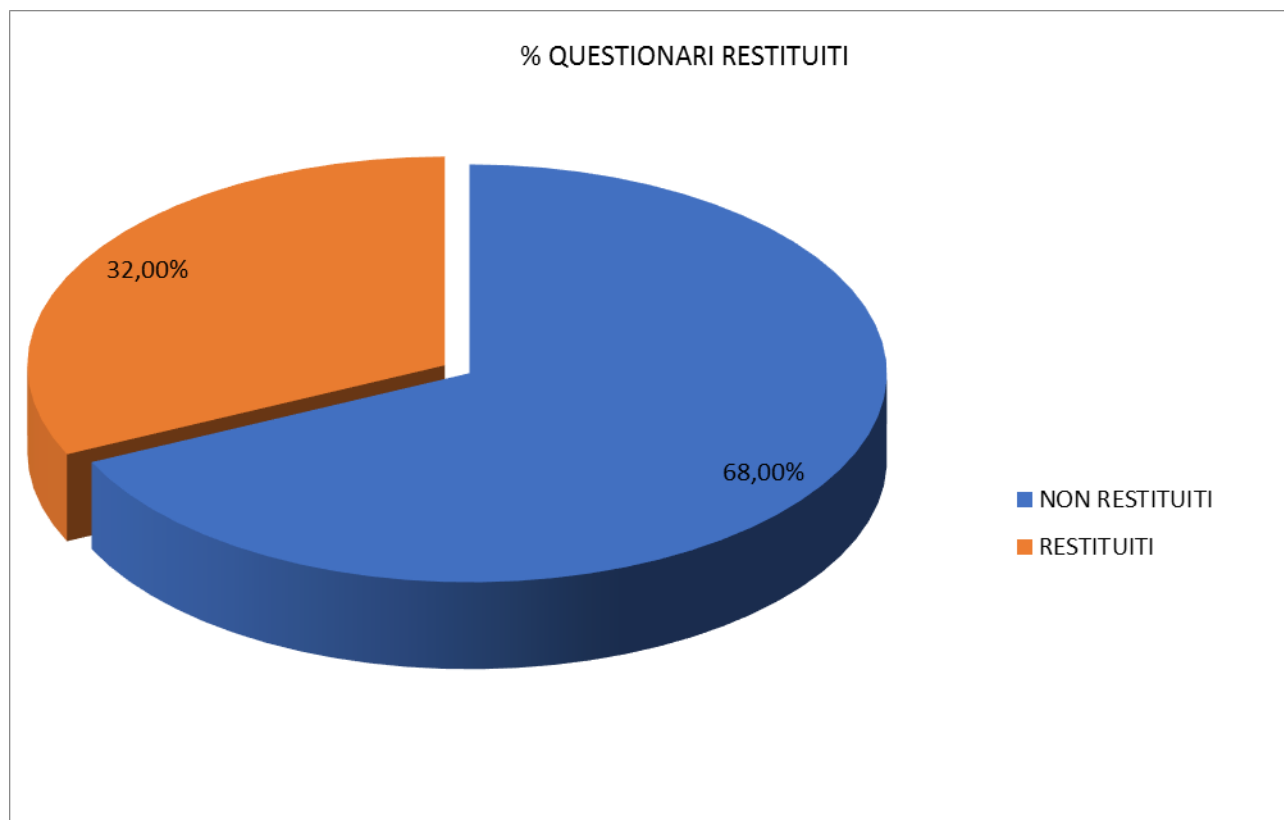
**ENTI INVIANI - DOMANDA 6**

E' soddisfatto delle informaioni ricevute sul servizio?



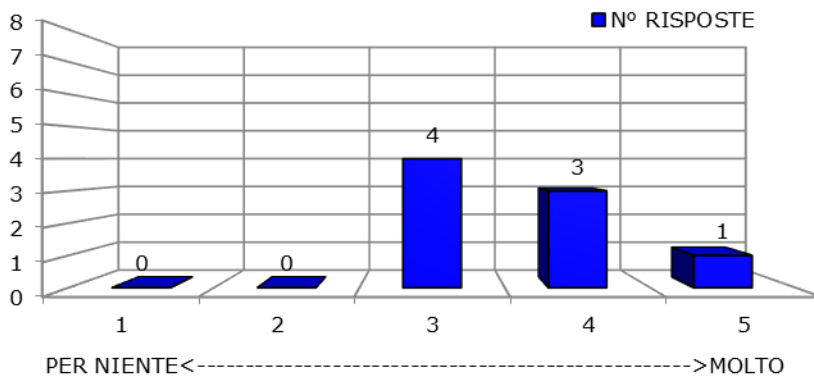
**QUESTIONARI DI GRADIMENTO FAMIGLIE  
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2018**

- ✓ N° questionari inviati: 25 (con distribuzione di 1 questionario per numero di famiglie dei minori ospiti presso le comunità, effettivamente raggiungibili sul territorio italiano).
- ✓ N° questionari restituiti: 8.



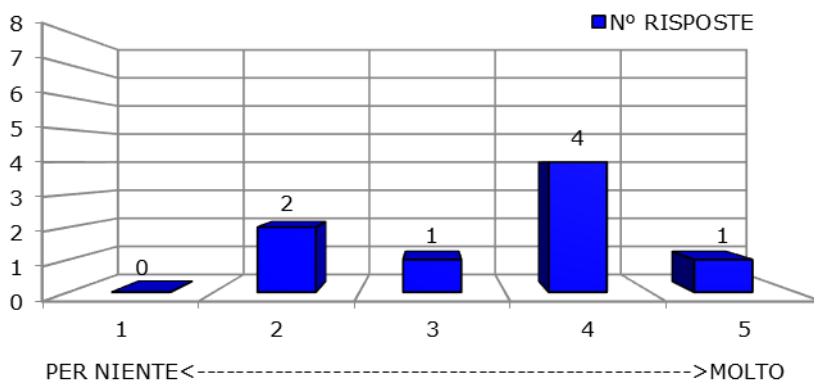
**FAMIGLIE - DOMANDA 1**

È soddisfatto dei tempi di inserimento del minore in comunità?



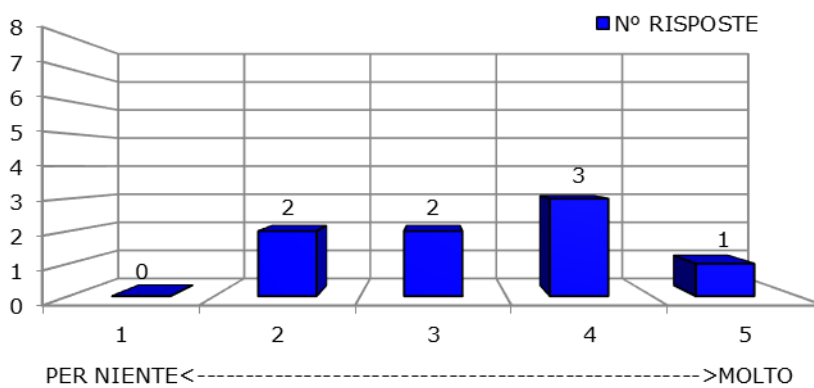
**FAMIGLIE - DOMANDA 2**

È soddisfatto del numero di incontri col coordinatore e l'educatore di riferimento?



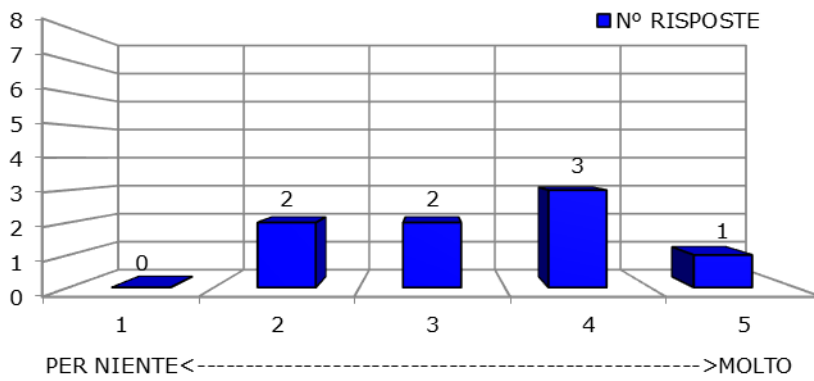
**FAMIGLIE - DOMANDA 3**

È soddisfatto dei tempi di avvio e delle modalità di progetto contenute nel P.E.I.?



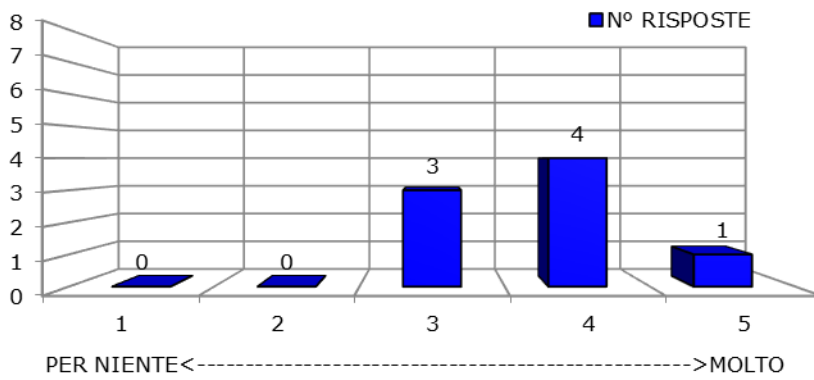
**FAMIGLIE - DOMANDA 4**

È soddisfatto del grado di coinvolgimento nella progettazione del P.E.I.?



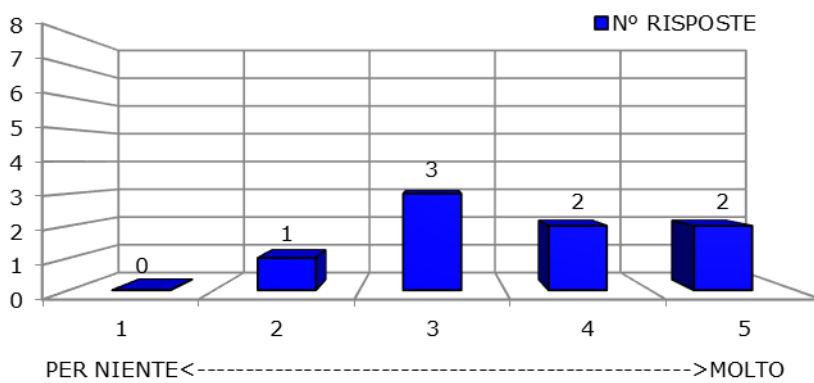
**FAMIGLIE - DOMANDA 5**

La comunicazione con il coordinatore e l'educatore è facile, comprensibile e chiara?



**FAMIGLIE - DOMANDA 6**

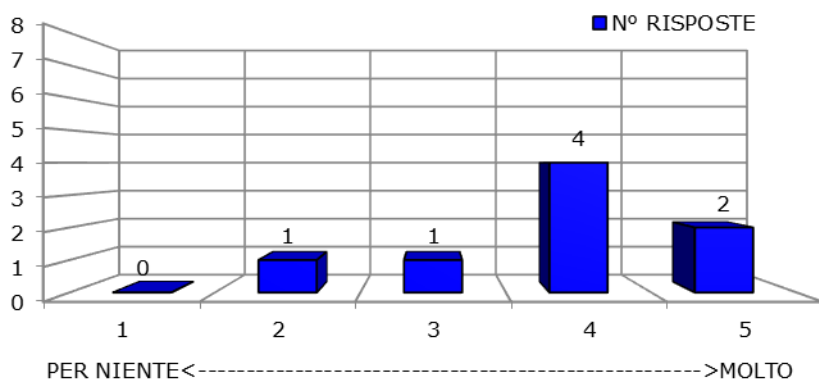
E' soddisfatto delle condizioni igienico-sanitarie degli impianti in uso alla comunità?





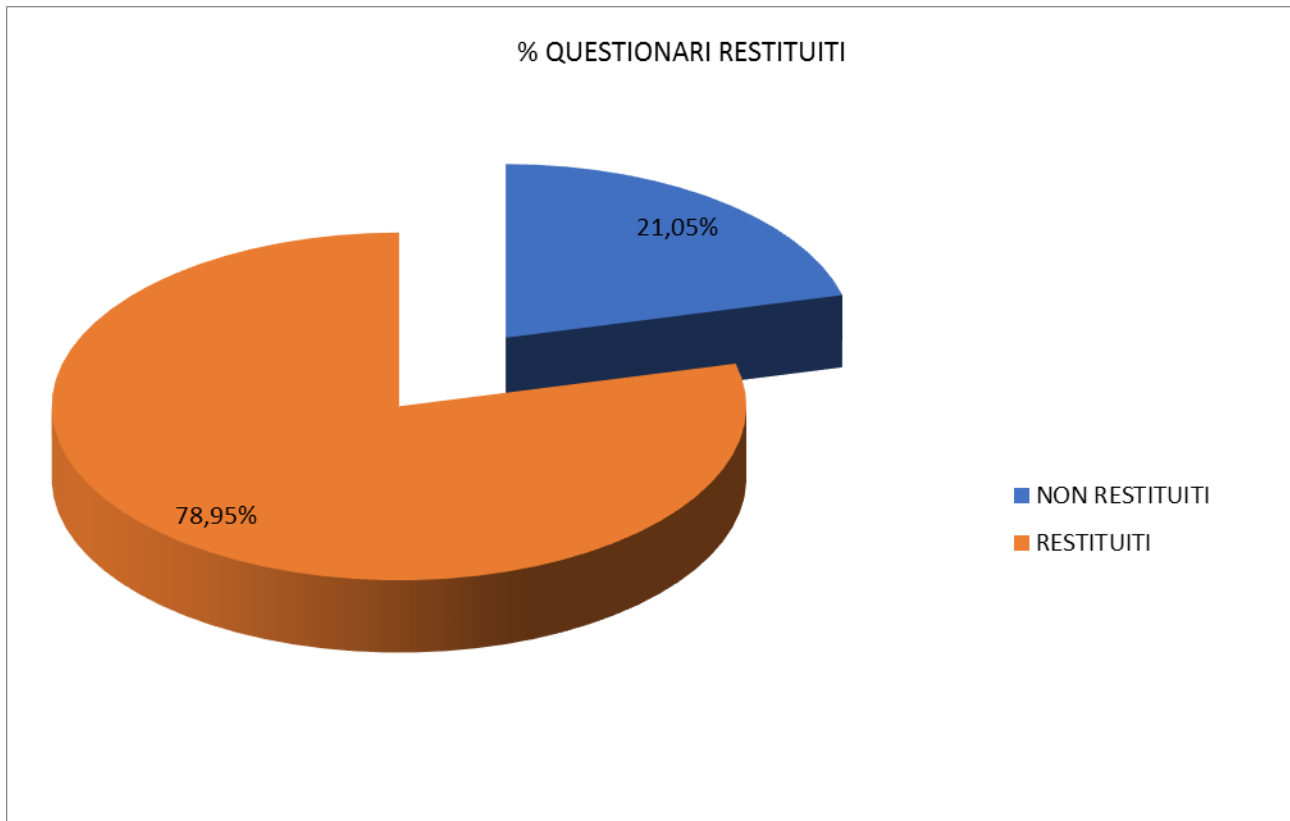
**FAMIGLIE - DOMANDA 7**

E' soddisfatto dei progetti e delle attività esterne organizzate dalla comunità?



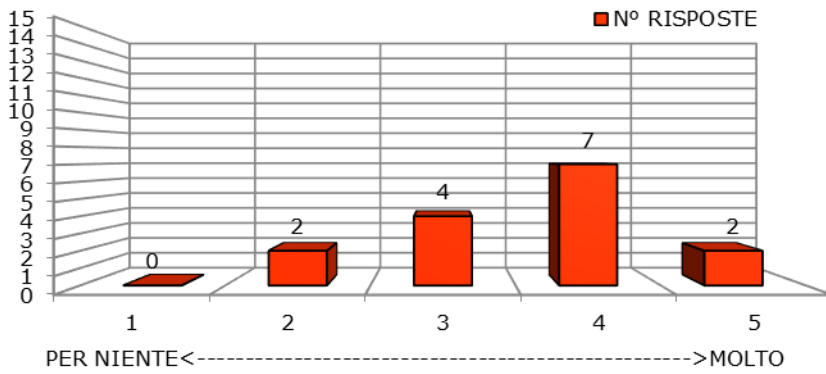
**QUESTIONARI DI GRADIMENTO DIPENDENTI  
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2018**

- ✓ N° questionari inviati: 19 (con distribuzione di 1 questionario per ogni dipendente).
- ✓ N° questionari restituiti: 15.



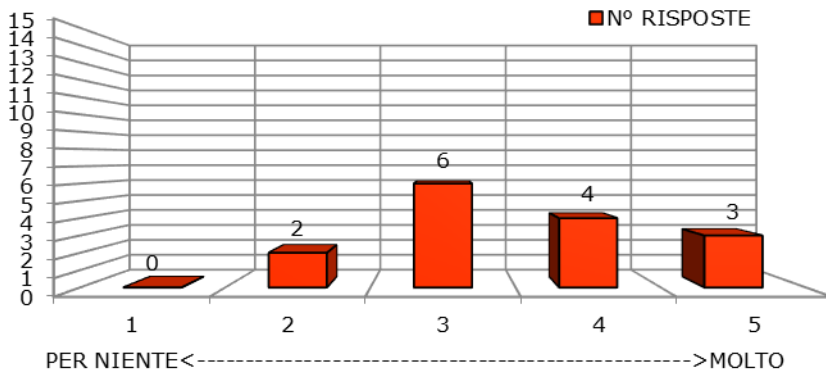
**DIPENDENTI - DOMANDA 1**

È soddisfatto del piano formativo/aggiornamento predisposto dall'Associazione?



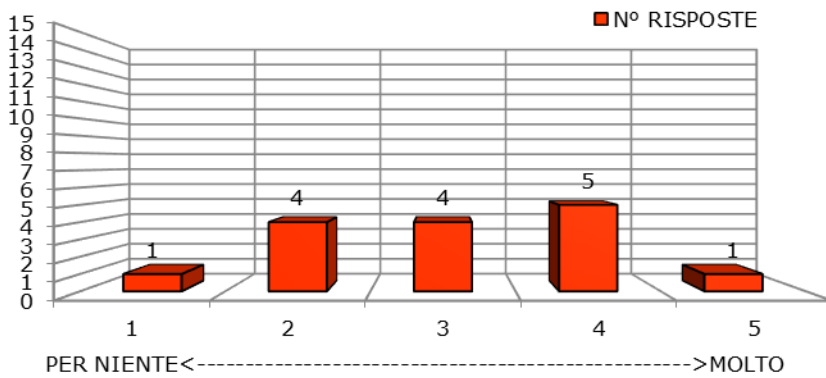
**DIPENDENTI - DOMANDA 2**

È soddisfatto degli strumenti operativi e gestionali messi a sua disposizione?



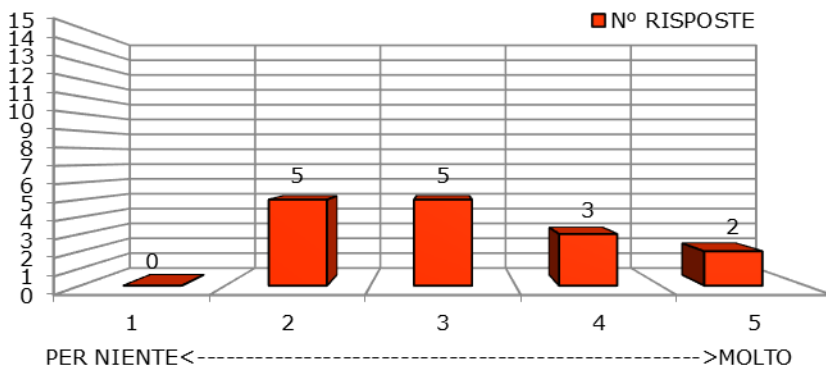
**DIPENDENTI - DOMANDA 3**

È soddisfatto del servizio di ristorazione dell'Associazione?



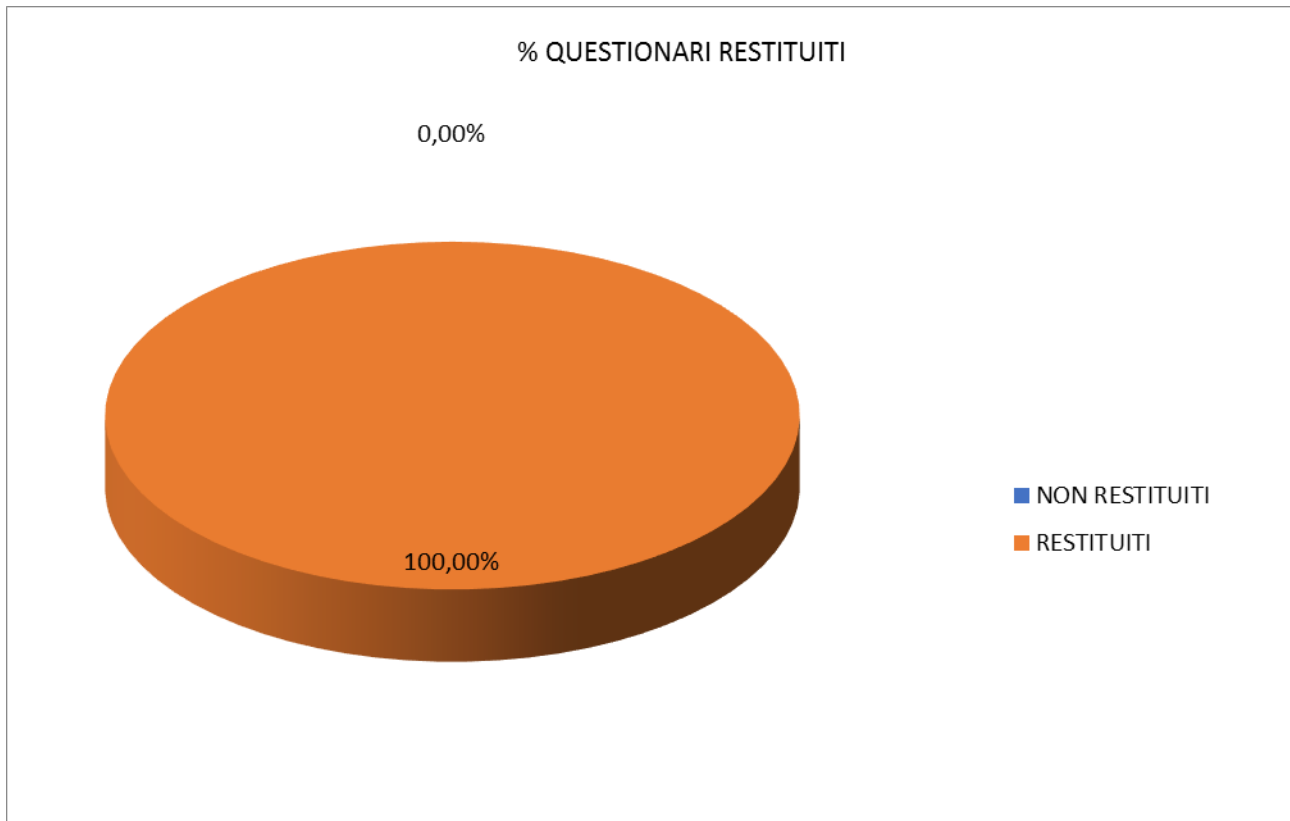
**DIPENDENTI - DOMANDA 4**

È soddisfatto dei processi comunicativi ed informativi predisposti dall'Associazione?



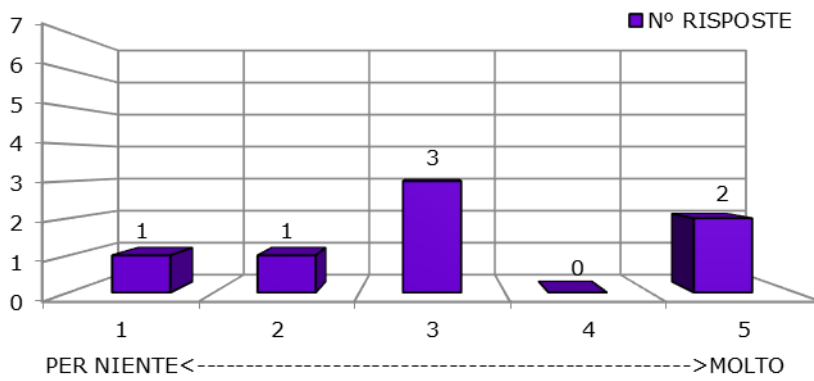
**QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI CPA  
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2018**

- ✓ N° questionari inviati: 7 (con distribuzione di 1 questionario per ogni minore ospite).
- ✓ N° questionari restituiti: 7.



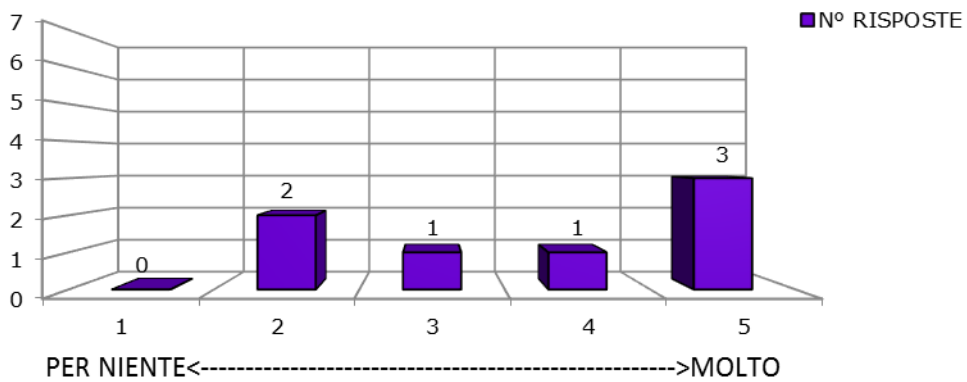
### MINORI CPA- DOMANDA 1

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?



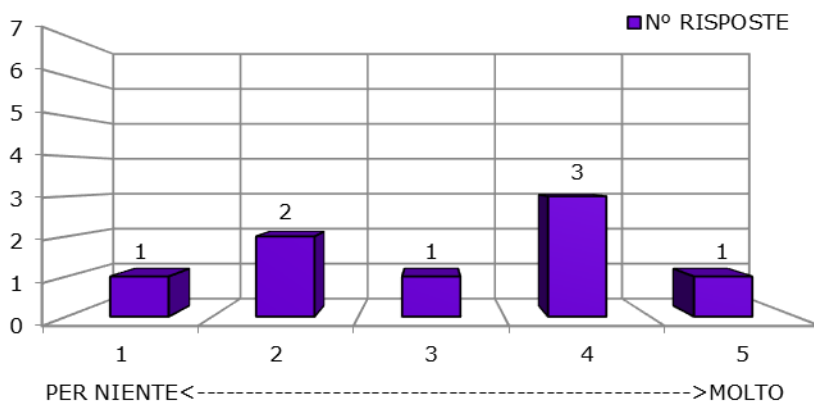
### MINORI CPA - DOMANDA 2

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?



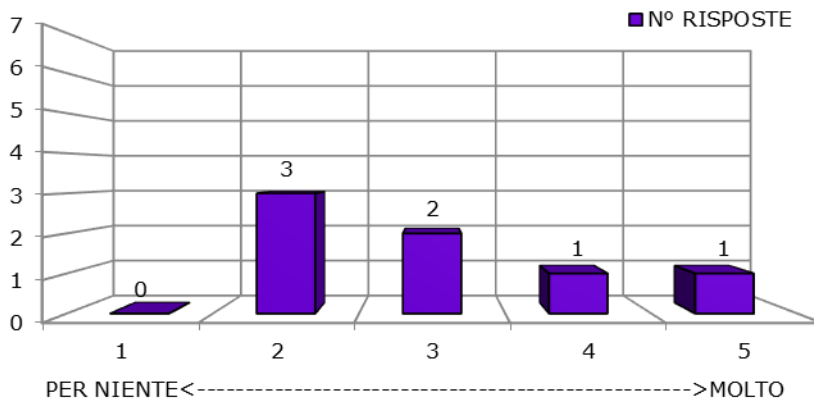
### MINORI CPA- DOMANDA 3

Sei soddisfatto delle pulizie dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?



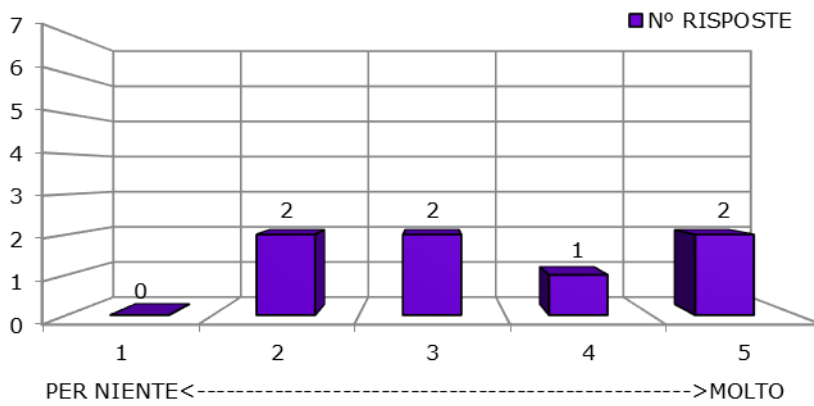
**MINORI CPA - DOMANDA 4**

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



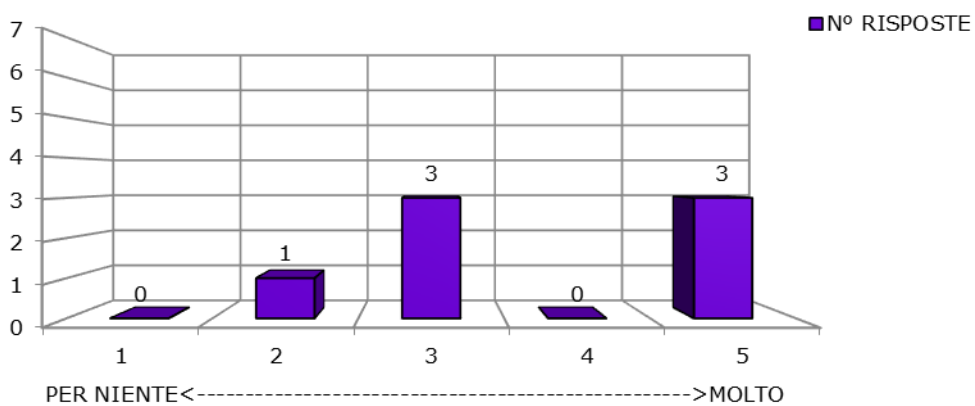
**MINORI CPA - DOMANDA 5**

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



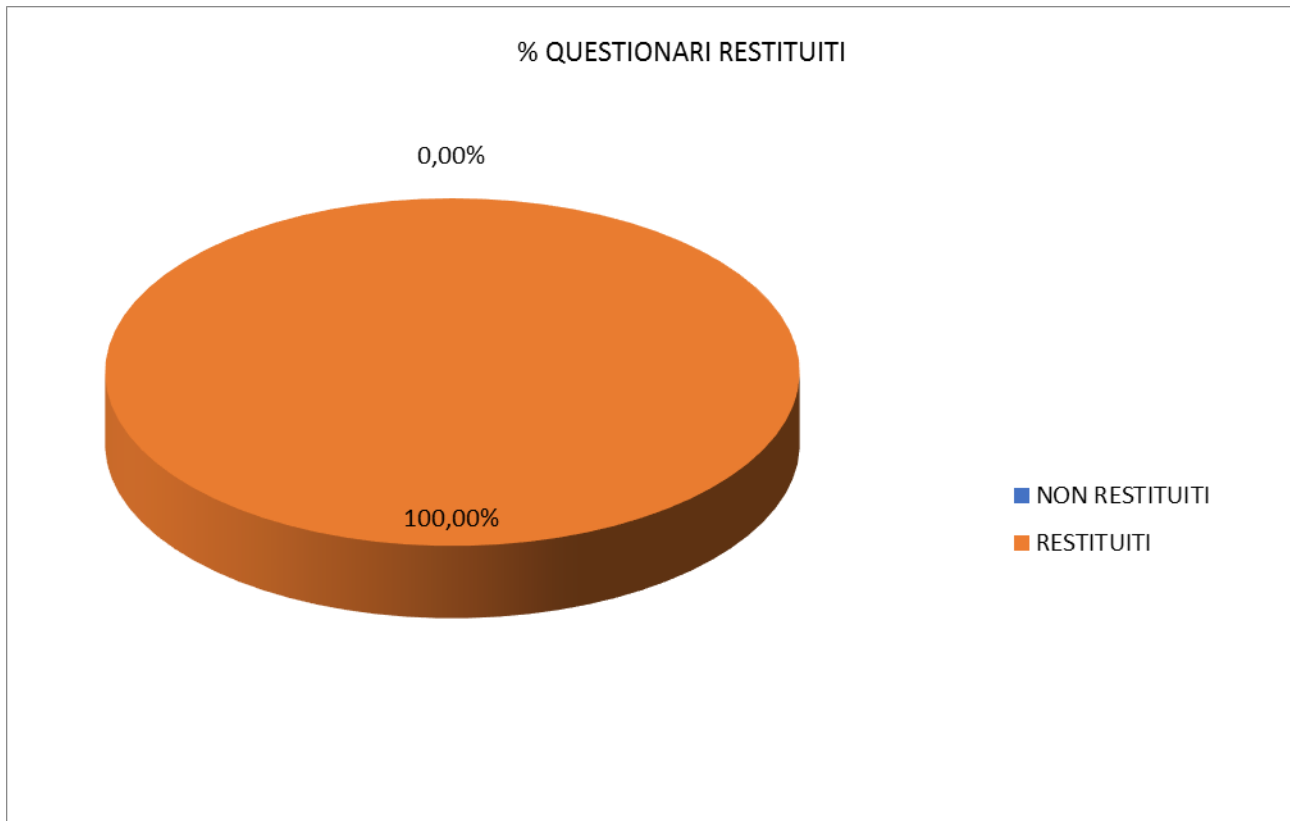
**MINORI CPA - DOMANDA 6**

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?



**QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI XV MARTIRI 28**  
**ESITO RILEVAZIONE 15.12.2018**

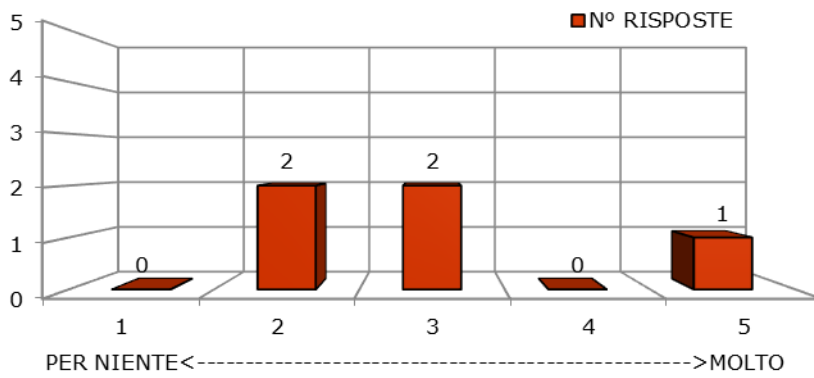
- ✓ N° questionari inviati: 5 (con distribuzione di 1 questionario per ogni minore ospite).
- ✓ N° questionari restituiti: 5.





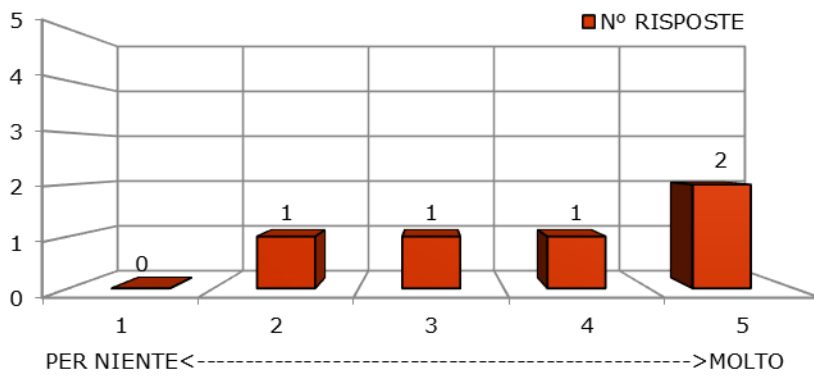
**MINORI XV MARTIRI 28 - DOMANDA 1**

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?



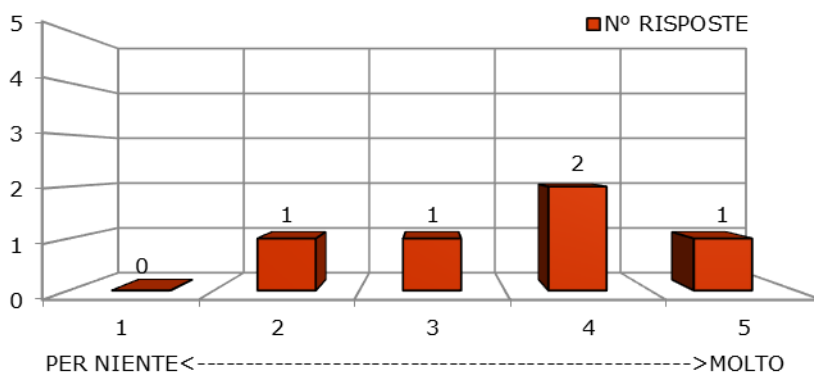
**MINORI XV MARTIRI 28 - DOMANDA 2**

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?



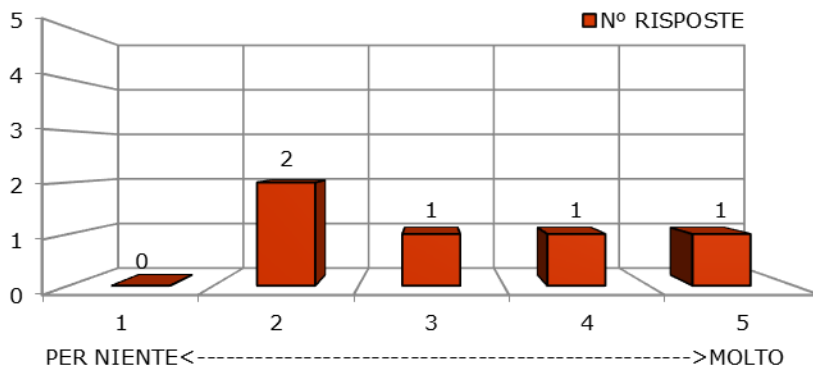
**MINORI XV MARTIRI 28 - DOMANDA 3**

Sei soddisfatto delle pulizie dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?



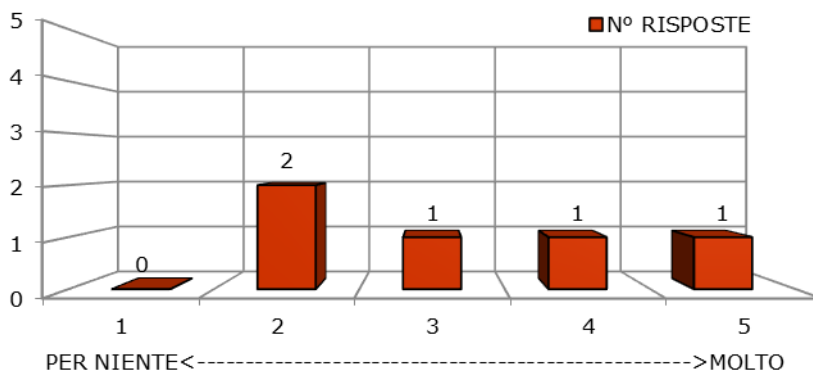
**MINORI XV MARTIRI 28 - DOMANDA 4**

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



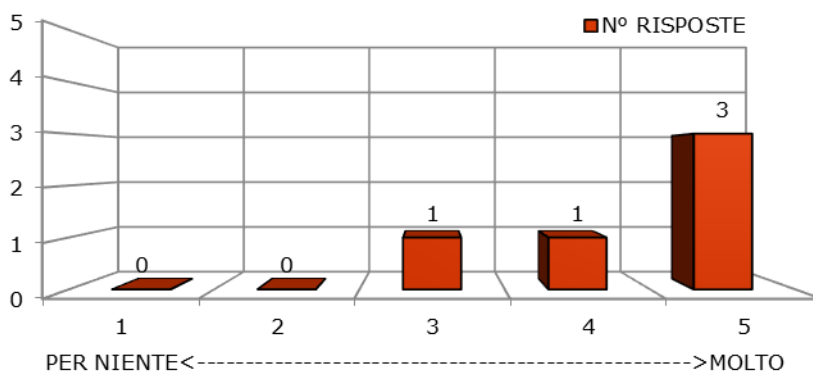
**MINORI XV MARTIRI 28 - DOMANDA 5**

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



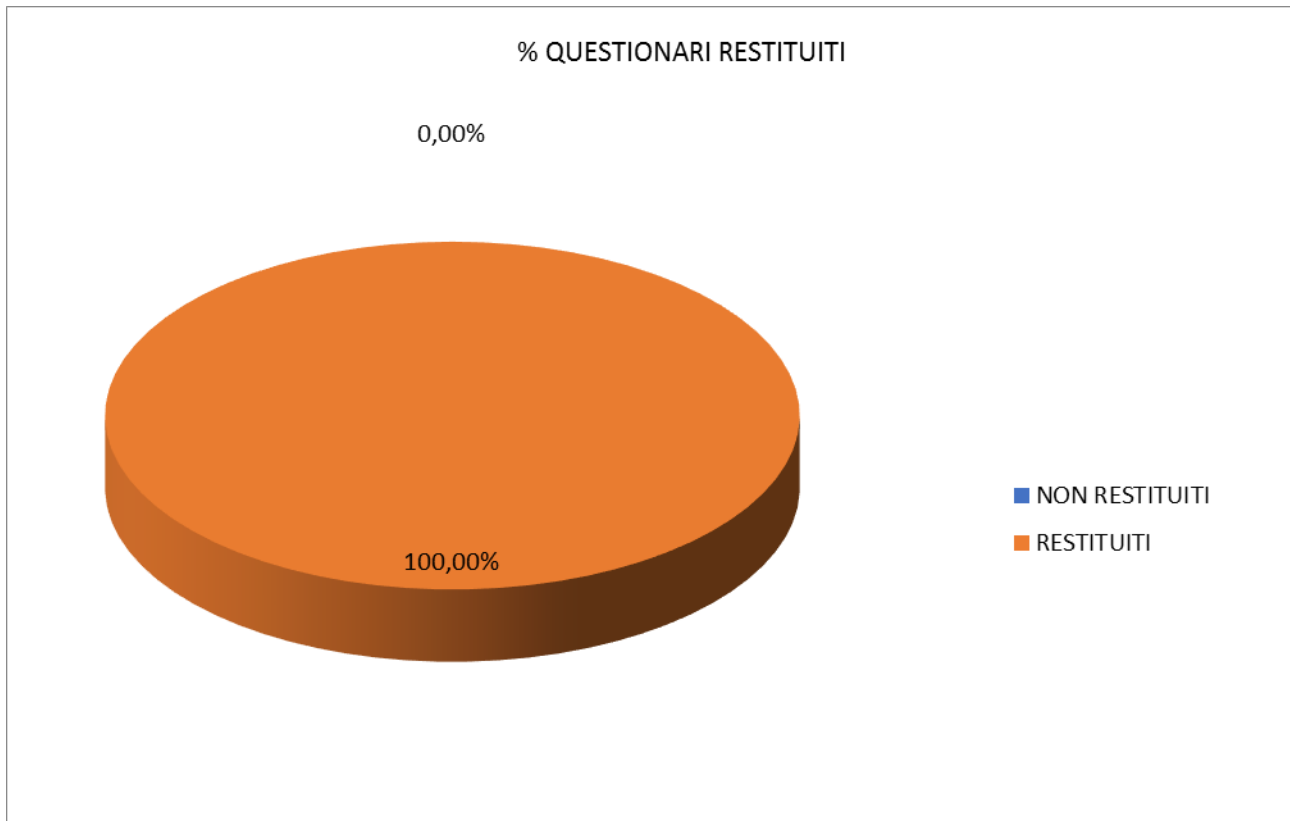
**MINORI MARTIRI 28 - DOMANDA 6**

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?



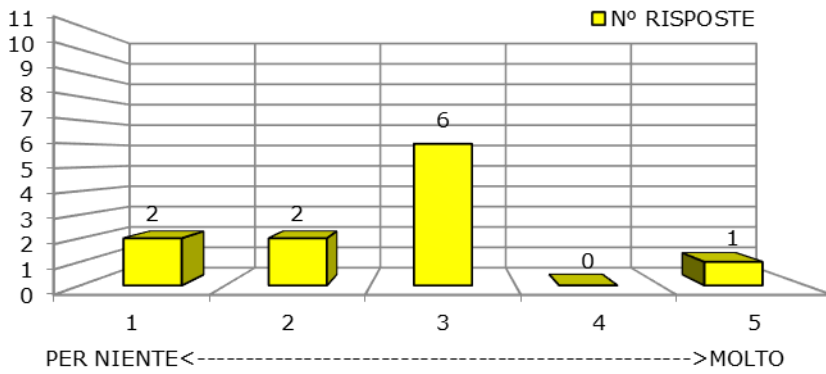
**QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI GIALLA  
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2018**

- ✓ N° questionari inviati: 11 (con distribuzione di 1 questionario per ogni minore ospite).
- ✓ N° questionari restituiti: 11.



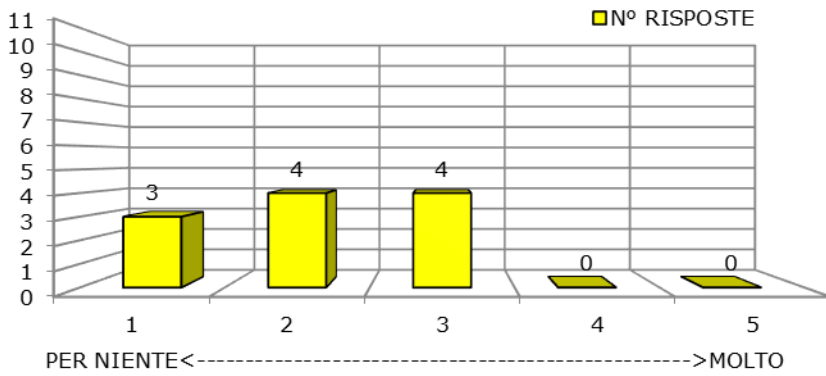
**MINORI GIALLA - DOMANDA 1**

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?



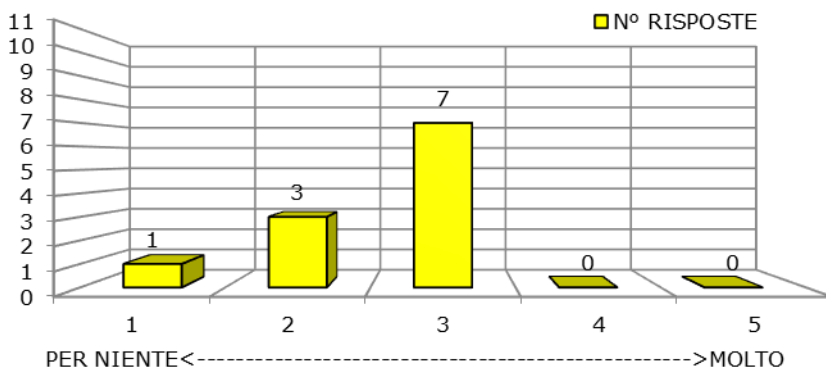
**MINORI GIALLA - DOMANDA 2**

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?



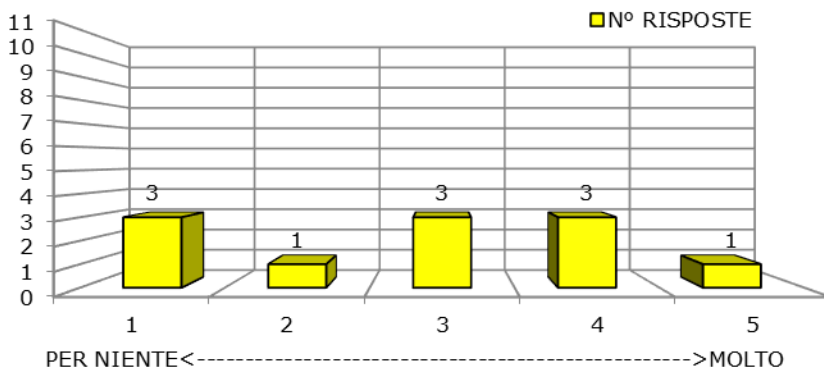
**MINORI GIALLA - DOMANDA 3**

Sei soddisfatto delle pulizie dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?



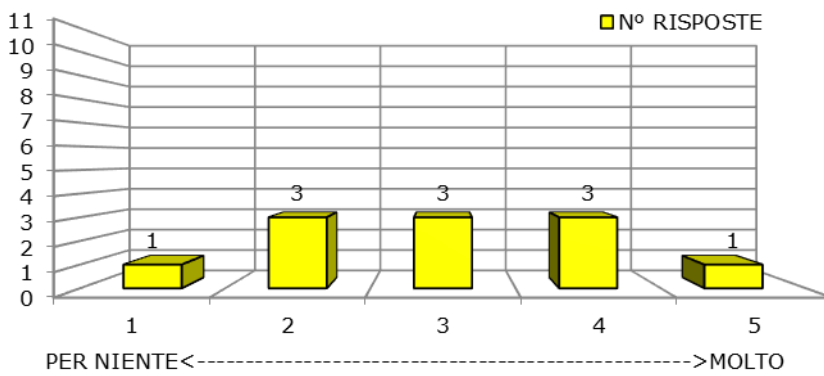
**MINORI GIALLA - DOMANDA 4**

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



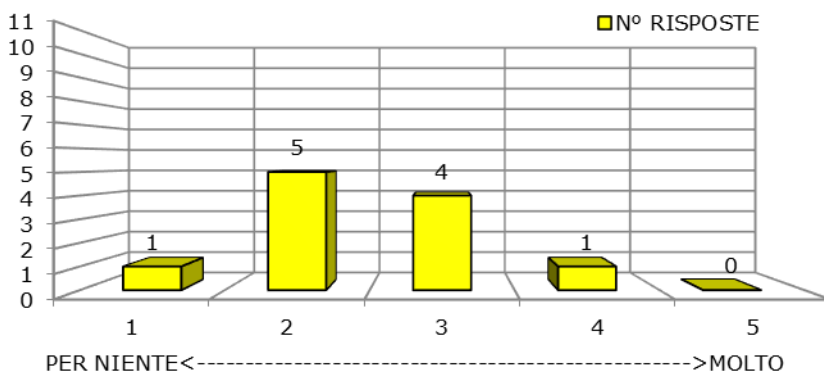
**MINORI GIALLA - DOMANDA 5**

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



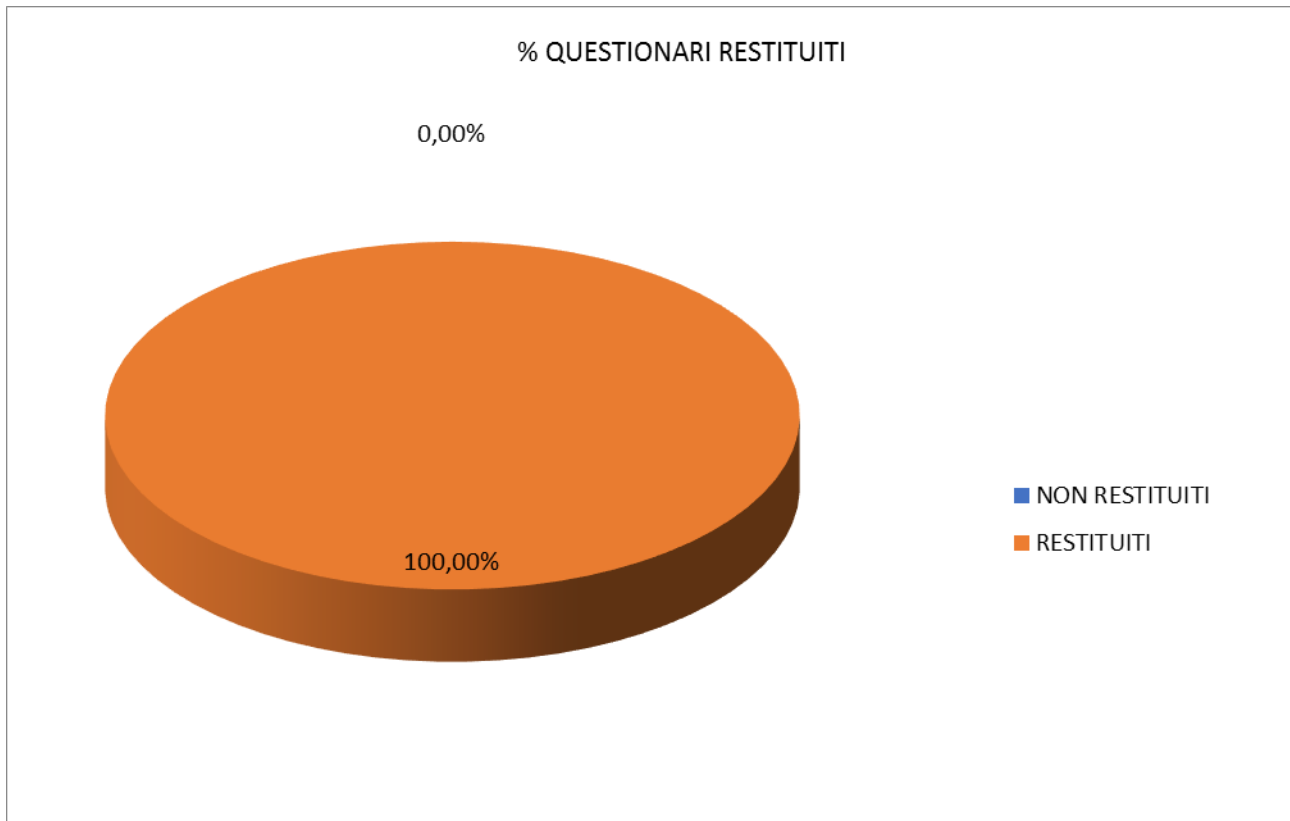
**MINORI GIALLA - DOMANDA 6**

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?



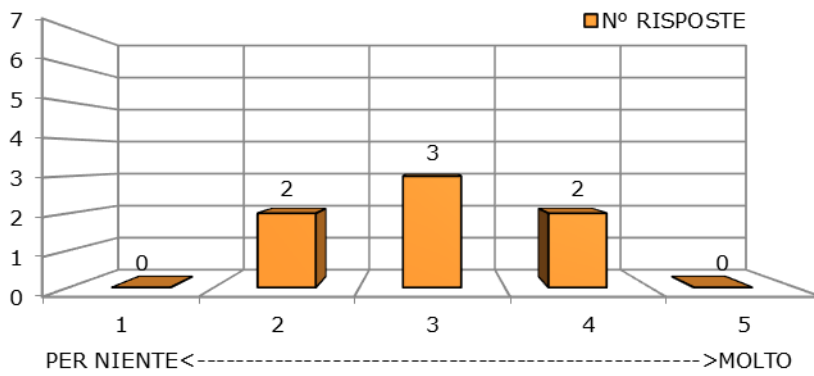
**QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI ARANCIONE  
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2018**

- ✓ N° questionari inviati: 7 (con distribuzione di 1 questionario per ogni minore ospite).
- ✓ N° questionari restituiti: 7.



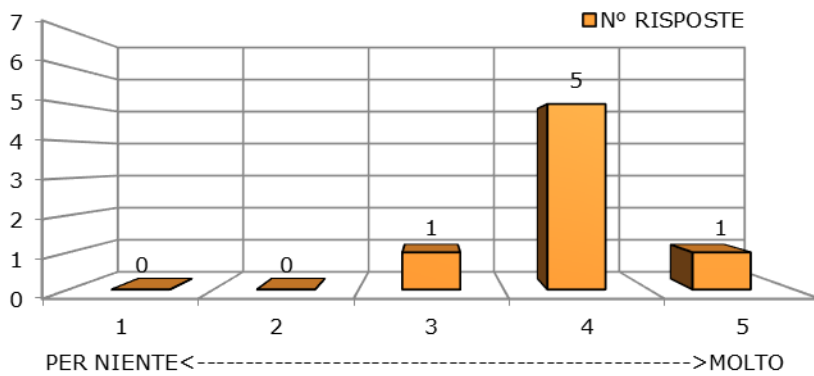
**MINORI ARANCIONE - DOMANDA 1**

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?



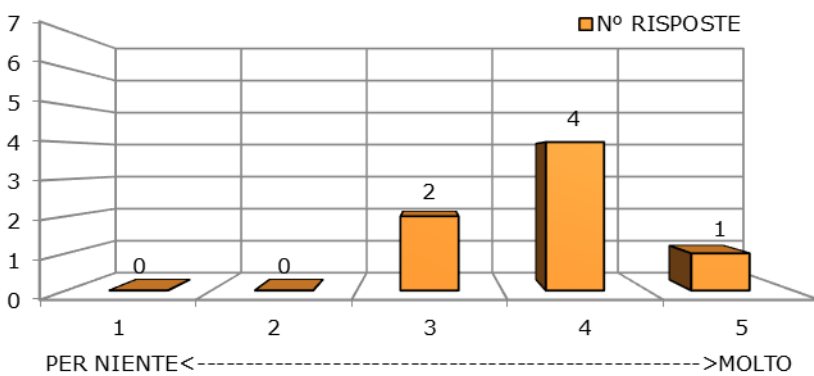
**MINORI ARANCIONE - DOMANDA 2**

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?



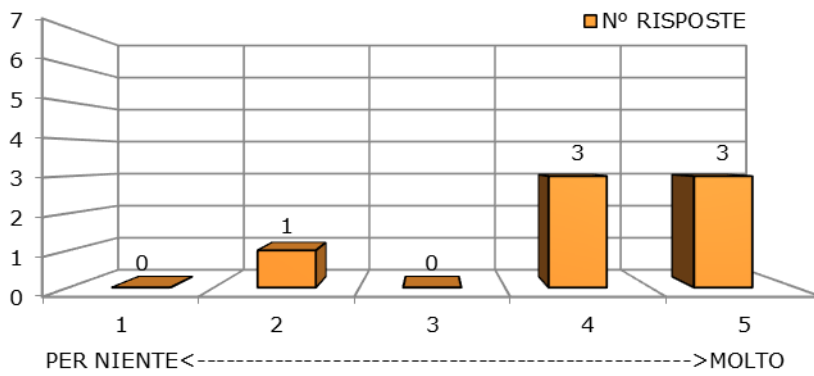
**MINORI ARANCIONE - DOMANDA 3**

Sei soddisfatto delle pulizie dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?



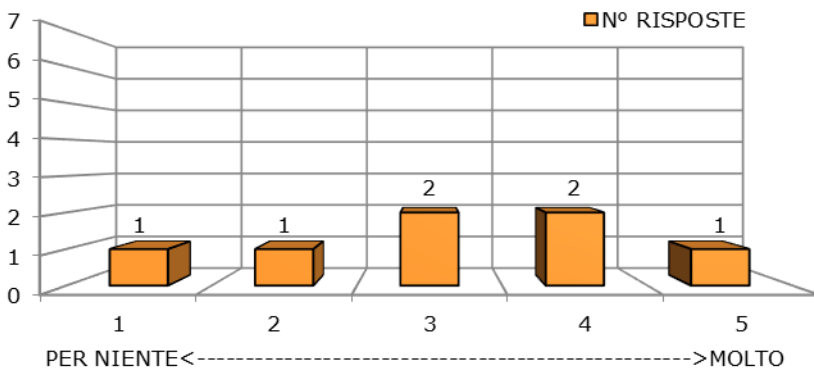
**MINORI ARANCIONE - DOMANDA 4**

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



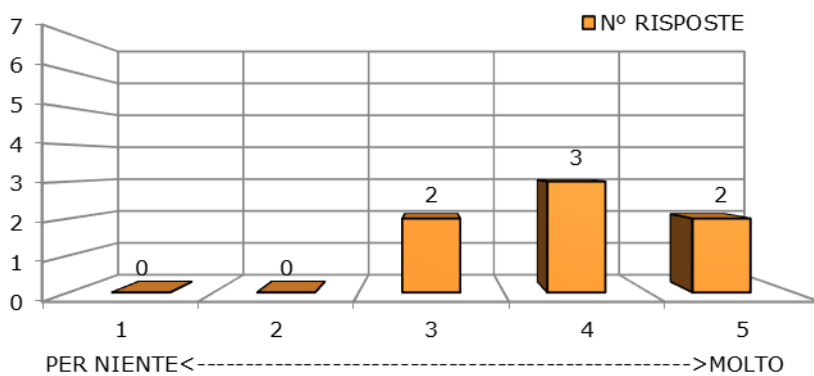
**MINORI ARANCIONE - DOMANDA 5**

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



**MINORI ARANCIONE - DOMANDA 6**

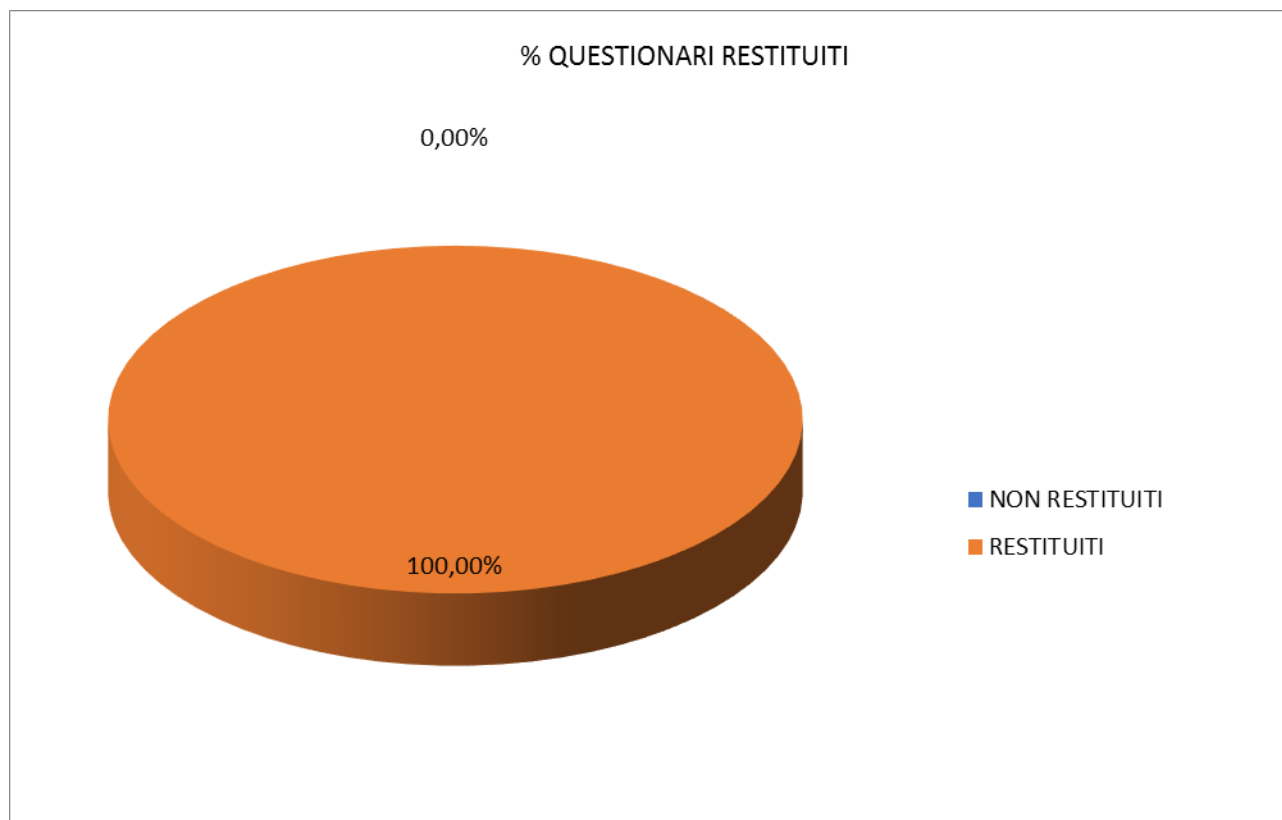
Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?





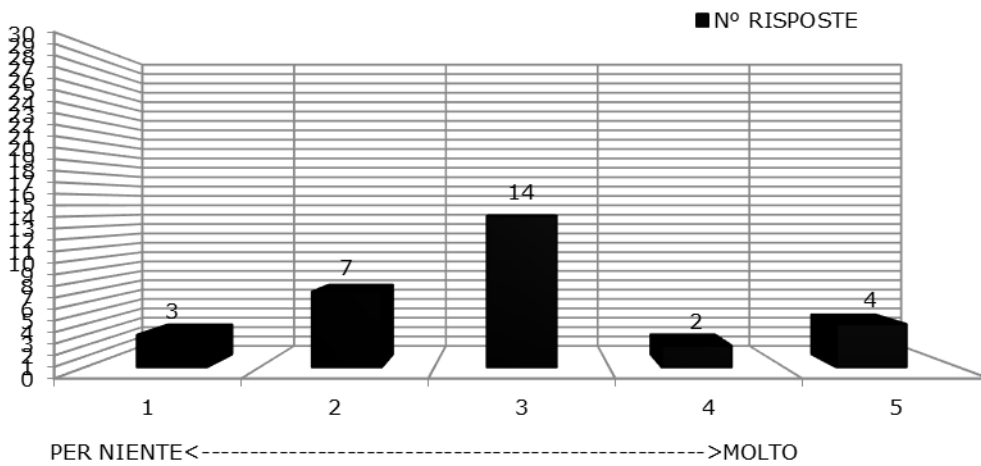
**QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI (TUTTE LE COMUNITA')**  
**ESITO RILEVAZIONE 15.12.2018**

- ✓ N° questionari inviati: 30 (con distribuzione di 1 questionario per ogni minore ospite).
- ✓ N° questionari restituiti: 30.



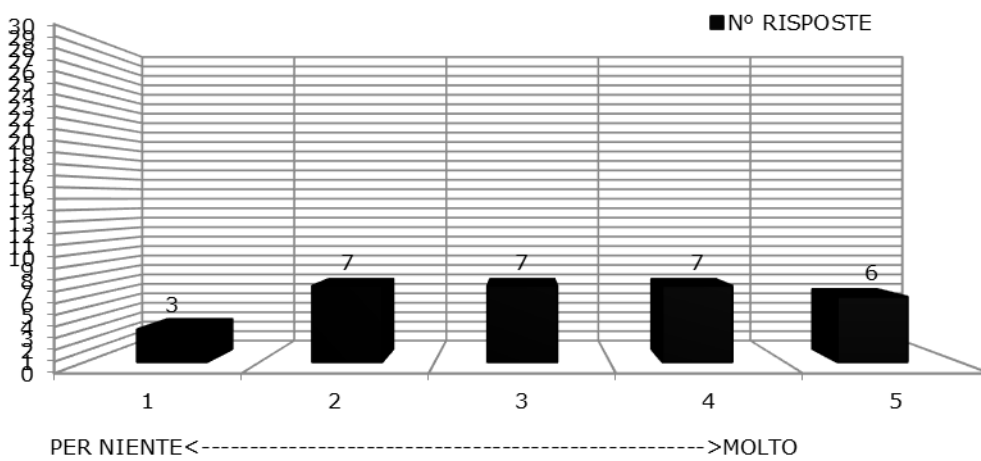
**MINORI GENERALE - DOMANDA 1**

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?



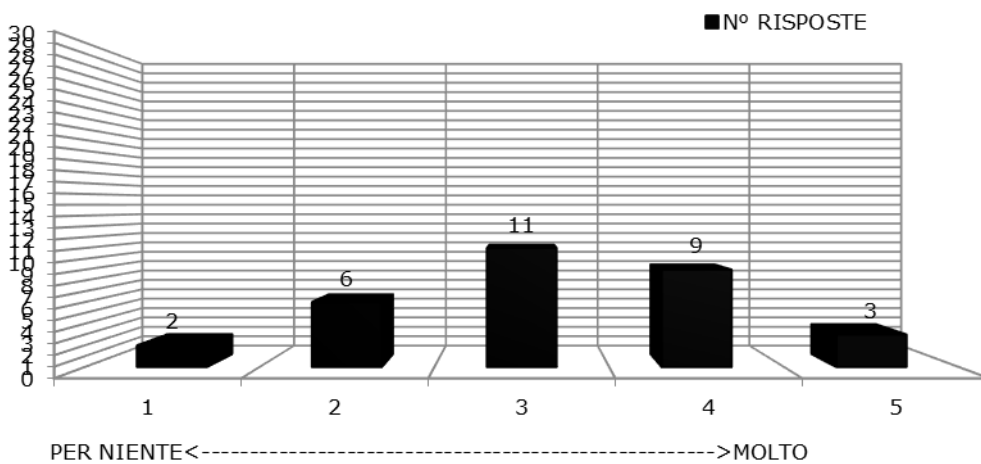
**MINORI GENERALE - DOMANDA 2**

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?



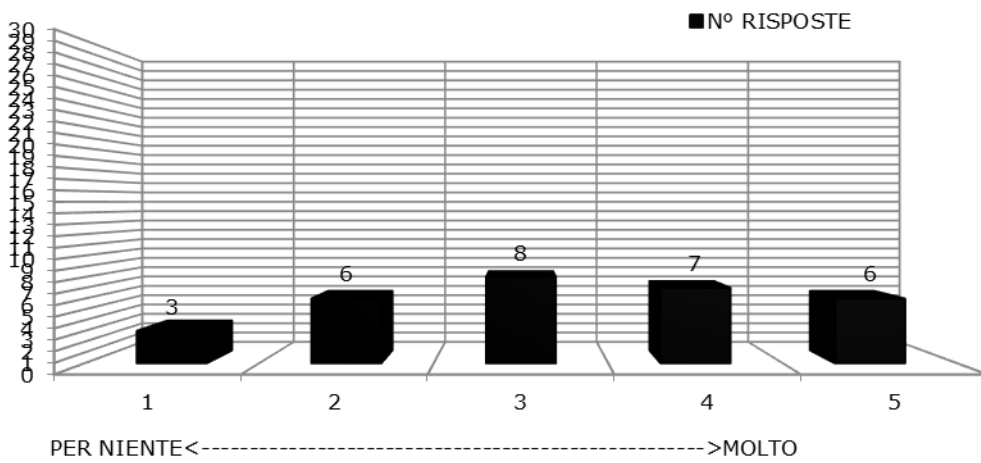
**MINORI GENERALE - DOMANDA 3**

Sei soddisfatto delle pulizie dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?



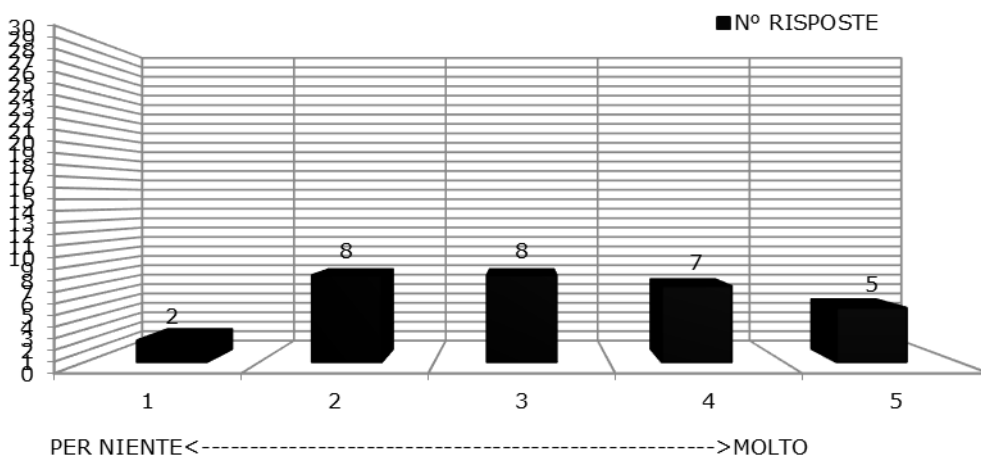
**MINORI GENERALE - DOMANDA 4**

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



**MINORI GENERALE - DOMANDA 5**

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



**MINORI GENERALE - DOMANDA 6**

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?

