



**Associazione Kayrós O.n.l.u.s.**

via XV Martiri n°26

Vimodrone (MI)

**DOCUMENTO DI SOCIALIZZAZIONE  
QUESTIONARI DI GRADIMENTO ANNO 2019**  
(D.G.R. REGIONE LOMBARDIA N°20943/2005)

**ANNO 2019**

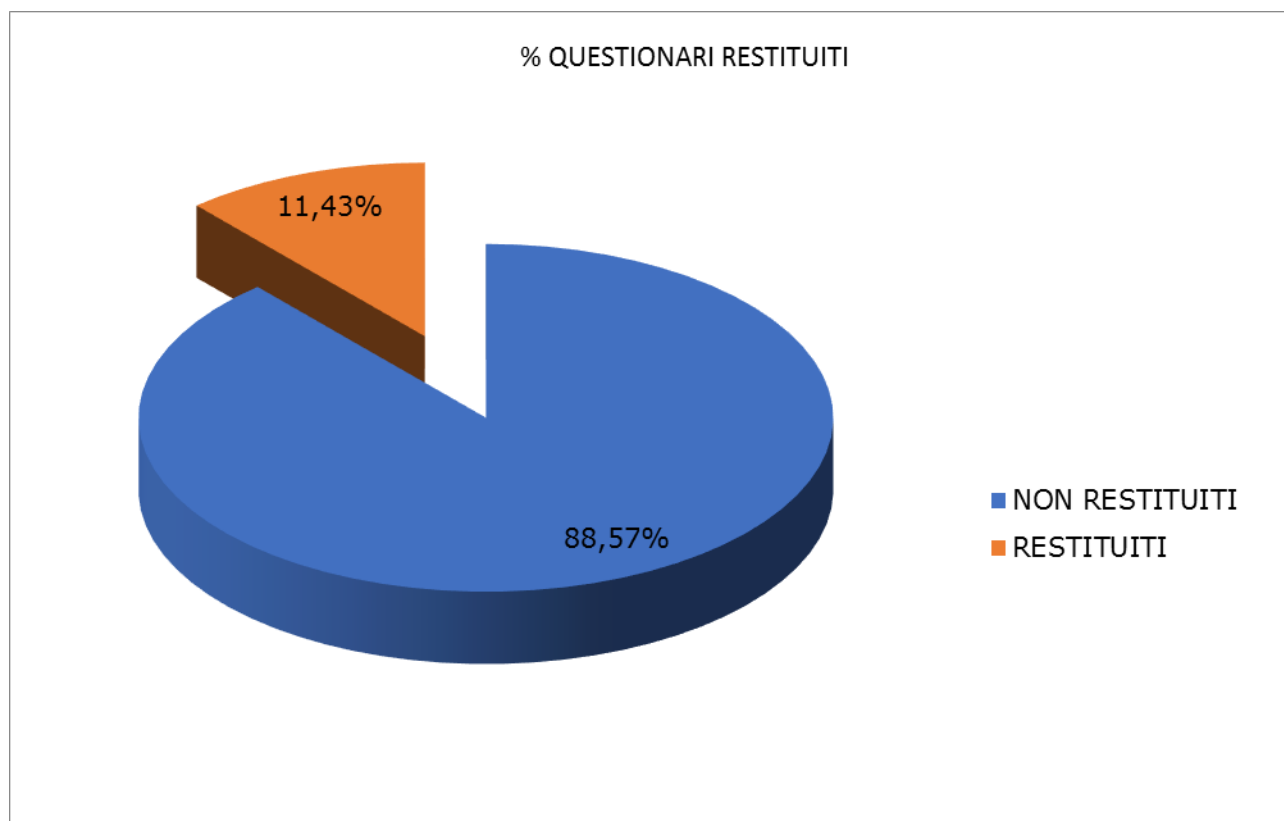
f.to Il Presidente  
don Claudio Burgio

1. Periodicità rilevazione: annuale.
2. Scadenza della rilevazione: 31.12.2019.
3. Modalità di somministrazione:
  - ✓ questionari somministrati a minori, famiglie o tutori, personale educativo: a mano e con lettera accompagnatoria, con indicazione della data di scadenza per la consegna;
  - ✓ questionari inviati agli enti invianti: invio a mezzo mail e con lettera accompagnatoria, con indicazione della data di scadenza per la consegna.
4. Modalità di restituzione:
  - ✓ questionari somministrati a minori, famiglie o tutori, personale educativo: restituzione diretta dei questionari al responsabile dell'Ufficio Accreditamento, per il tramite dei coordinatori;
  - ✓ questionari inviati agli enti invianti: restituzione a mezzo mail al responsabile dell'Ufficio Accreditamento.
5. Modalità di compilazione: a scelta del compilatore anonima o nominativa.
6. Analisi dei dati e pubblicazione entro: gennaio 2020.
7. Modalità di condivisione e socializzazione degli esiti:
  - ✓ pubblicazione sul sito web dell'Associazione entro gennaio 2020 (link definito dal gestore del sito);
  - ✓ discussione e condivisione degli esiti con gli operatori delle comunità, in apposita riunione verbalizzata.

Il responsabile dell'Ufficio Accreditamento  
(Canali Marco)

## 1 - QUESTIONARI DI GRADIMENTO ENTI INVIANTI ESITO RILEVAZIONE 31.12.2019

- ✓ N° questionari inviati: 35 (con distribuzione di un questionario per ogni minore in carico ed una restituzione teorica di 35 questionari).
- ✓ N° questionari restituiti: 4.

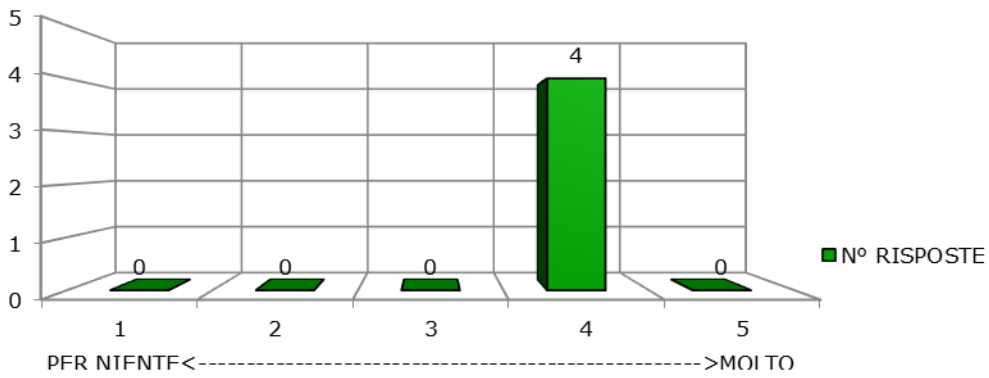


In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ascissa i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ordinata: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

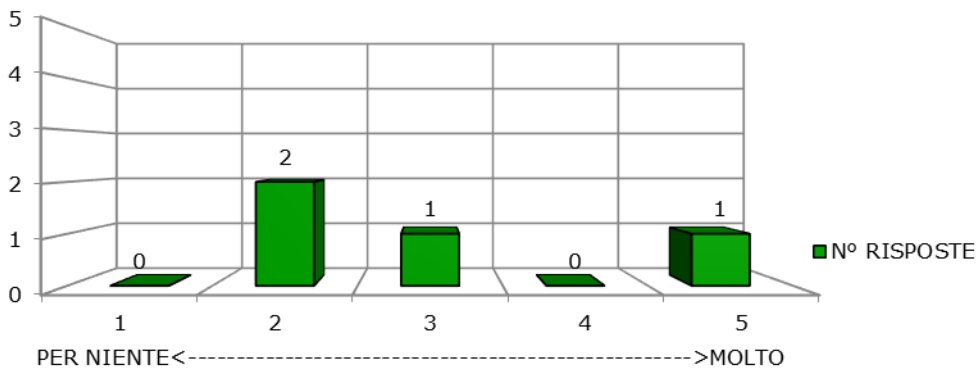
**ENTI INVIANTI - DOMANDA 1**

È soddisfatto dei tempi di avvio dell'intervento educativo?



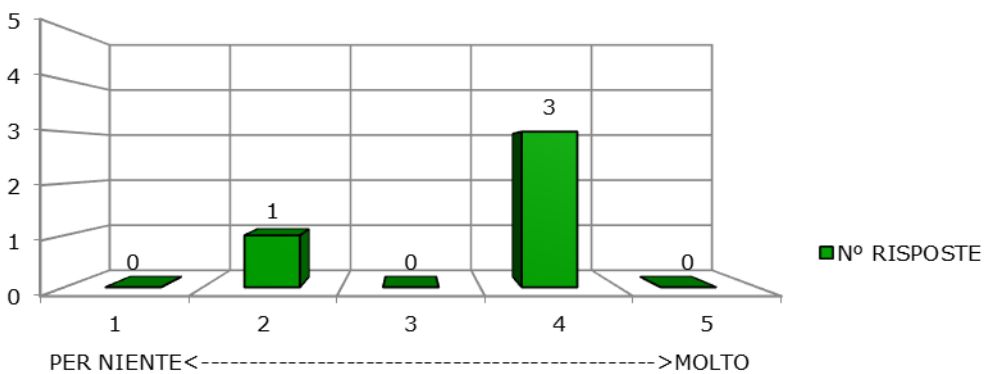
**ENTI INVIANTI - DOMANDA 2**

È soddisfatto della congruità dell'intervento educativo rispetto al PEI?



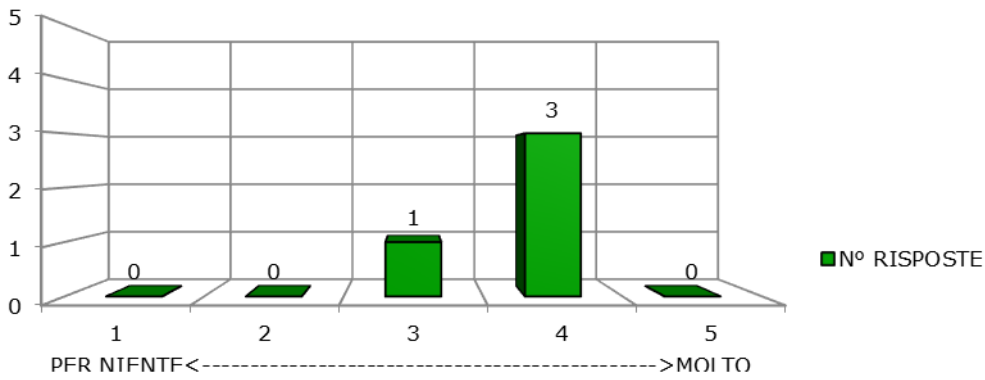
**ENTI INVIANTI - DOMANDA 3**

È soddisfatto del numero di incontri realizzati col servizio?



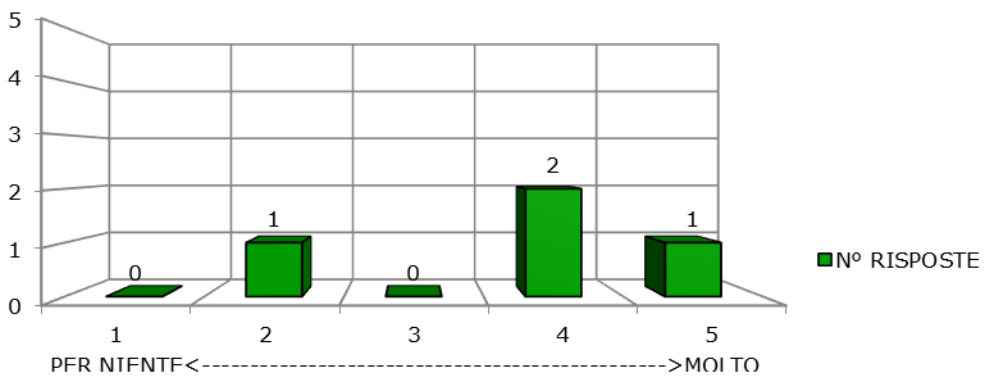
**ENTI INVIANTI - DOMANDA 4**

È soddisfatto della documentazione scritta: frequenza, puntualità, pertinenza?



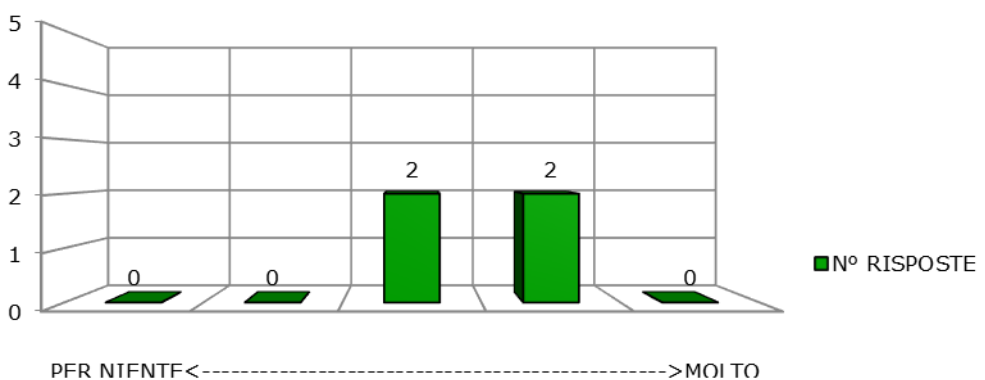
**ENTI INVIANTI - DOMANDA 5**

La comunicazione con l'educatore e il coordinatore è facile e chiara?



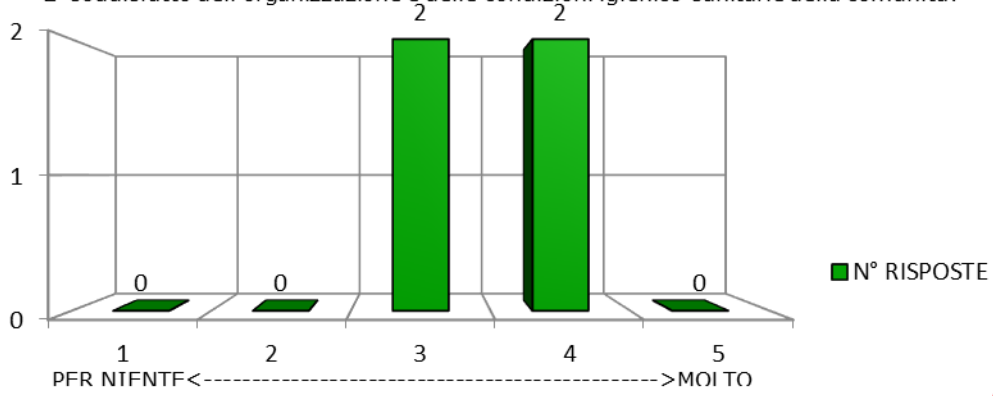
**ENTI INVIANTI - DOMANDA 6**

E' soddisfatto delle informaioni ricevute sul servizio?



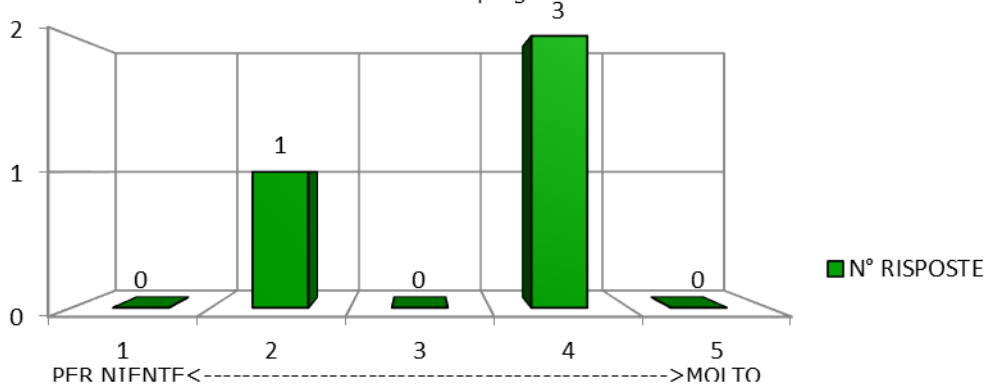
**ENTI INVIANTI - DOMANDA 7**

E' soddisfatto dell'organizzazione e delle condizioni igienico-sanitarie della comunità?



**ENTI INVIANTI - DOMANDA 8**

È soddisfatto delle attività ricreative e dei progetti somministrati al minore?



## QUESTIONARI DI GRADIMENTO ENTI INVIANTI

Nella tabella sottostante è evidenziato il valore medio calcolato su ogni singolo utente.

<b>Utente</b>	<b>VALORE MEDIO UTENTE</b>
Utente 1	2,75
Utente 2	4,00
Utente 3	3,63
Utente 4	3,88

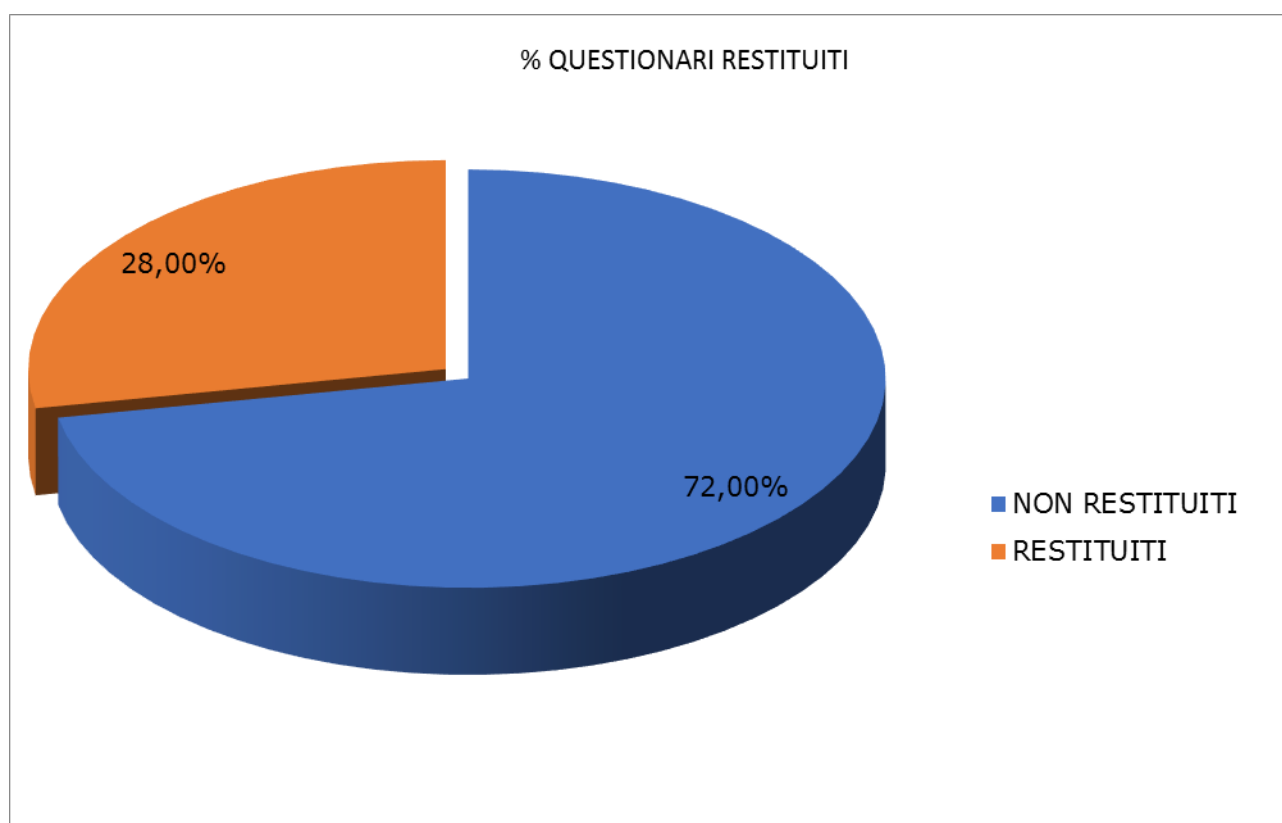
Nella tabella sottostante è evidenziato il valore medio calcolato su ogni singola domanda e la media dei valori ottenuti sul totale di tutte le domande.

<b>Domanda</b>	<b>VALORE MEDIO DOMANDE</b>
Domanda 1	4,00
Domanda 2	3,00
Domanda 3	3,50
Domanda 4	3,75
Domanda 5	3,75
Domanda 6	3,50
Domanda 7	3,50
Domanda 8	3,50
<b>MEDIA VALORI*</b>	<b>3,56</b>

\*sufficienza minima 2,5

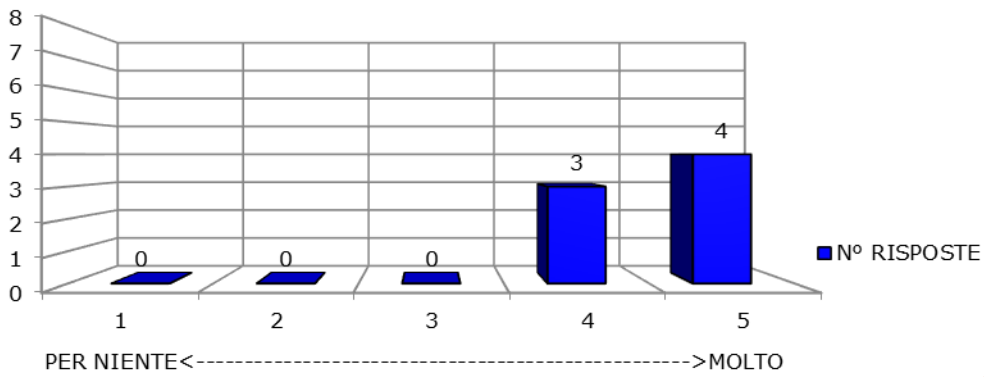
## 2 - QUESTIONARI DI GRADIMENTO FAMIGLIE ESITO RILEVAZIONE 31.12.2019

- ✓ N° questionari inviati: 25 (con distribuzione di 1 questionario per numero di famiglie dei minori ospiti presso le comunità, effettivamente raggiungibili sul territorio italiano).
- ✓ N° questionari restituiti: 7.



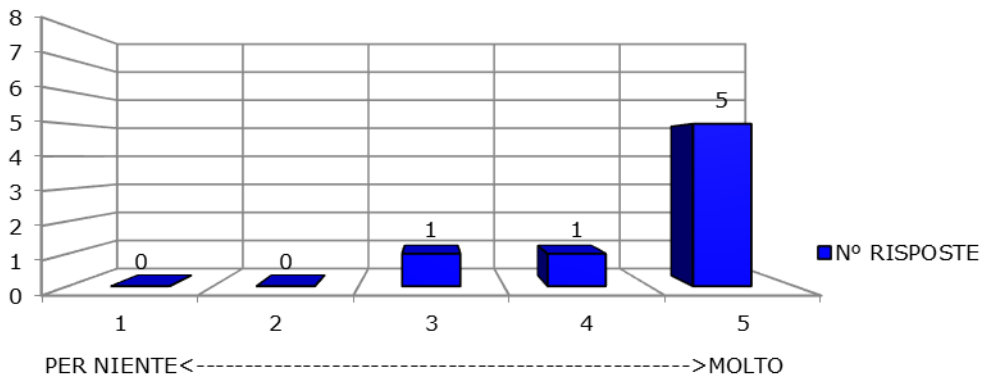
**FAMIGLIE - DOMANDA 1**

È soddisfatto dei tempi di inserimento del minore in comunità?



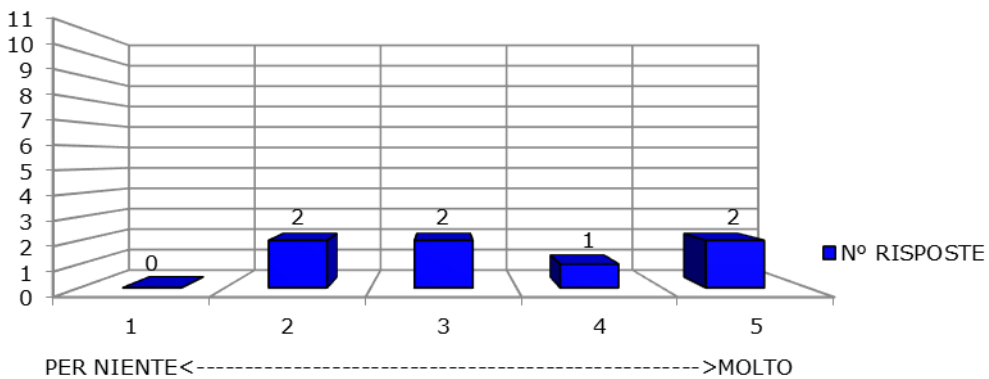
**FAMIGLIE - DOMANDA 2**

È soddisfatto del numero di incontri col coordinatore e l'educatore di riferimento?



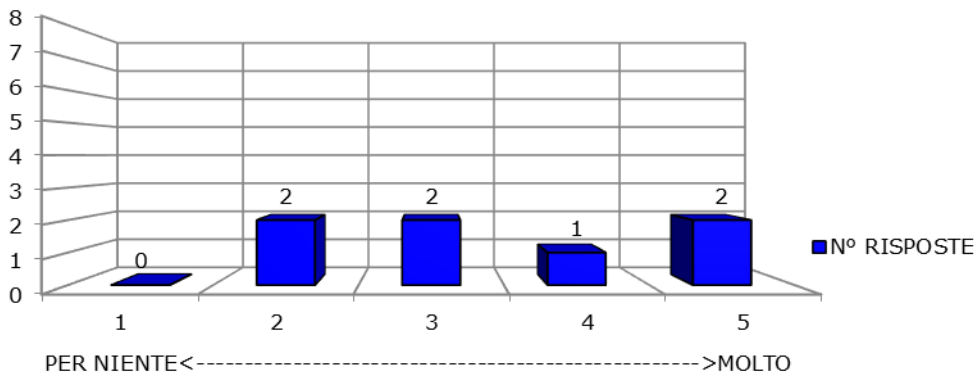
**FAMIGLIE - DOMANDA 3**

È soddisfatto dei tempi di avvio e delle modalità di progetto contenute nel P.E.I.?



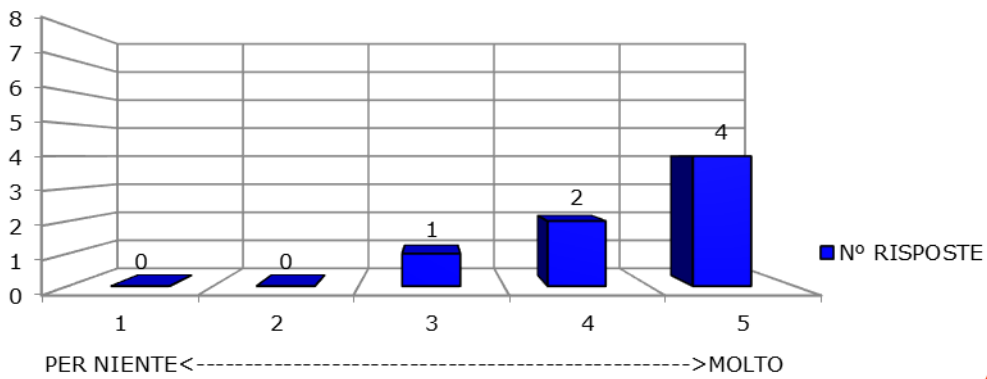
**FAMIGLIE - DOMANDA 4**

È soddisfatto del grado di coinvolgimento nella progettazione del P.E.I.?



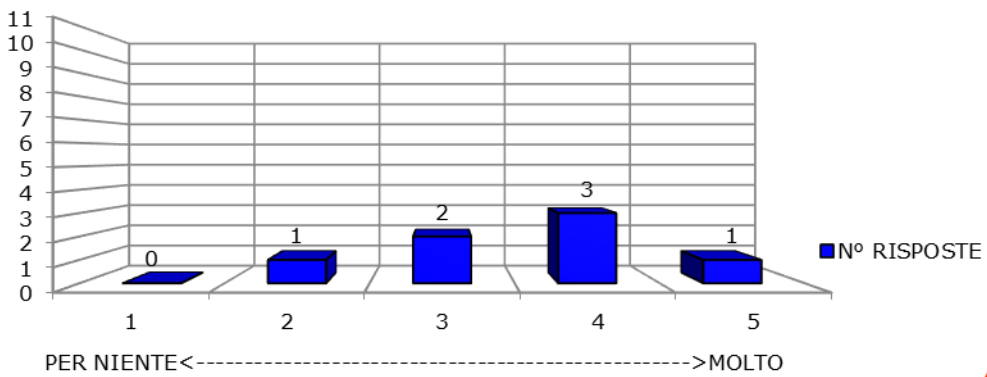
**FAMIGLIE - DOMANDA 5**

La comunicazione con il coordinatore e l'educatore è facile, comprensibile e chiara?



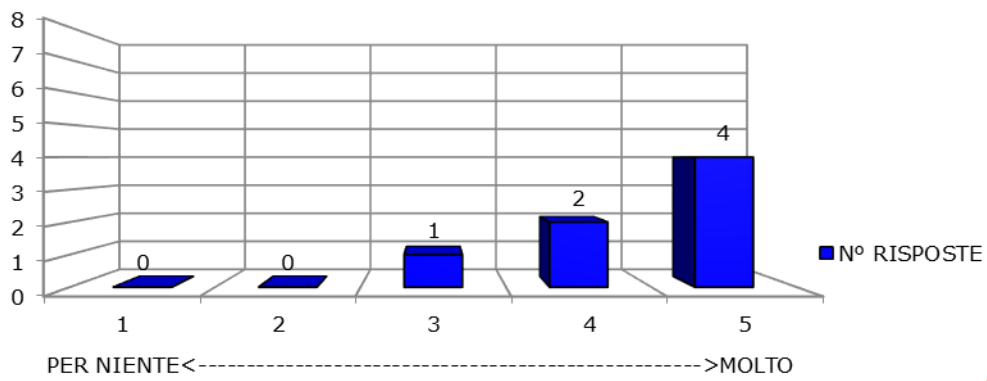
**FAMIGLIE - DOMANDA 6**

E' soddisfatto delle condizioni igienico-sanitarie degli impianti in uso alla comunità?



**FAMIGLIE - DOMANDA 7**

E' soddisfatto dei progetti e delle attività esterne organizzate dalla comunità?



## QUESTIONARI DI GRADIMENTO FAMIGLIE

Nella tabella sottostante è evidenziato il valore medio calcolato su ogni singolo utente.

<b>Utente</b>	<b>VALORE MEDIO UTENTE</b>
Utente 1	3,86
Utente 2	3,71
Utente 3	4,43
Utente 4	5,00
Utente 5	3,71
Utente 6	3,29
Utente 7	4,71

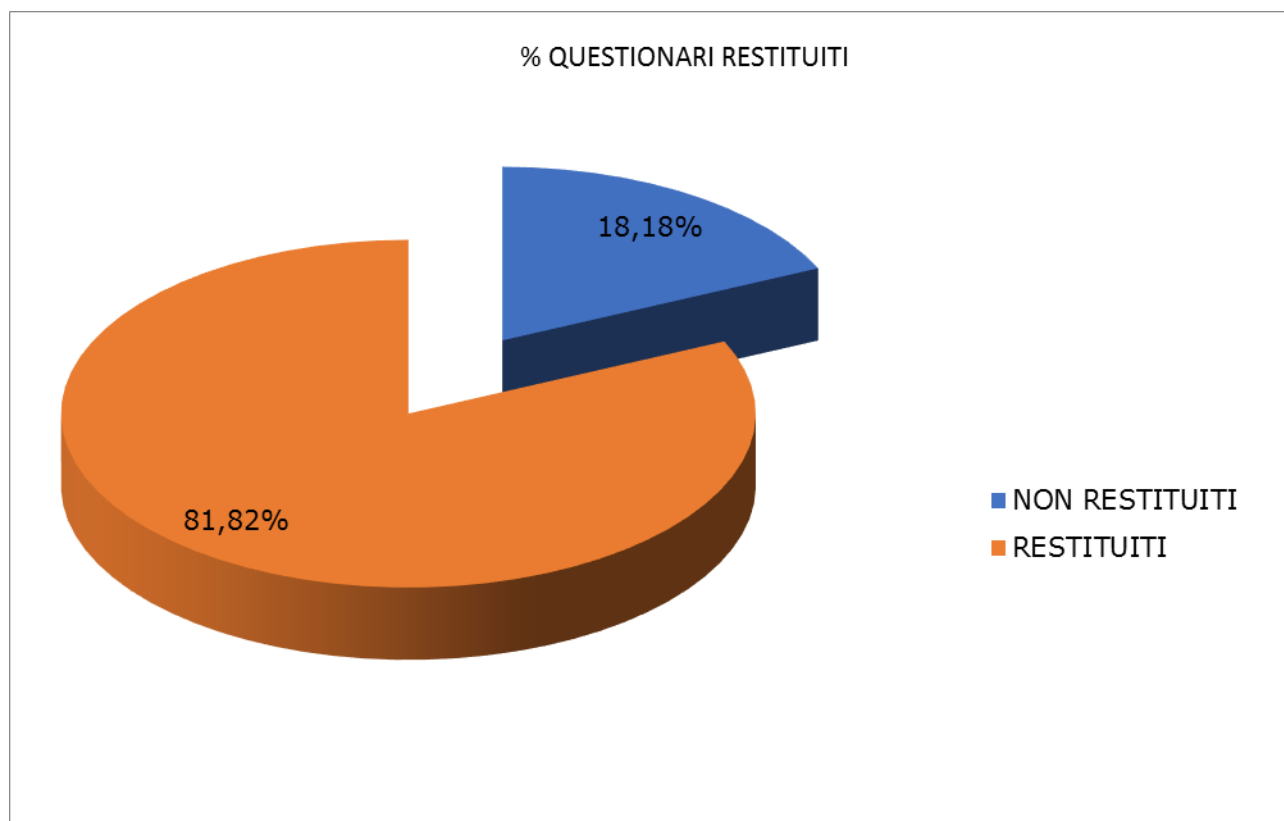
Nella tabella sottostante è evidenziato il valore medio calcolato su ogni singola domanda e la media dei valori ottenuti sul totale di tutte le domande.

<b>Domanda</b>	<b>VALORE MEDIO DOMANDE</b>
Domanda 1	4,57
Domanda 2	4,57
Domanda 3	3,43
Domanda 4	3,71
Domanda 5	4,43
Domanda 6	3,57
Domanda 7	4,43
<b>MEDIA VALORI*</b>	<b>4,10</b>

\*sufficienza minima 2,5

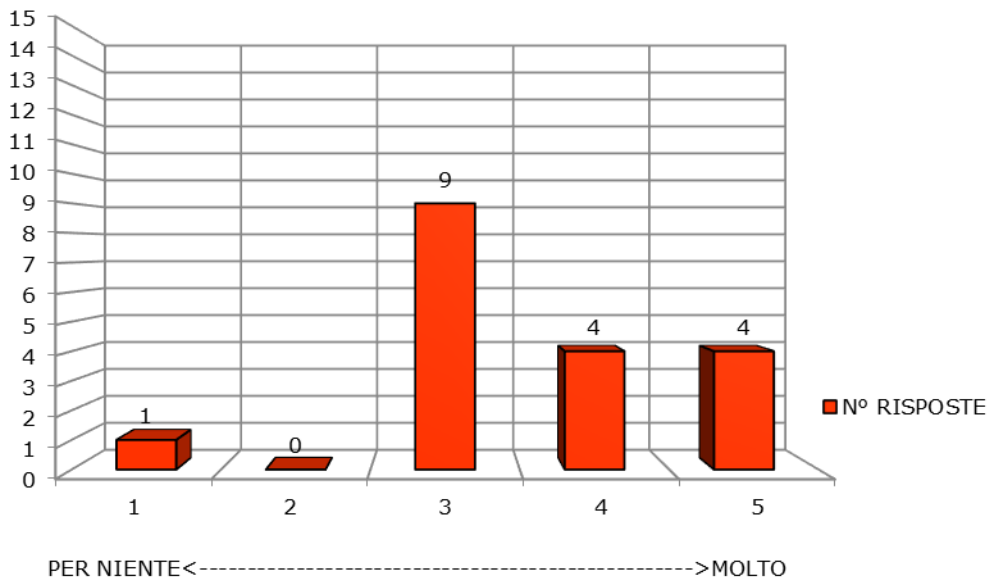
### 3 - QUESTIONARI DI GRADIMENTO DIPENDENTI ESITO RILEVAZIONE 31.12.2019

- ✓ N° questionari inviati: 22 (con distribuzione di 1 questionario per ogni dipendente).
- ✓ N° questionari restituiti: 18.



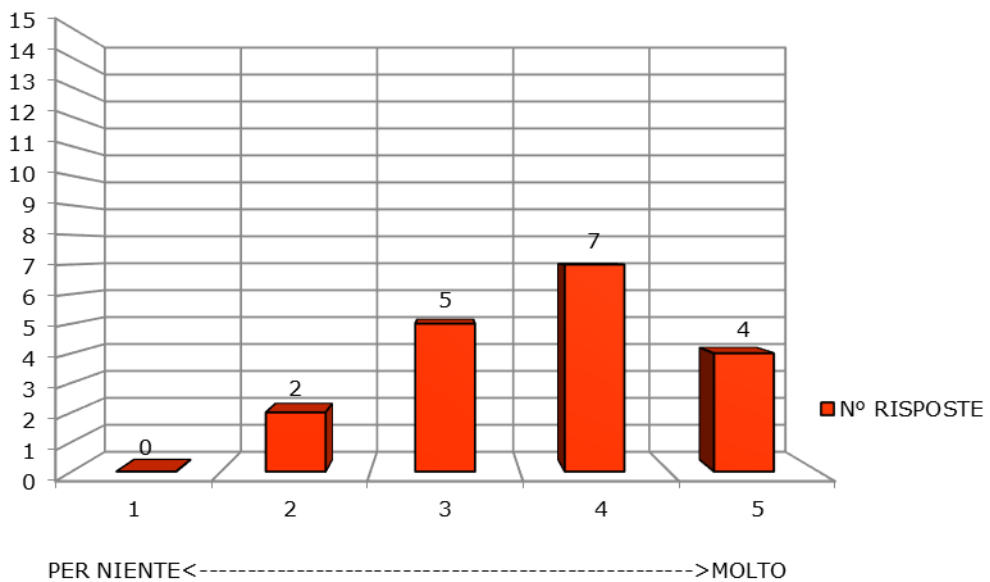
**DIPENDENTI - DOMANDA 1**

È soddisfatto del piano formativo/aggiornamento predisposto dall'Associazione?



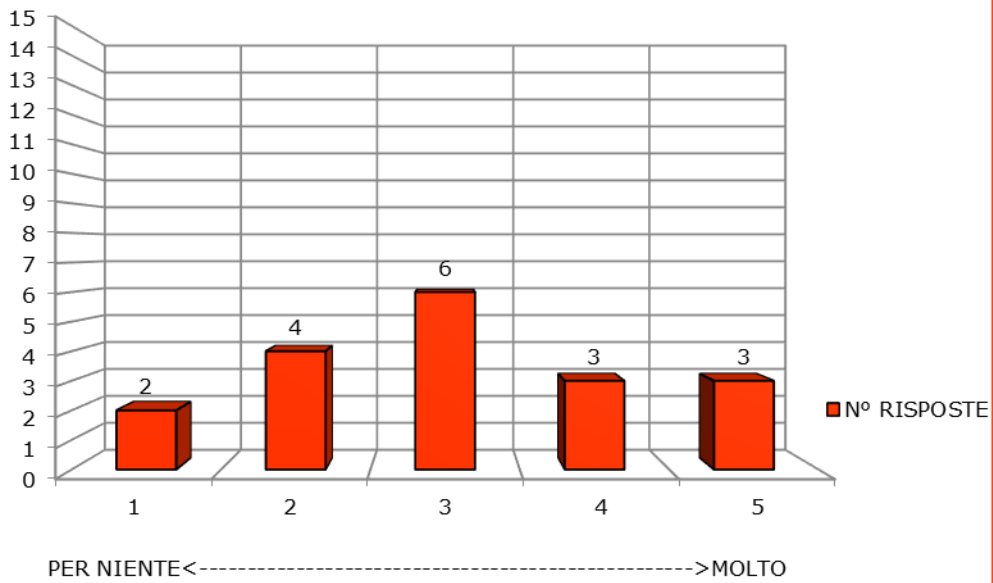
**DIPENDENTI - DOMANDA 2**

È soddisfatto degli strumenti operativi e gestionali messi a sua disposizione?



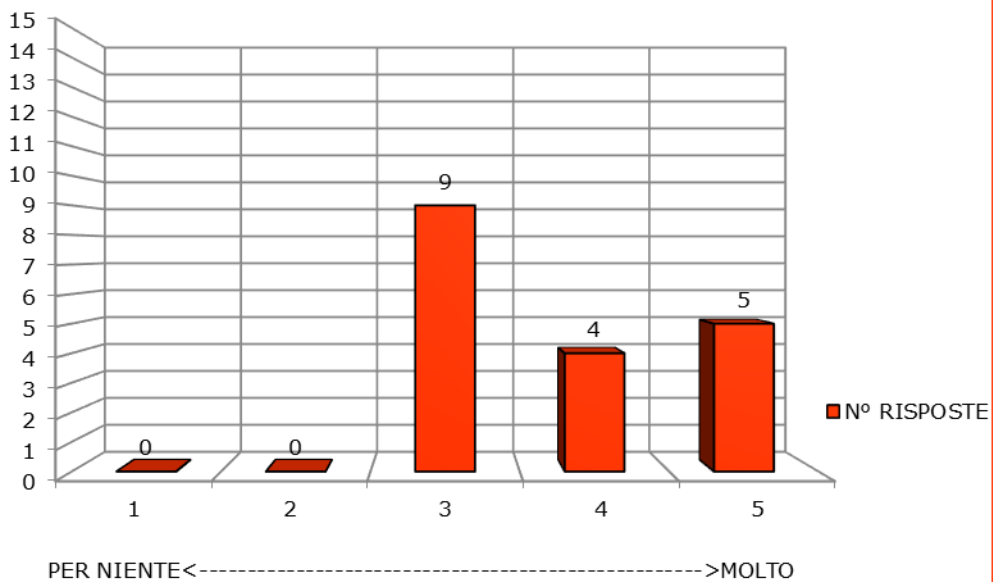
**DIPENDENTI - DOMANDA 3**

È soddisfatto del servizio di ristorazione dell'Associazione?



**DIPENDENTI - DOMANDA 4**

È soddisfatto dei processi comunicativi ed informativi predisposti dall'Associazione?



## QUESTIONARI DI GRADIMENTO DIPENDENTI

Nella tabella sottostante è evidenziato il valore medio calcolato su ogni singolo utente.

<b>Utente</b>	<b>VALORE MEDIO UTENTE</b>
Utente 1	3,00
Utente 2	2,75
Utente 3	1,75
Utente 4	3,25
Utente 5	2,75
Utente 6	3,25
Utente 7	3,75
Utente 8	3,50
Utente 9	4,00
Utente 10	3,00
Utente 11	5,00
Utente 12	5,00
Utente 13	4,25
Utente 14	3,00
Utente 15	3,00
Utente 16	5,00
Utente 17	3,75
Utente 18	3,50

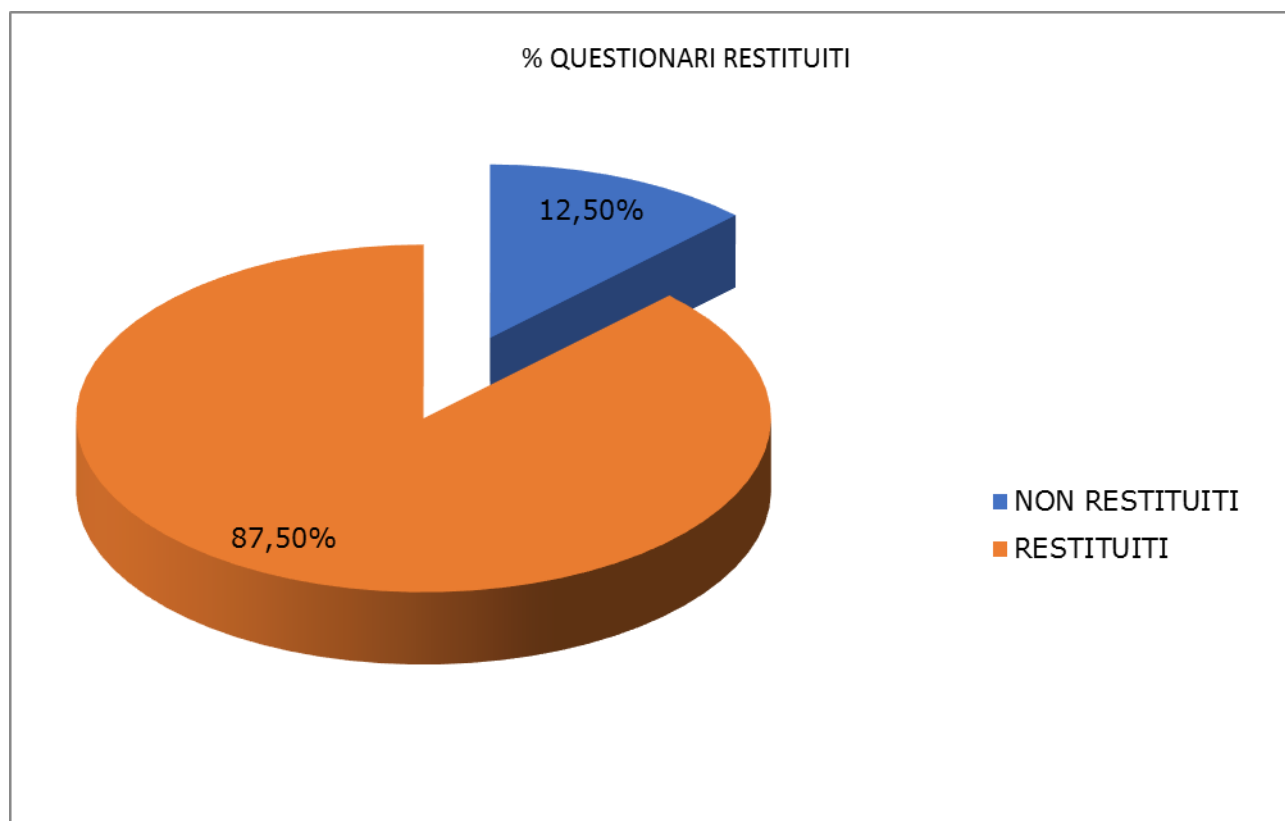
Nella tabella sottostante è evidenziato il valore medio calcolato su ogni singola domanda e la media dei valori ottenuti sul totale di tutte le domande.

<b>Domanda</b>	<b>VALORE MEDIO DOMANDE</b>
Domanda 1	3,56
Domanda 2	3,72
Domanda 3	3,06
Domanda 4	3,78
<b>MEDIA VALORI*</b>	<b>3,53</b>

\*sufficienza minima 2,5

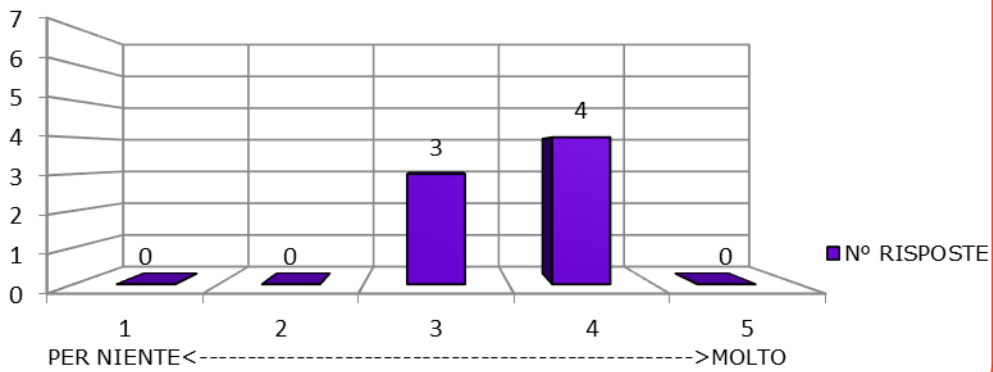
#### 4 - QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI ALTA INTENSITÀ ESITO RILEVAZIONE 31.12.2019

- ✓ N° questionari inviati: 8 (con distribuzione di 1 questionario per ogni minore ospite).
- ✓ N° questionari restituiti: 7.



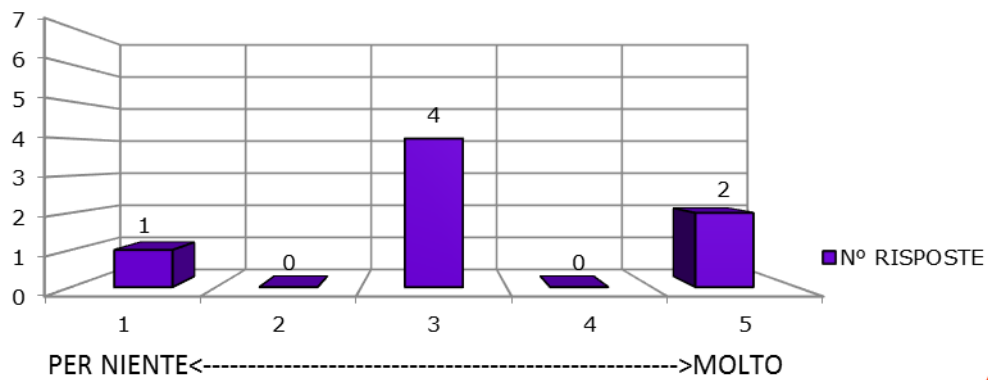
**MINORI A.I. - DOMANDA 1**

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?



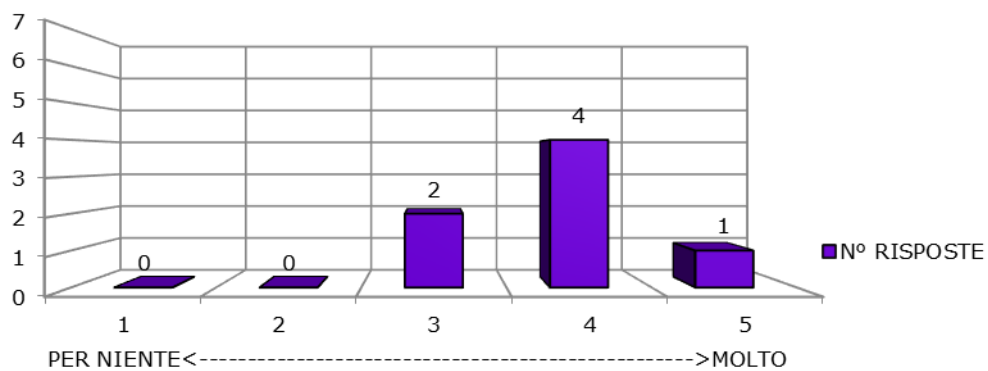
**MINORI A.I. - DOMANDA 2**

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?



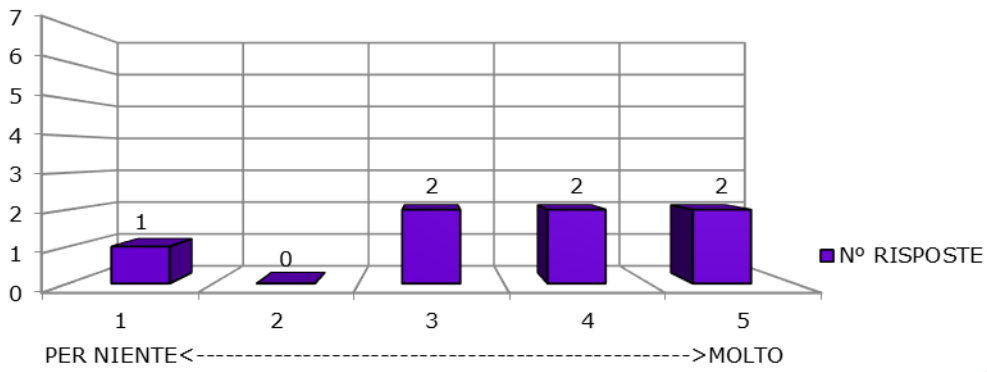
**MINORI A.I. - DOMANDA 3**

Sei soddisfatto delle pulizie dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?



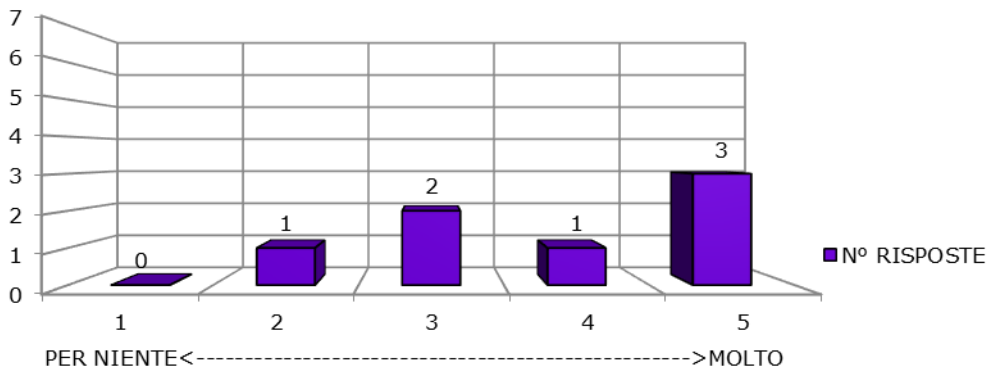
**MINORI A.I. - DOMANDA 4**

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



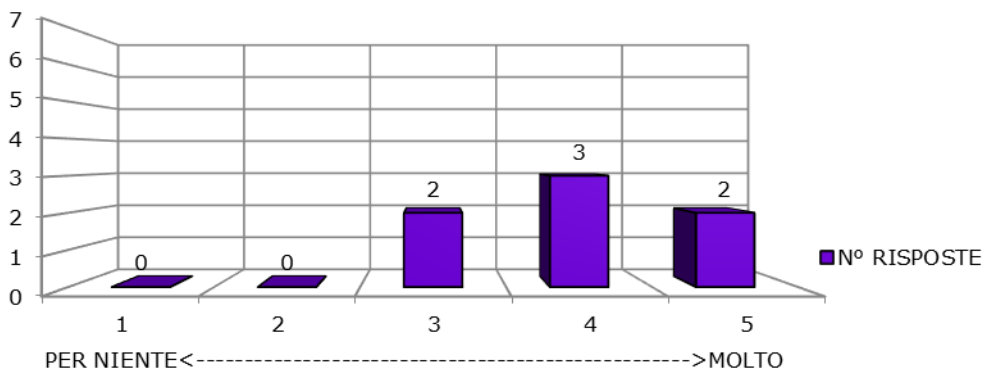
**MINORI A.I. - DOMANDA 5**

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



**MINORI A.I. - DOMANDA 6**

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?



## QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI ALTA INTENSITÀ

Nella tabella sottostante è evidenziato il valore medio calcolato su ogni singolo utente.

<b>Utente</b>	<b>VALORE MEDIO UTENTE</b>
Utente 1	4,17
Utente 2	2,33
Utente 3	3,50
Utente 4	3,17
Utente 5	3,67
Utente 6	4,83
Utente 7	4,17

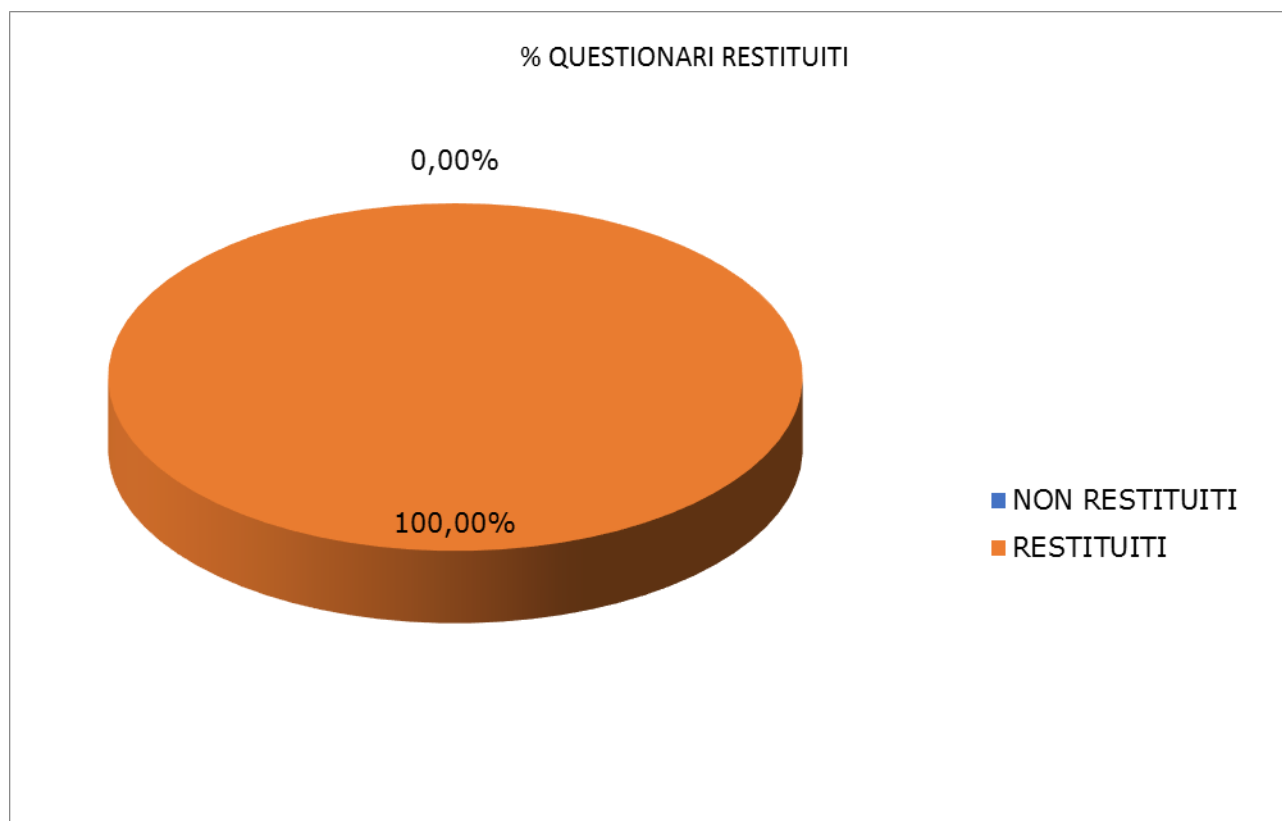
Nella tabella sottostante è evidenziato il valore medio calcolato su ogni singola domanda e la media dei valori ottenuti sul totale di tutte le domande.

<b>Domanda</b>	<b>VALORE MEDIO DOMANDE</b>
Domanda 1	3,57
Domanda 2	3,29
Domanda 3	3,86
Domanda 4	3,57
Domanda 5	3,86
Domanda 6	4,00
<b>MEDIA VALORI*</b>	<b>3,69</b>

\*sufficienza minima 2,5

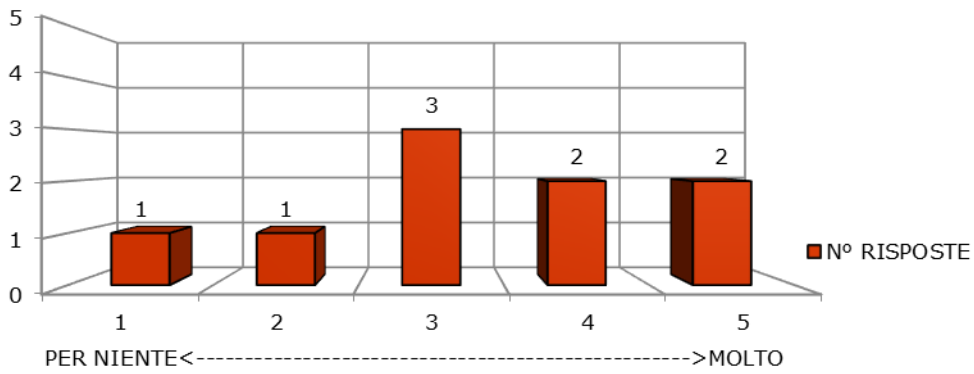
## 5 - QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI CASA AVANZATA ESITO RILEVAZIONE 31.12.2019

- ✓ N° questionari inviati: 9 (con distribuzione di 1 questionario per ogni minore ospite).
- ✓ N° questionari restituiti: 9.



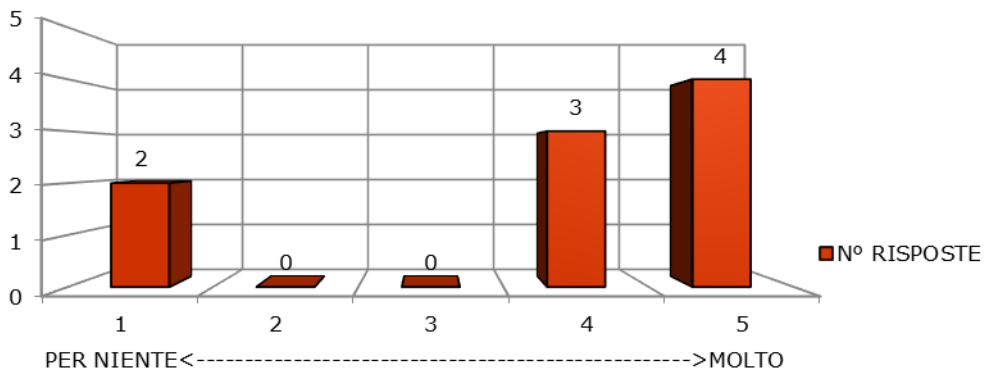
**MINORI AVANZATA - DOMANDA 1**

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?



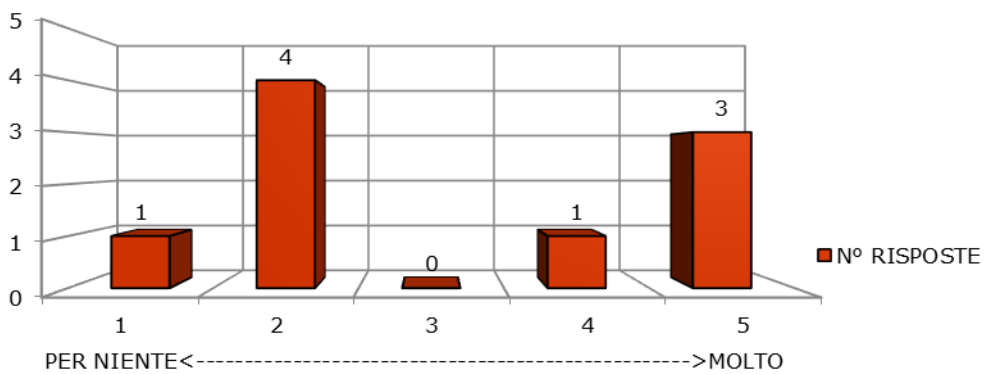
**MINORI AVANZATA - DOMANDA 2**

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?



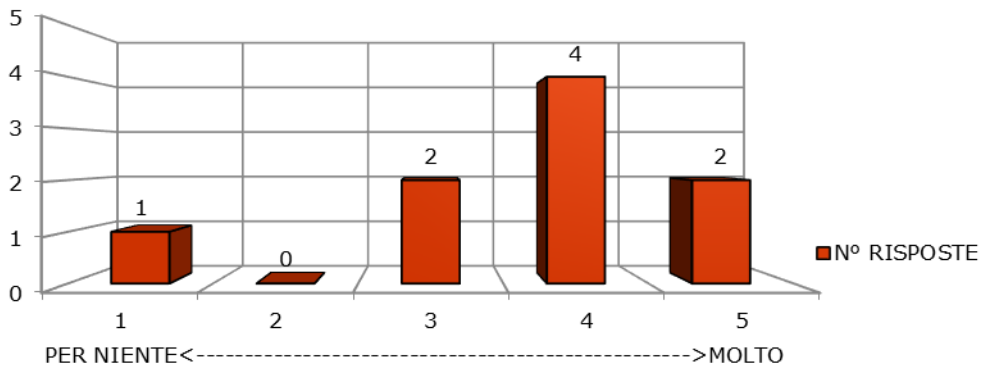
**MINORI AVANZATA - DOMANDA 3**

Sei soddisfatto delle pulizie dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?



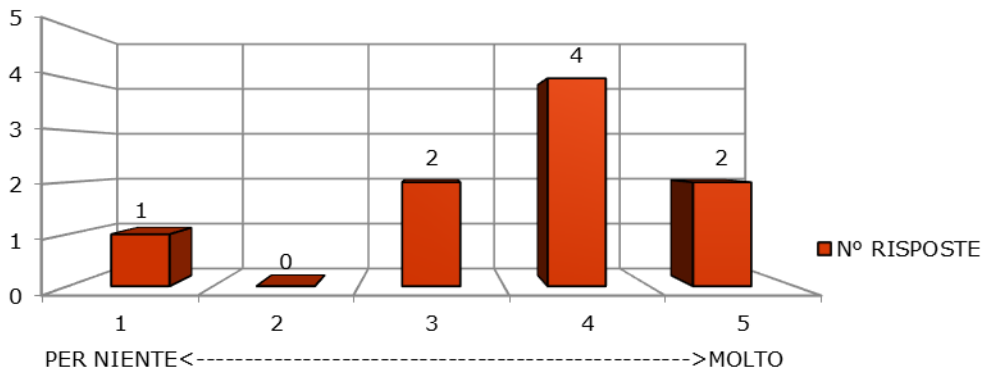
**MINORI AVANZATA - DOMANDA 4**

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



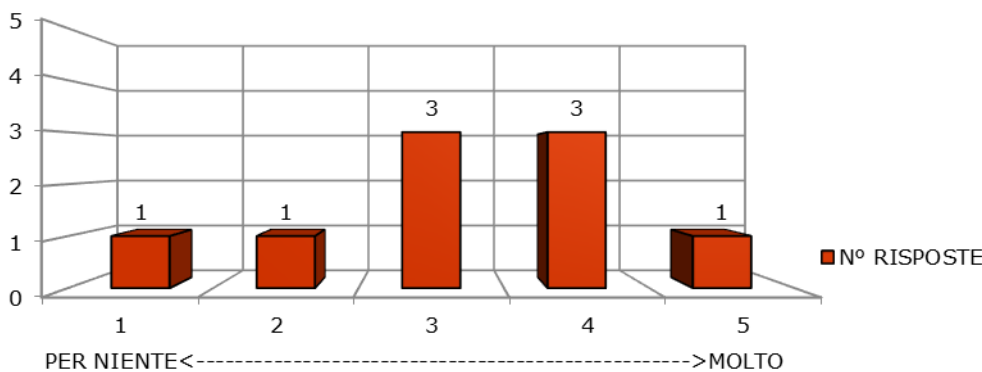
**MINORI AVANZATA - DOMANDA 5**

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



**MINORI AVANZATA - DOMANDA 6**

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?



## QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI CASA AVANZATA

Nella tabella sottostante è evidenziato il valore medio calcolato su ogni singolo utente.

<b>Utente</b>	<b>VALORE MEDIO UTENTE</b>
Utente 1	4,33
Utente 2	4,33
Utente 3	3,67
Utente 4	2,83
Utente 5	4,17
Utente 6	4,17
Utente 7	1,00
Utente 8	2,17
Utente 9	3,83

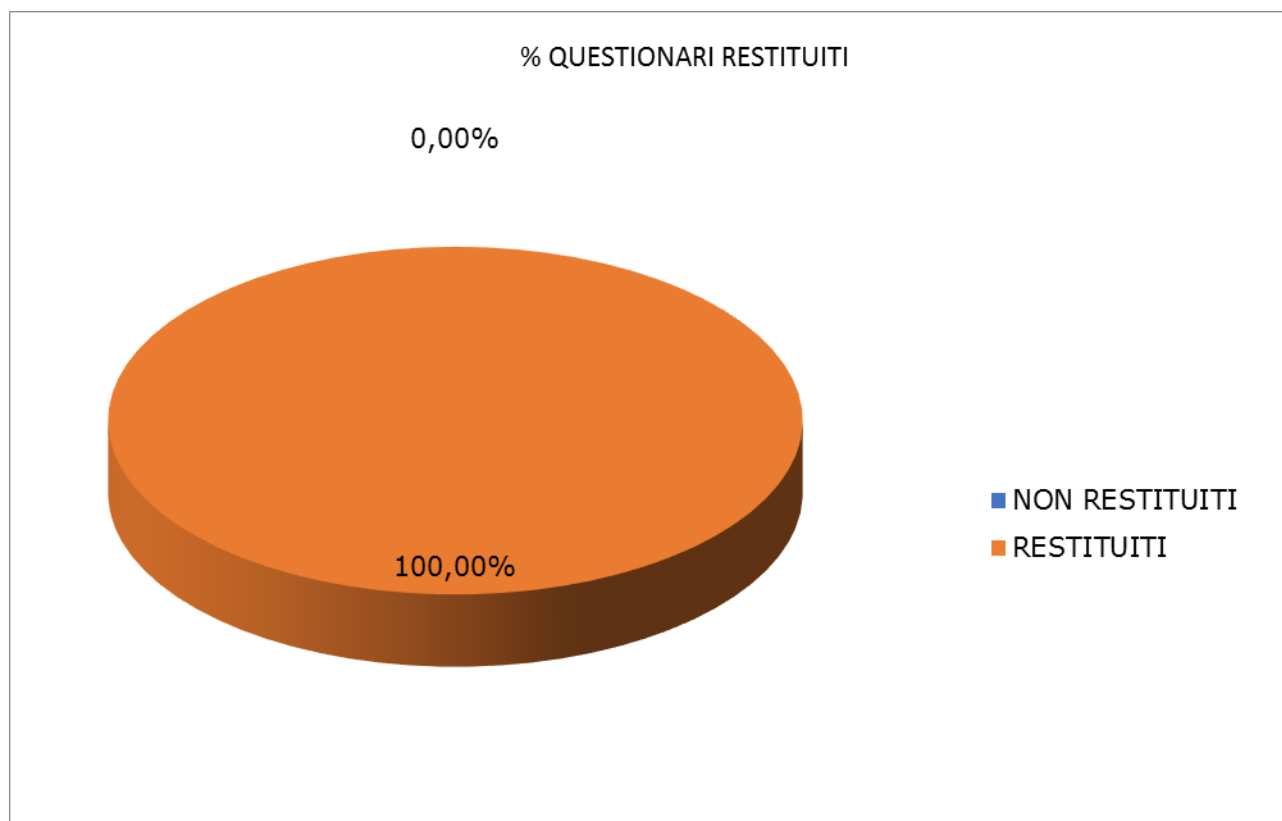
Nella tabella sottostante è evidenziato il valore medio calcolato su ogni singola domanda e la media dei valori ottenuti sul totale di tutte le domande.

<b>Domanda</b>	<b>VALORE MEDIO DOMANDE</b>
Domanda 1	3,33
Domanda 2	3,78
Domanda 3	3,11
Domanda 4	3,22
Domanda 5	3,67
Domanda 6	3,22
<b>MEDIA VALORI*</b>	<b>3,39</b>

\*sufficienza minima 2,5

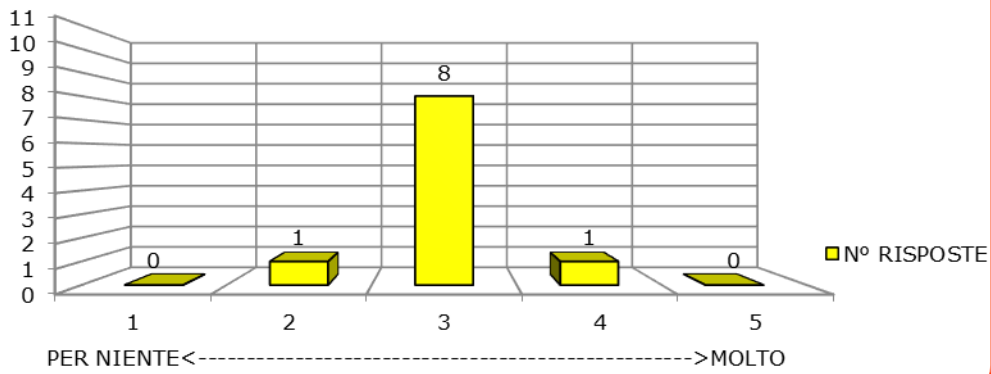
## 6 - QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI CASA GIALLA ESITO RILEVAZIONE 31.12.2019

- ✓ N° questionari inviati: 10 (con distribuzione di 1 questionario per ogni minore ospite).
- ✓ N° questionari restituiti: 10.



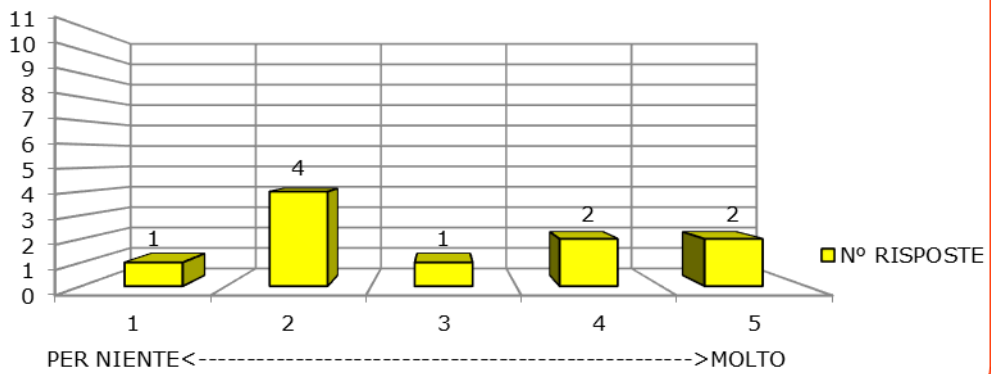
**MINORI GIALLA - DOMANDA 1**

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?



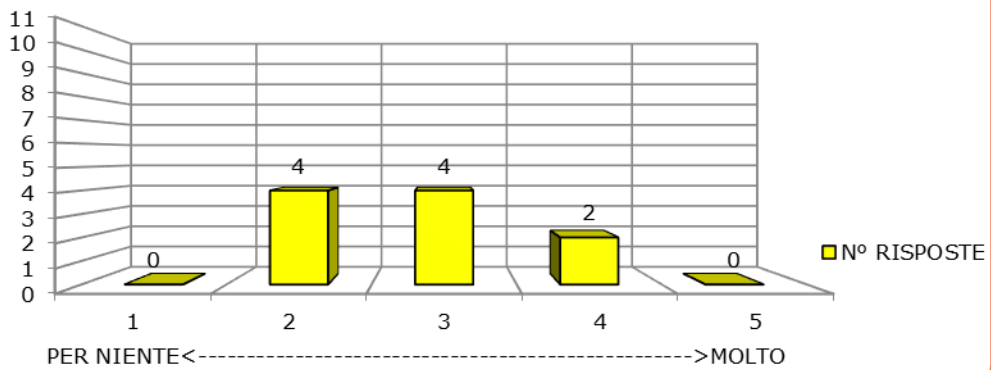
**MINORI GIALLA - DOMANDA 2**

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?



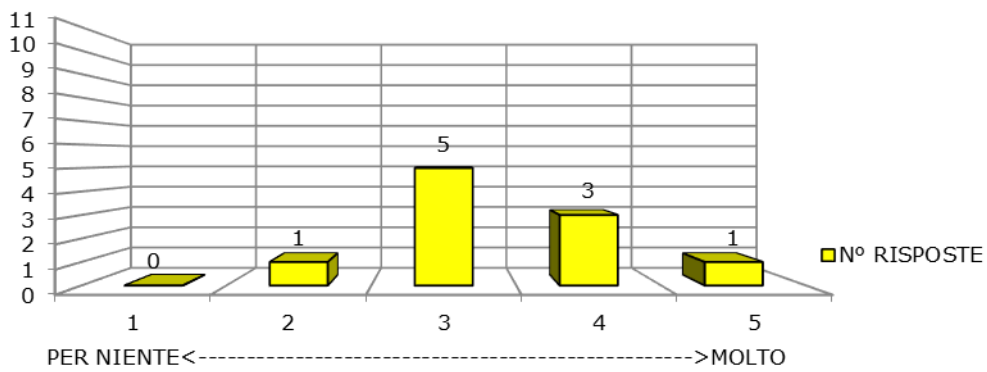
**MINORI GIALLA - DOMANDA 3**

Sei soddisfatto delle pulizie dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?



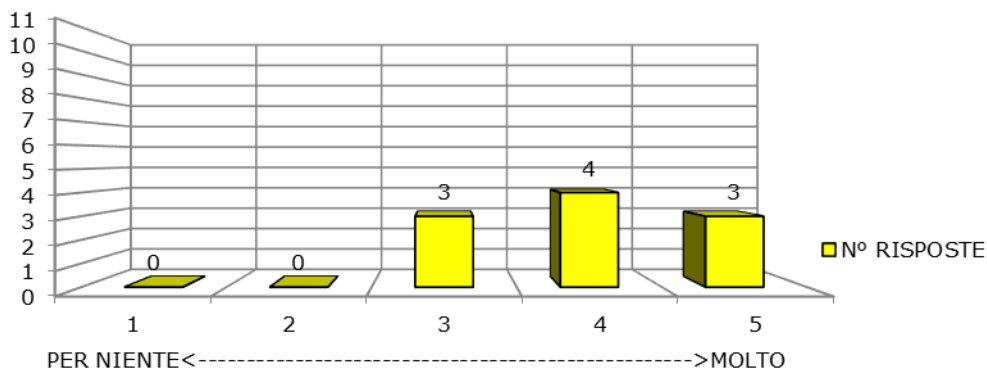
**MINORI GIALLA - DOMANDA 4**

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



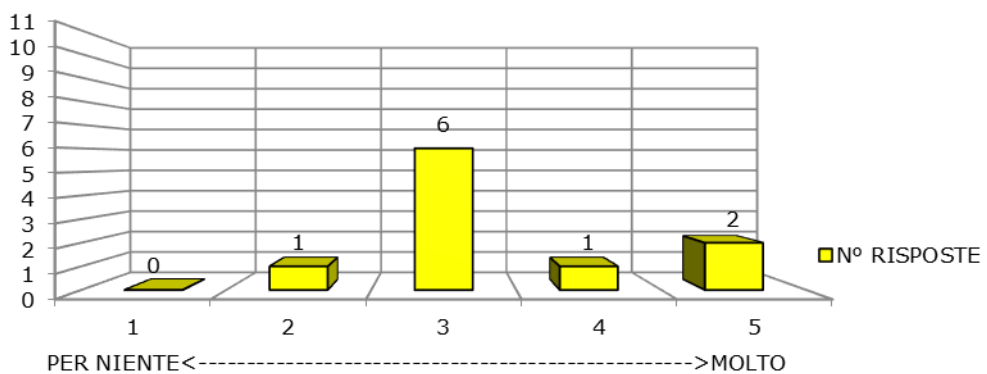
**MINORI GIALLA - DOMANDA 5**

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



**MINORI GIALLA - DOMANDA 6**

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?



## QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI CASA GIALLA

Nella tabella sottostante è evidenziato il valore medio calcolato su ogni singolo utente.

<b>Utente</b>	<b>VALORE MEDIO UTENTE</b>
Utente 1	2,83
Utente 2	3,00
Utente 3	3,83
Utente 4	4,33
Utente 5	2,67
Utente 6	2,67
Utente 7	3,17
Utente 8	2,83
Utente 9	3,17
Utente 10	4,17

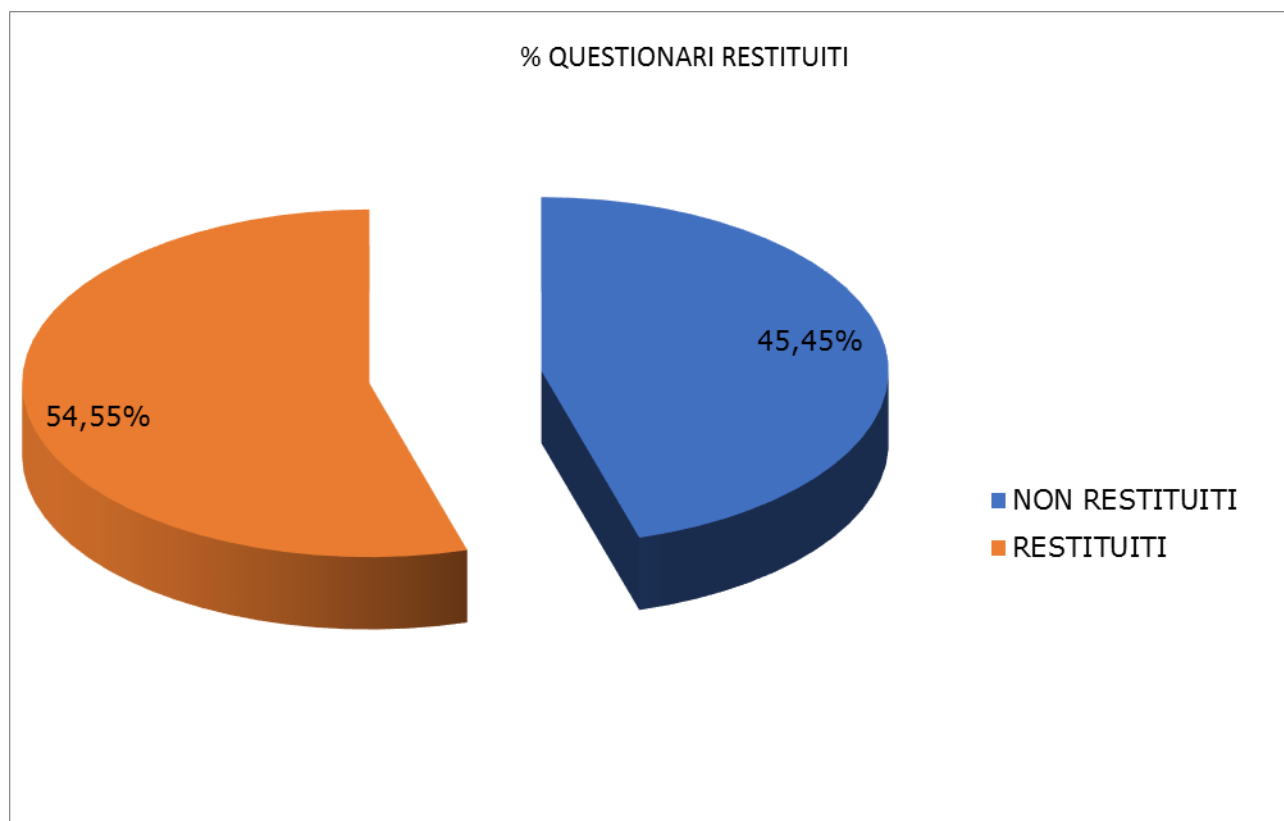
Nella tabella sottostante è evidenziato il valore medio calcolato su ogni singola domanda e la media dei valori ottenuti sul totale di tutte le domande.

<b>Domanda</b>	<b>VALORE MEDIO DOMANDE</b>
Domanda 1	3,00
Domanda 2	3,00
Domanda 3	2,80
Domanda 4	3,40
Domanda 5	4,00
Domanda 6	3,40
<b>MEDIA VALORI*</b>	<b>3,27</b>

\*sufficienza minima 2,5

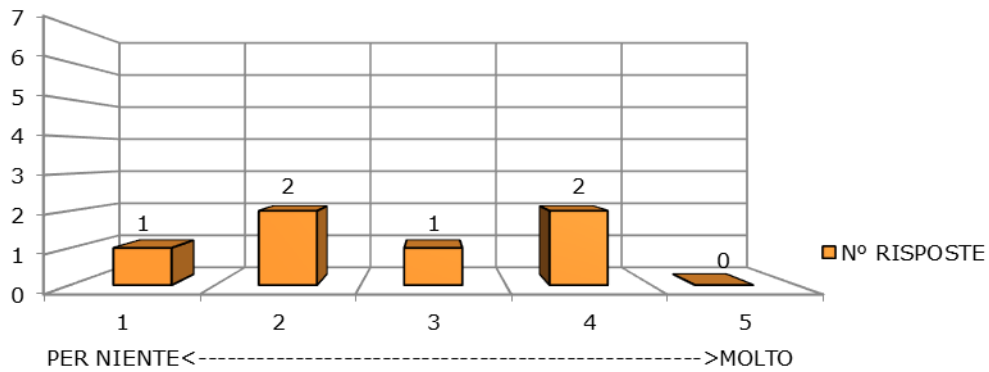
## 7 - QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI CASA ARANCIONE ESITO RILEVAZIONE 31.12.2019

- ✓ N° questionari inviati: 11 (con distribuzione di 1 questionario per ogni minore ospite).
- ✓ N° questionari restituiti: 6.



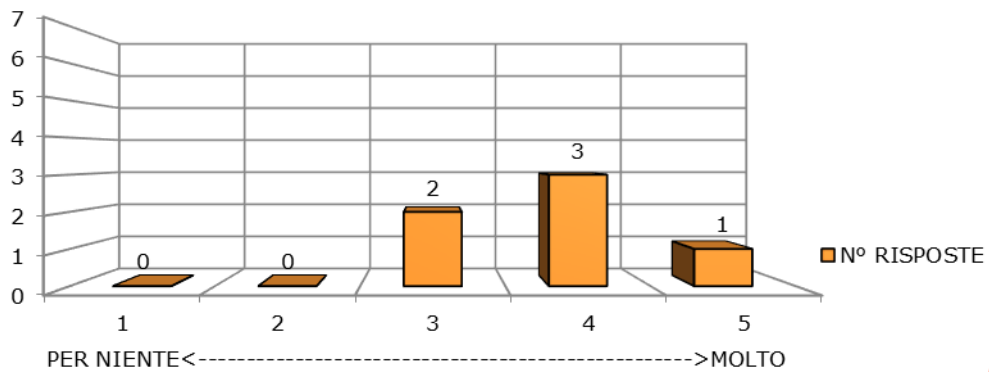
### MINORI ARANCIONE - DOMANDA 1

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?



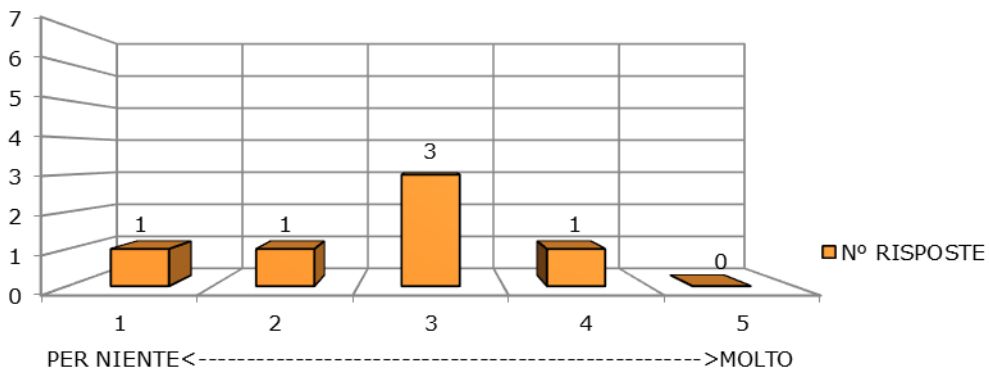
### MINORI ARANCIONE - DOMANDA 2

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?



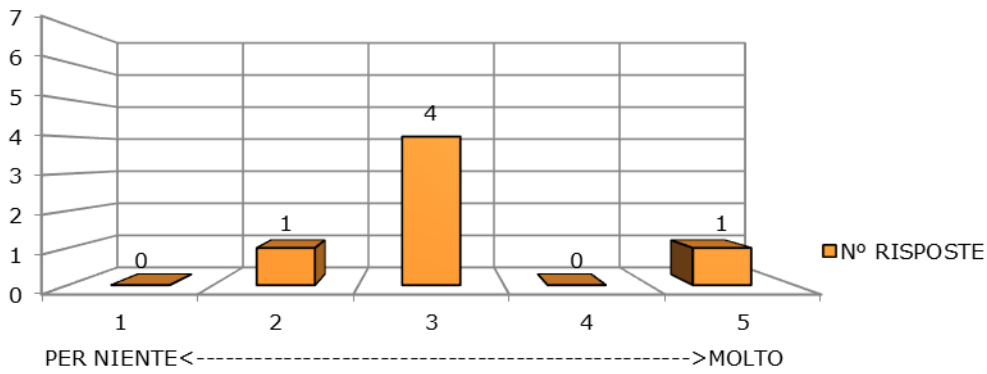
### MINORI ARANCIONE - DOMANDA 3

Sei soddisfatto delle pulizie dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?



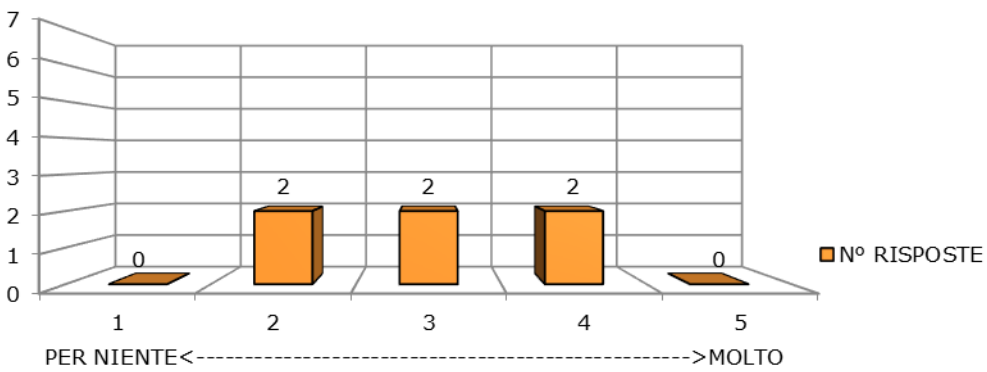
**MINORI ARANCIONE - DOMANDA 4**

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



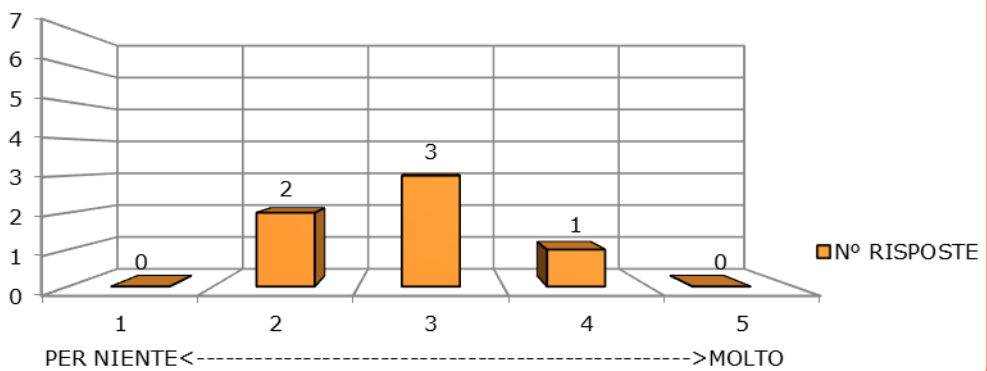
**MINORI ARANCIONE - DOMANDA 5**

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



**MINORI ARANCIONE - DOMANDA 6**

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?



## QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI CASA ARANCIONE

Nella tabella sottostante è evidenziato il valore medio calcolato su ogni singolo utente.

<b>Utente</b>	<b>VALORE MEDIO UTENTE</b>
Utente 1	4,33
Utente 2	2,67
Utente 3	2,67
Utente 4	3,17
Utente 5	2,67
Utente 6	2,50

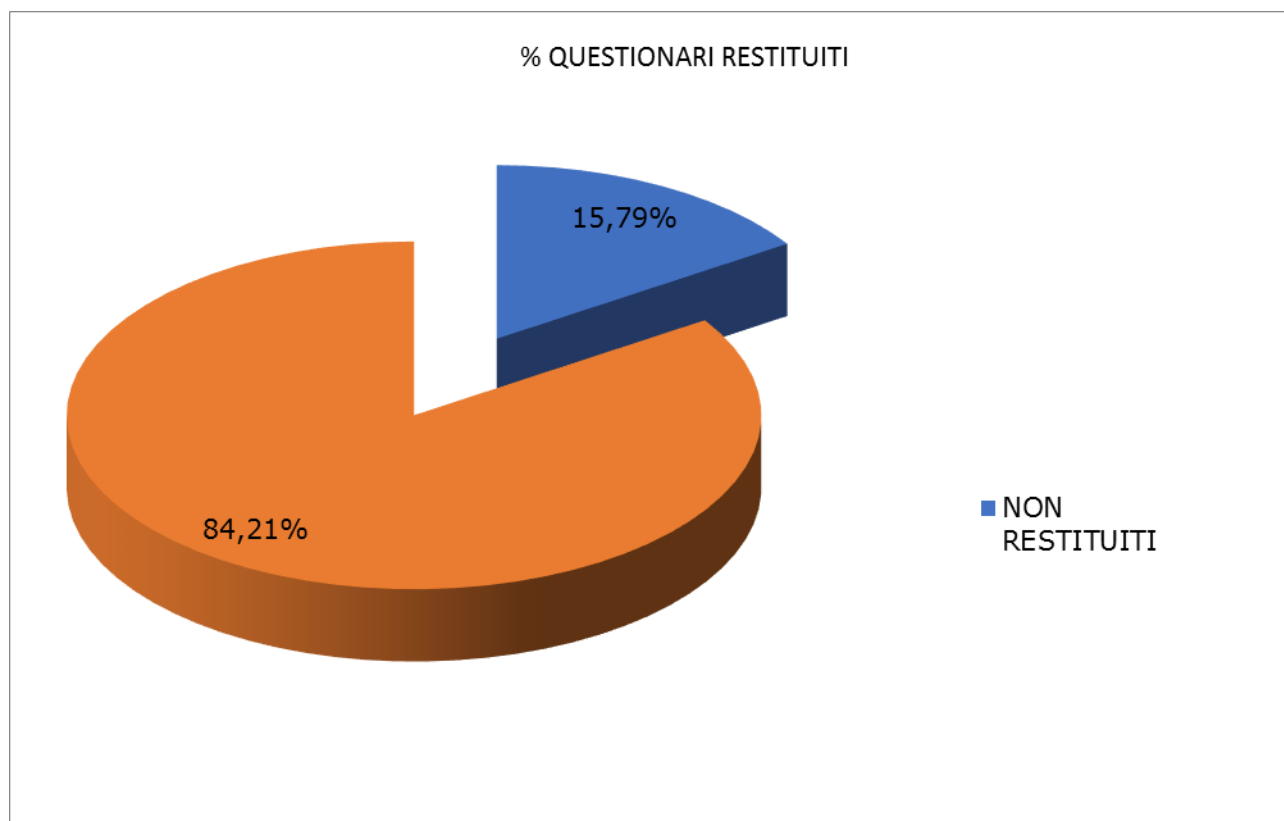
Nella tabella sottostante è evidenziato il valore medio calcolato su ogni singola domanda e la media dei valori ottenuti sul totale di tutte le domande.

<b>Domanda</b>	<b>VALORE MEDIO DOMANDE</b>
Domanda 1	2,50
Domanda 2	3,83
Domanda 3	2,67
Domanda 4	3,17
Domanda 5	3,00
Domanda 6	2,83
<b>MEDIA VALORI*</b>	<b>3,00</b>

\*sufficienza minima 2,5

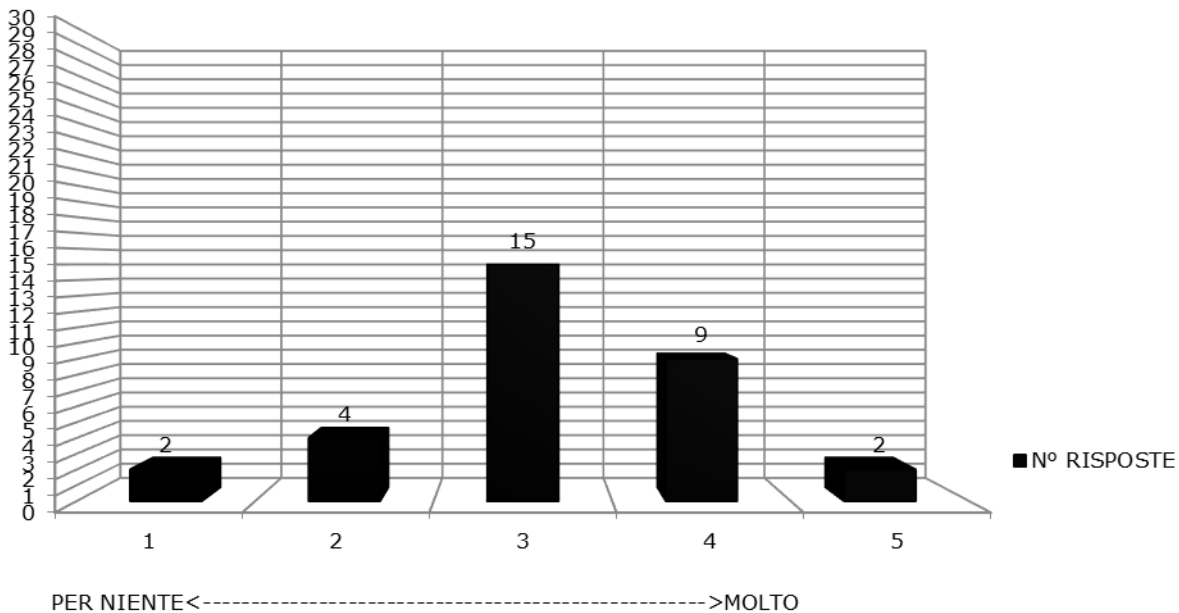
## 8 - QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI (TUTTE LE COMUNITÀ) ESITO RILEVAZIONE 31.12.2019

- ✓ N° questionari inviati: 38 (con distribuzione di 1 questionario per ogni minore ospite).
- ✓ N° questionari restituiti: 32.



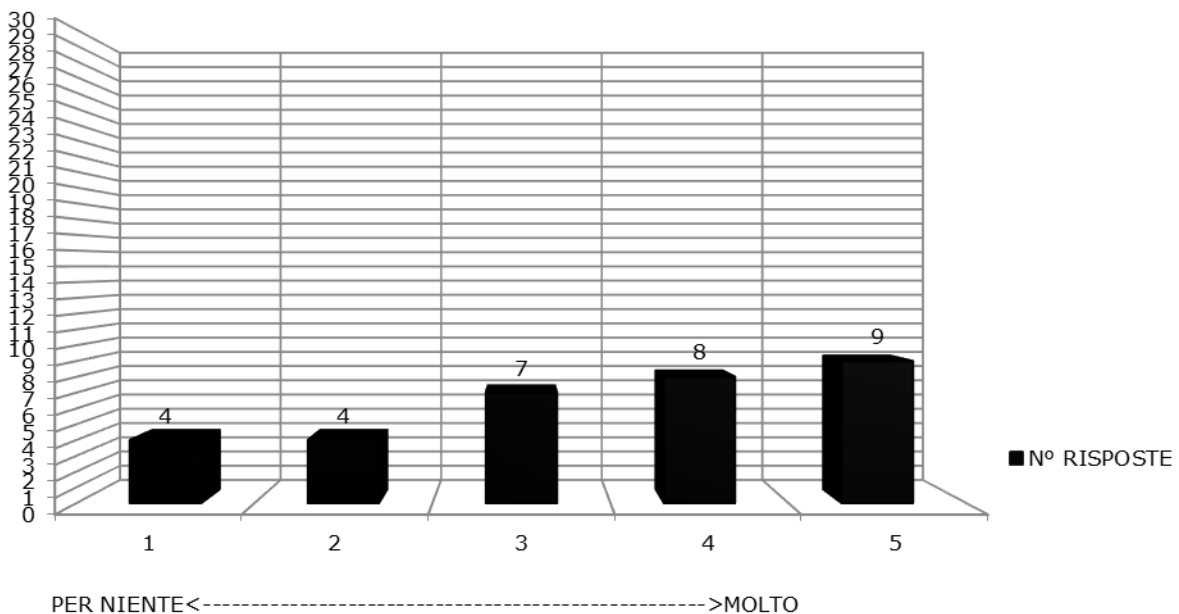
**MINORI GENERALE - DOMANDA 1**

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?



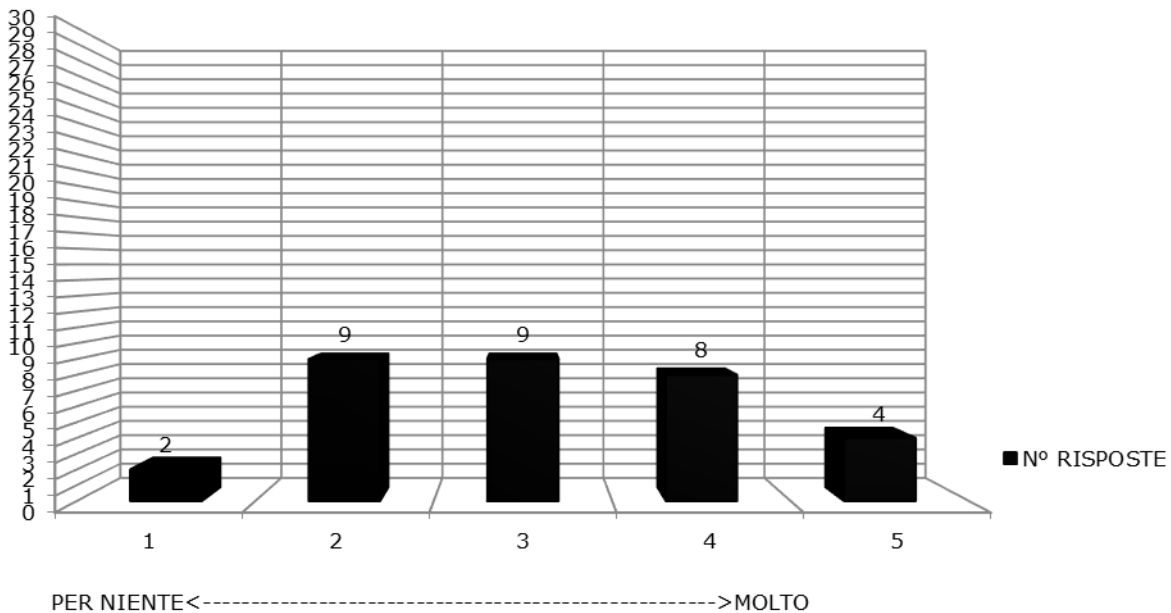
**MINORI GENERALE - DOMANDA 2**

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?



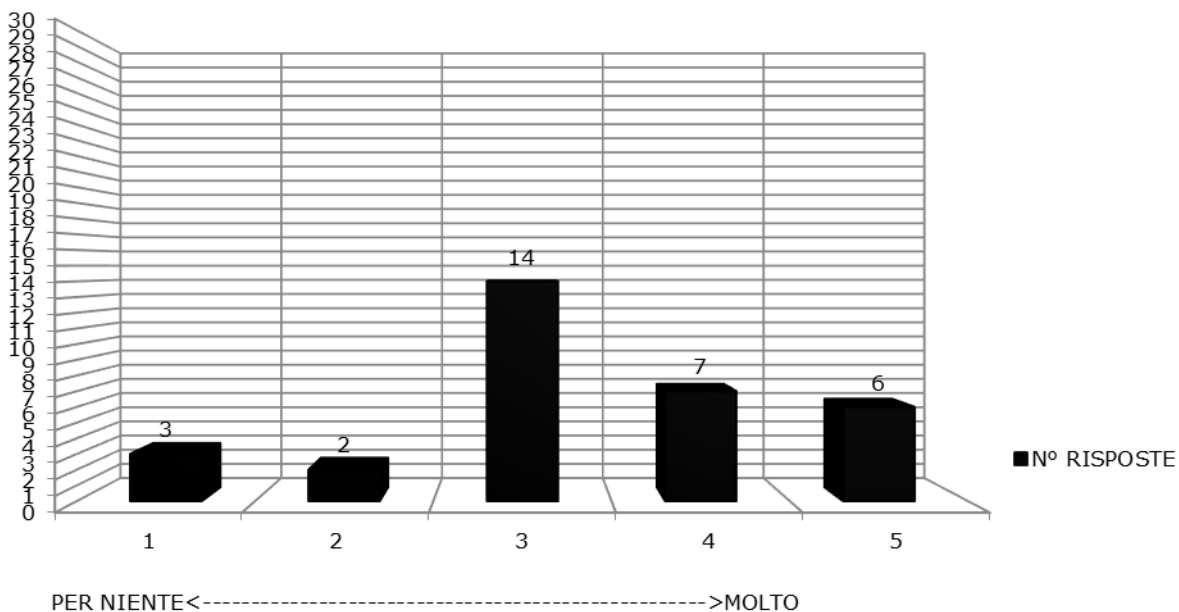
**MINORI GENERALE - DOMANDA 3**

Sei soddisfatto delle pulizie dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?



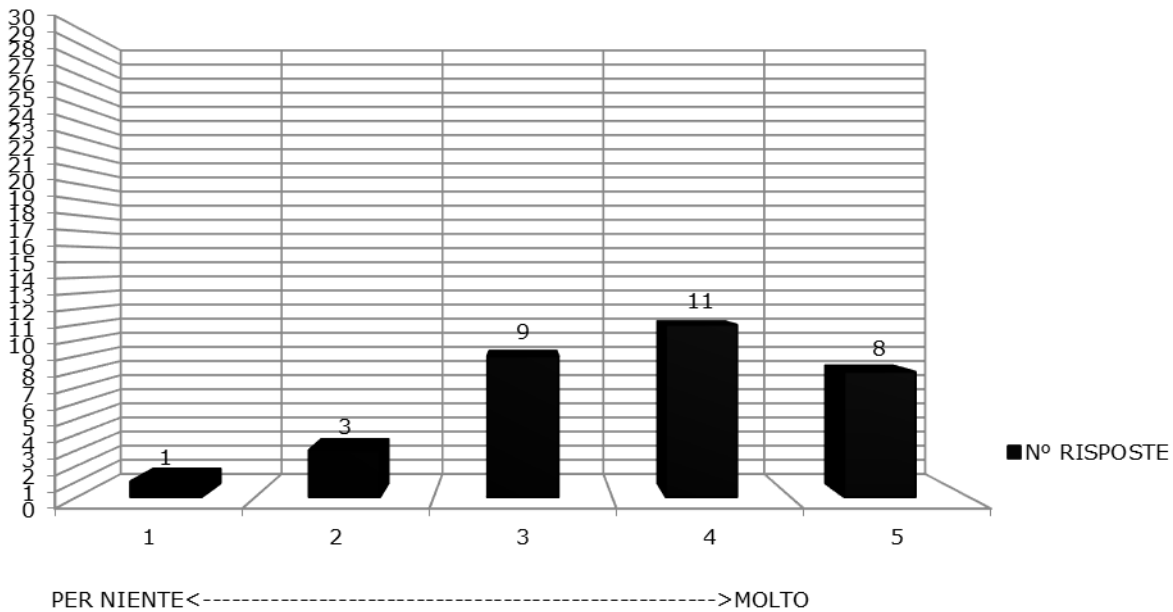
**MINORI GENERALE - DOMANDA 4**

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



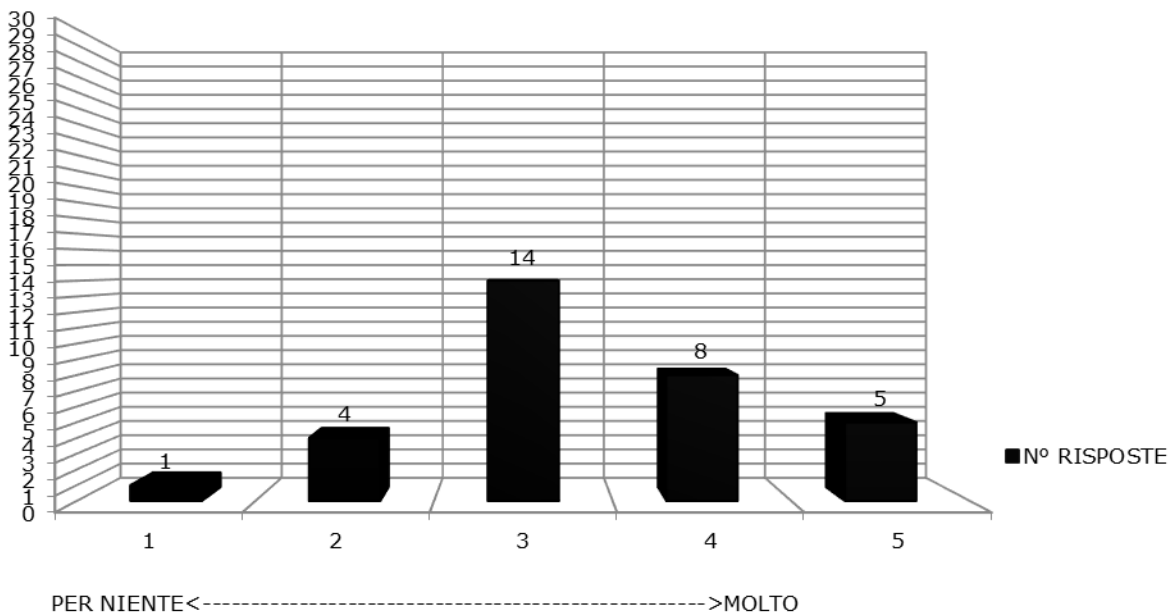
**MINORI GENERALE - DOMANDA 5**

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



**MINORI GENERALE - DOMANDA 6**

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?



## QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI (TUTTE LE COMUNITÀ)

Nella tabella sottostante è evidenziato il valore medio calcolato su ogni singolo utente.

<b>Utente</b>	<b>VALORE MEDIO UTENTE</b>
Utente 1	4,17
Utente 2	2,33
Utente 3	3,50
Utente 4	3,17
Utente 5	3,67
Utente 6	4,83
Utente 7	4,17
Utente 8	2,83
Utente 9	3,00
Utente 10	3,83
Utente 11	4,33
Utente 12	2,67
Utente 13	2,67
Utente 14	3,17
Utente 15	2,83
Utente 16	3,17
Utente 17	4,17
Utente 18	4,33
Utente 19	2,67
Utente 20	2,67
Utente 21	3,17
Utente 22	2,67
Utente 23	2,50
Utente 24	4,33
Utente 25	4,33
Utente 26	3,67
Utente 27	2,83
Utente 28	4,17
Utente 29	4,17
Utente 30	1,00
Utente 31	2,17
Utente 32	3,83

Nella tabella sottostante è evidenziato il valore medio calcolato su ogni singola domanda e la media dei valori ottenuti sul totale di tutte le domande.

<b>Domanda</b>	<b>VALORE MEDIO DOMANDE</b>
Domanda 1	3,13
Domanda 2	3,44
Domanda 3	3,09
Domanda 4	3,34
Domanda 5	3,69
Domanda 6	3,38
<b>MEDIA VALORI*</b>	<b>3,34</b>

\*sufficienza minima 2,5