



Associazione Kayrós O.N.L.U.S.

via XV Martiri n°26

Vimodrone (MI)

DOCUMENTO DI SOCIALIZZAZIONE
QUESTIONARI DI GRADIMENTO ANNO 2020
(D.G.R. REGIONE LOMBARDIA N°20943/2005)

ANNO 2020

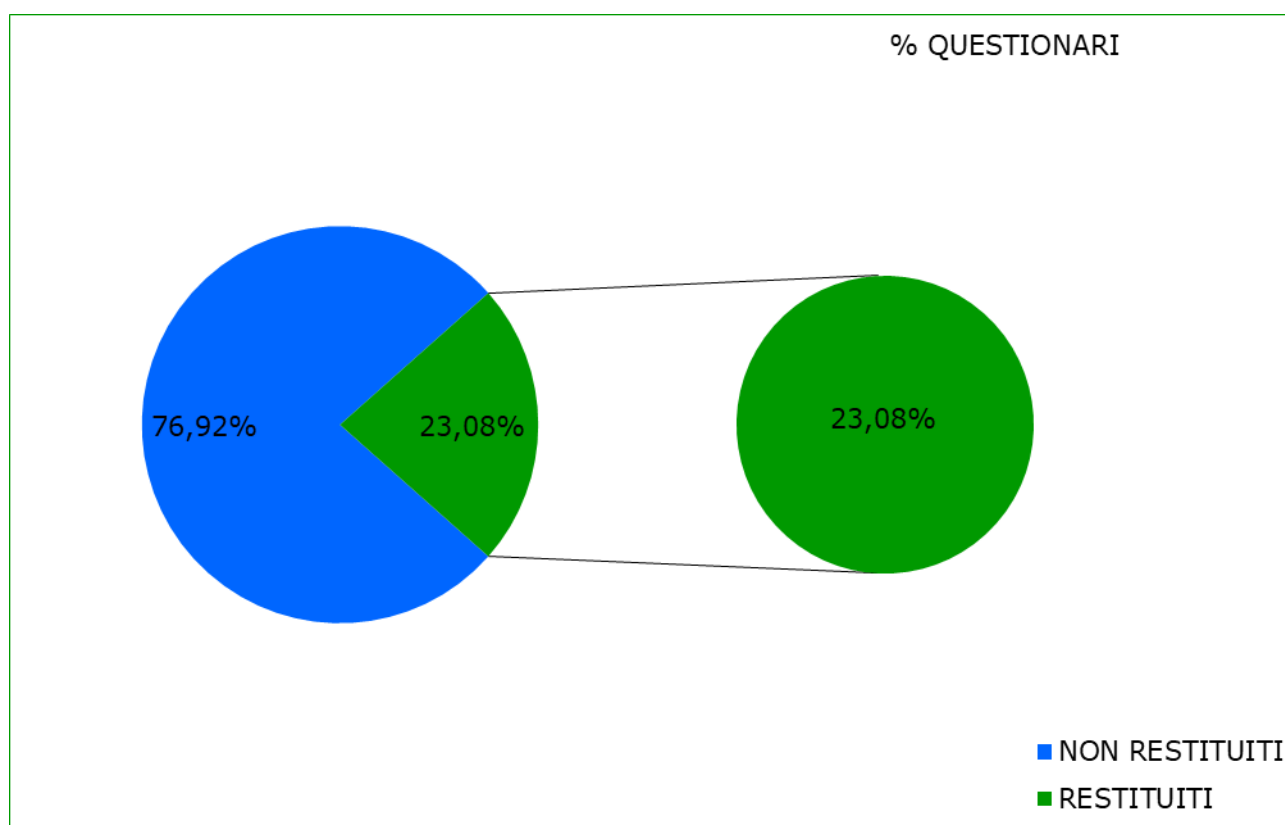
f.to Il Presidente
don Claudio Burgio

1. Periodicità rilevazione: annuale.
2. Scadenza della rilevazione: 31.01.2021.
3. Modalità di somministrazione:
 - ✓ questionari somministrati a ragazzi ospitati, famiglie o tutori, personale educativo: a mano e con lettera accompagnatoria, con indicazione della data di scadenza per la consegna;
 - ✓ questionari inviati agli enti invianti: invio a mezzo mail e con lettera accompagnatoria, con indicazione della data di scadenza per la consegna.
4. Modalità di restituzione:
 - ✓ questionari somministrati a ragazzi ospitati, famiglie o tutori, personale educativo: restituzione diretta dei questionari al responsabile dell'Ufficio Accreditamento, per il tramite dei coordinatori;
 - ✓ questionari inviati agli enti invianti: restituzione a mezzo mail al responsabile dell'Ufficio Accreditamento.
5. Modalità di compilazione: a scelta del compilatore anonima o nominativa.
6. Analisi dei dati e pubblicazione entro: febbraio 2021.
7. Modalità di condivisione e socializzazione degli esiti:
 - ✓ pubblicazione sul sito web dell'Associazione Kayrós entro febbraio 2021 (link: <https://www.kayros.it/materiale-informativo-istituzionale/>);
 - ✓ discussione e condivisione degli esiti con gli operatori delle comunità, in apposita riunione verbalizzata.

Il responsabile dell'Ufficio Accreditamento
(Canali Marco)

QUESTIONARI DI GRADIMENTO ENTI INVIANTI ESITO RILEVAZIONE ANNO 2020

- ✓ N° questionari inviati: 39 (distribuzione di un questionario per ogni servizio sociale di riferimento ed una restituzione teorica di 39 questionari).
- ✓ N° questionari restituiti: 9.



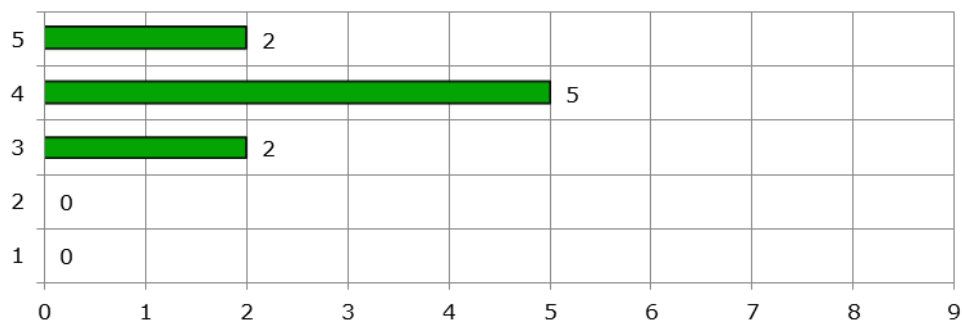
In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ordinata i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ascissa: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

ENTI INVIANI - DOMANDA 1

È soddisfatto dei tempi di avvio dell'intervento educativo?

■ N° RISPOSTE

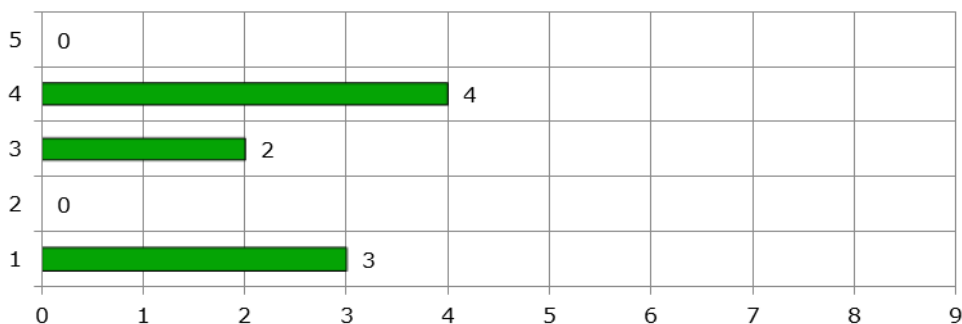


Valore medio domanda 1: 4,00/5,00.

ENTI INVIANI - DOMANDA 2

È soddisfatto della congruità dell'intervento educativo rispetto al PEI?

■ N° RISPOSTE

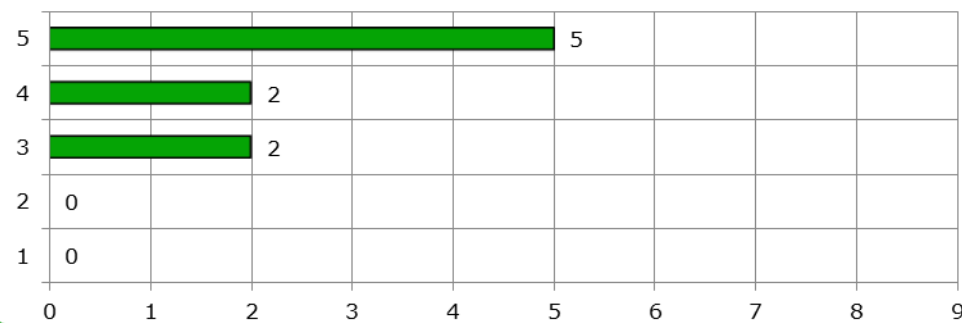


Valore medio domanda 2: 2,78/5,00.

ENTI INVIANI - DOMANDA 3

È soddisfatto del numero di incontri realizzati col servizio?

■ N° RISPOSTE

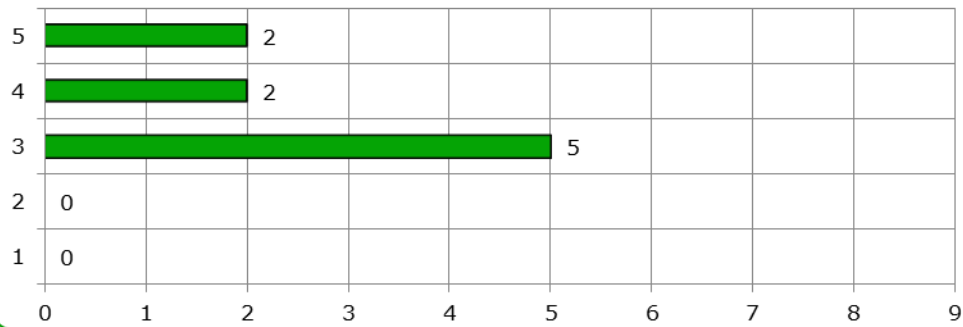


Valore medio domanda 3: 4,33/5,00.

ENTI INVIANI - DOMANDA 4

È soddisfatto della documentazione scritta: frequenza, puntualità, pertinenza?

■ N° RISPOSTE

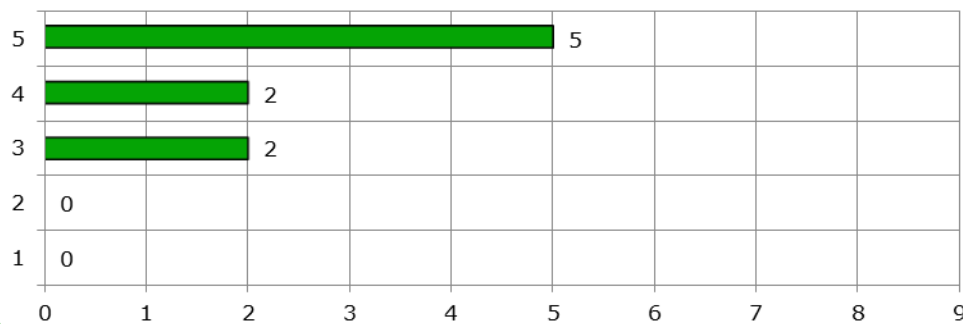


Valore medio domanda 4: 3,67/5,00.

ENTI INVIANI - DOMANDA 5

La comunicazione con l'educatore e il coordinatore è facile e chiara?

■ N° RISPOSTE

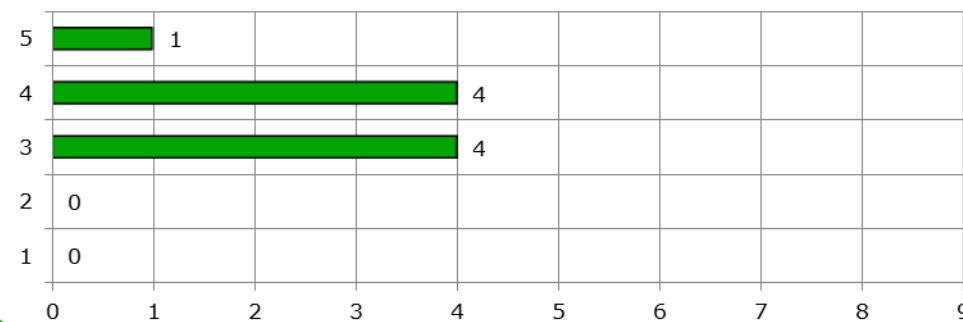


Valore medio domanda 5: 4,33/5,00.

ENTI INVIANI - DOMANDA 6

E' soddisfatto delle informaioni ricevute sul servizio?

■ N° RISPOSTE

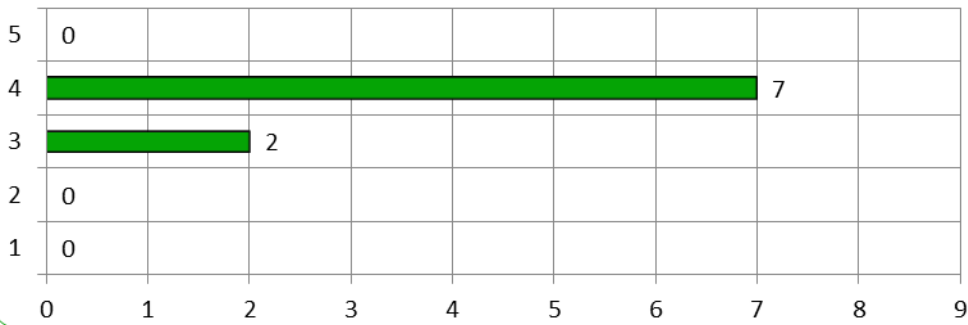


Valore medio domanda 6: 3,67/5,00.

ENTI INVIANTI - DOMANDA 7

E' soddisfatto dell'organizzazione e delle condizioni igienico-sanitarie della comunità?

■ N° RISPOSTE

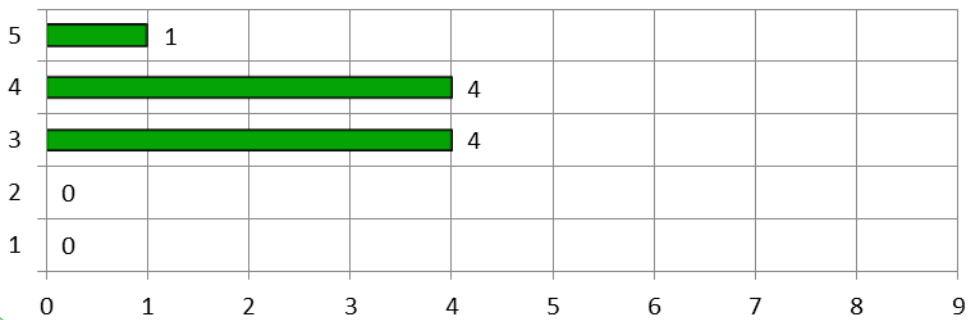


Valore medio domanda 7: 3,78/5,00.

ENTI INVIANTI - DOMANDA 8

È soddisfatto delle attività ricreative e dei progetti somministrati al minore?

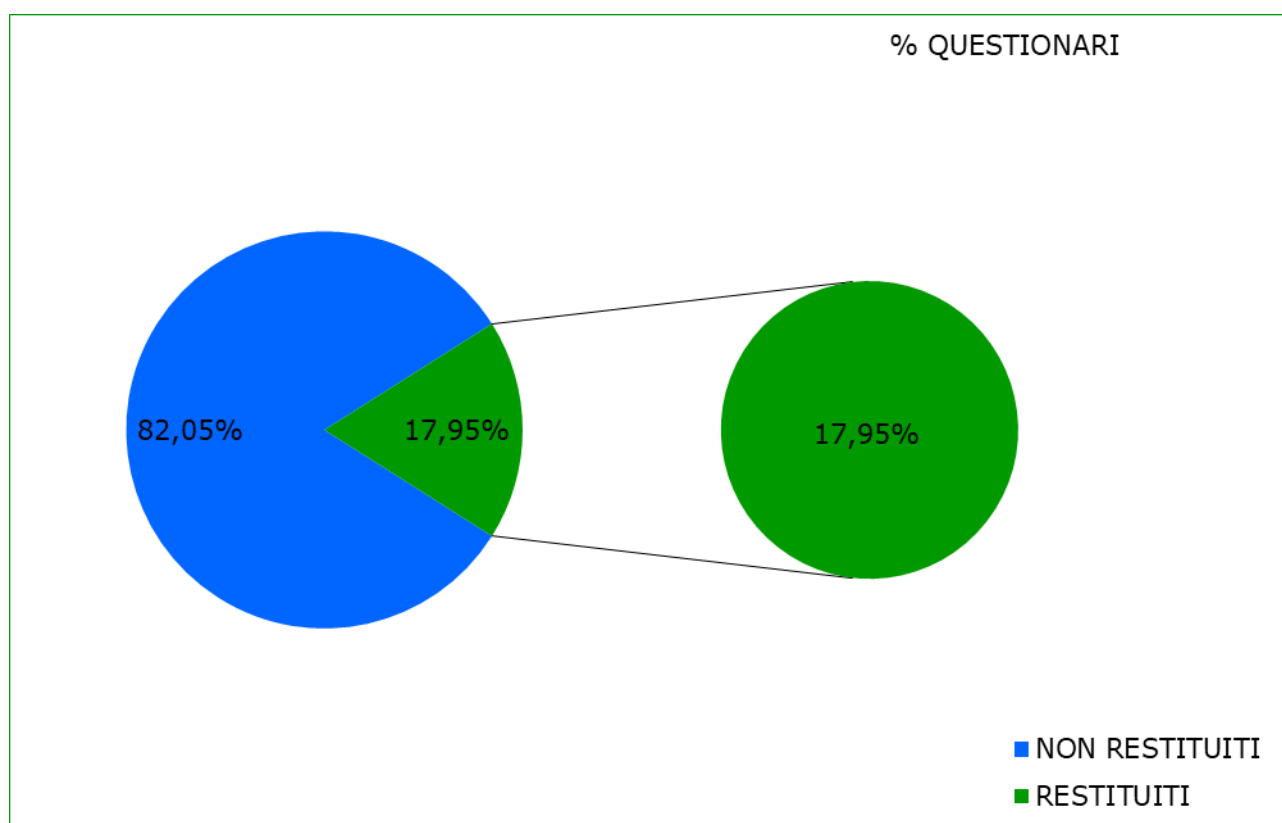
■ N° RISPOSTE



Valore medio domanda 8: 3,67/5,00.

QUESTIONARI DI GRADIMENTO FAMIGLIE ESITO RILEVAZIONE ANNO 2020

- ✓ N° questionari inviati: 39 (distribuzione di 1 questionario per ogni famiglia, effettivamente raggiungibile sul territorio italiano, dei ragazzi ospitati nelle comunità).
- ✓ N° questionari restituiti: 7.



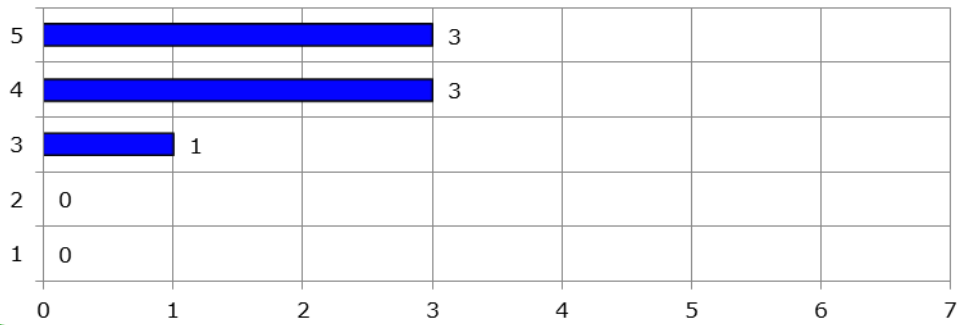
In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ordinata i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ascissa: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

FAMIGLIE - DOMANDA 1

È soddisfatto dei tempi di inserimento del minore in comunità?

■ N° RISPOSTE

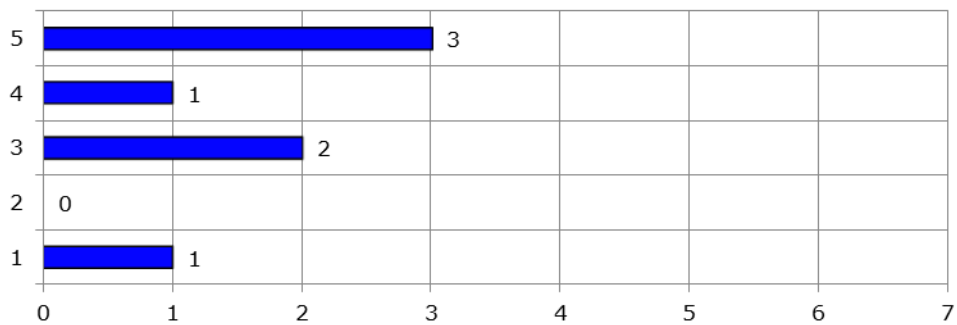


Valore medio domanda 1: 4,29/5,00.

FAMIGLIE - DOMANDA 2

È soddisfatto del numero di incontri col coordinatore e l'educatore di riferimento?

■ N° RISPOSTE

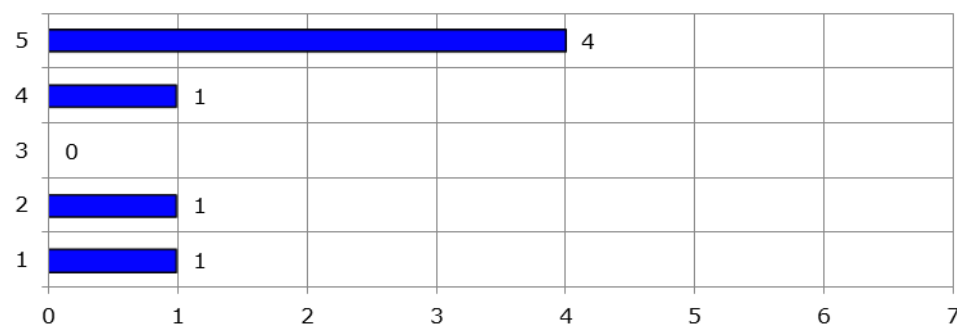


Valore medio domanda 2: 3,71/5,00.

FAMIGLIE - DOMANDA 3

È soddisfatto dei tempi di avvio e delle modalità di progetto contenute nel P.E.I.?

■ N° RISPOSTE

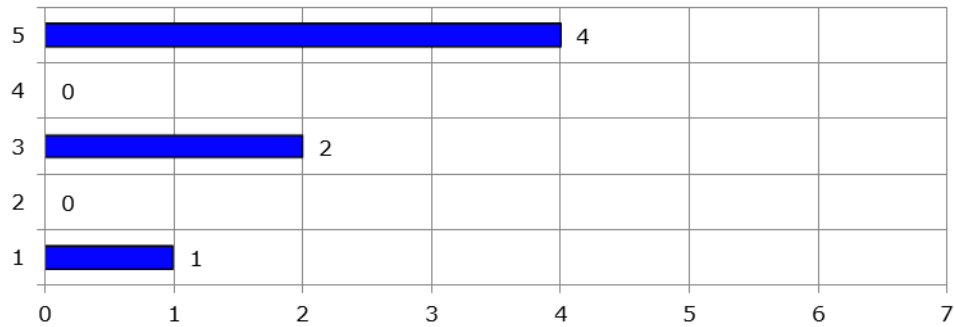


Valore medio domanda 3: 3,86/5,00.

FAMIGLIE - DOMANDA 4

È soddisfatto del grado di coinvolgimento nella progettazione del P.E.I.?

■ N° RISPOSTE

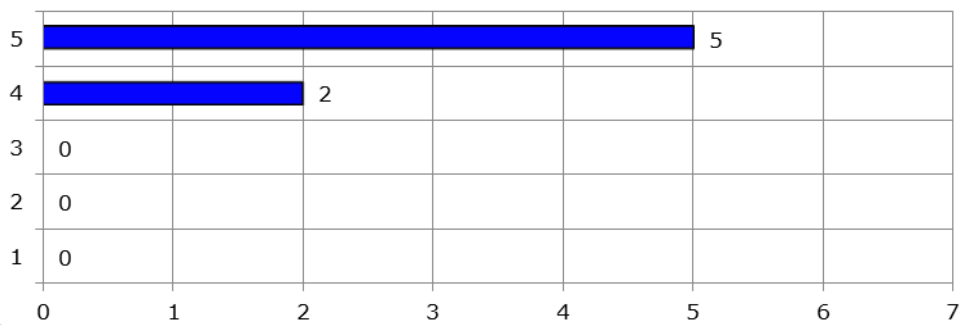


Valore medio domanda 4: 3,86/5,00.

FAMIGLIE - DOMANDA 5

La comunicazione con il coordinatore e l'educatore è facile, comprensibile e chiara?

■ N° RISPOSTE

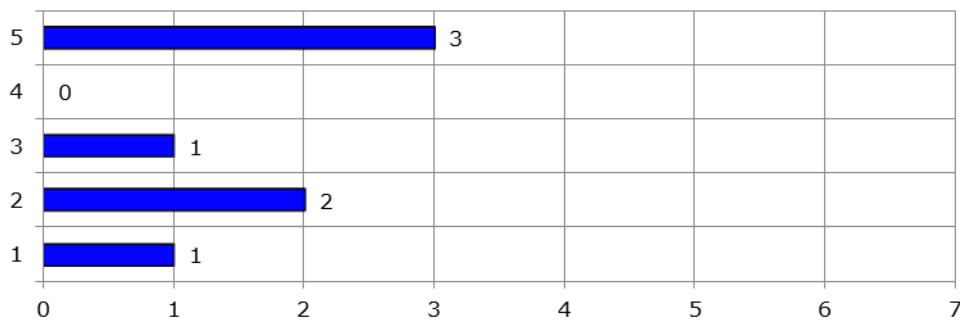


Valore medio domanda 5: 4,71/5,00.

FAMIGLIE - DOMANDA 6

E' soddisfatto delle condizioni igienico-sanitarie degli impianti in uso alla comunità?

■ N° RISPOSTE

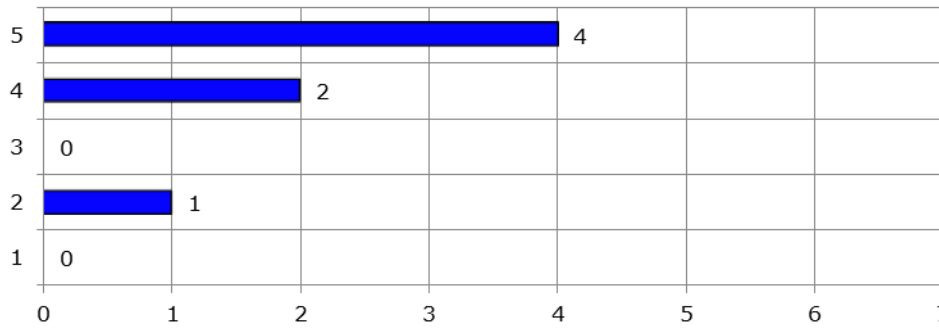


Valore medio domanda 6: 3,29/5,00.

FAMIGLIE - DOMANDA 7

E' soddisfatto dei progetti e delle attività esterne organizzate dalla comunità?

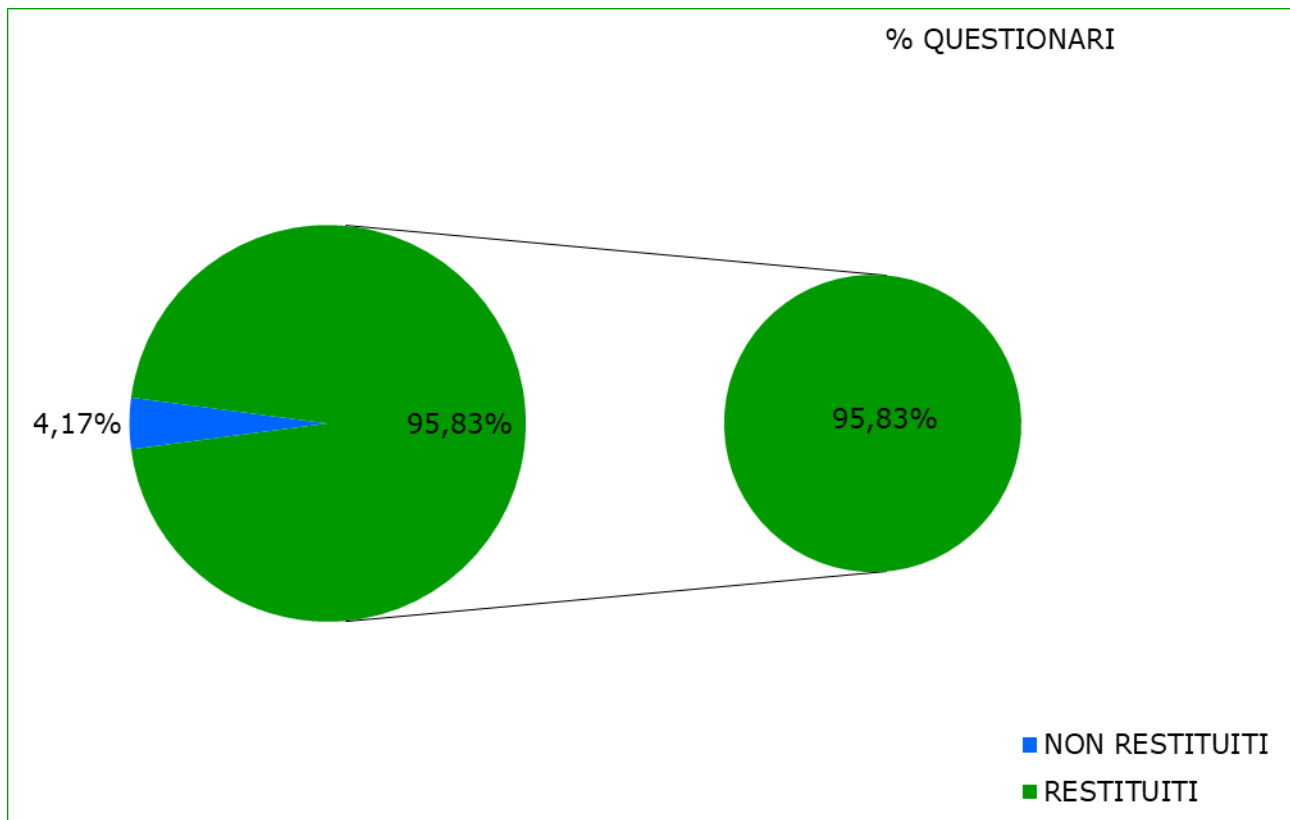
■ N° RISPOSTE



Valore medio domanda 7: 4,29/5,00.

QUESTIONARI DI GRADIMENTO DIPENDENTI ESITO RILEVAZIONE ANNO 2020

- ✓ N° questionari inviati: 24 (distribuzione di 1 questionario per ogni dipendente).
- ✓ N° questionari restituiti: 23.



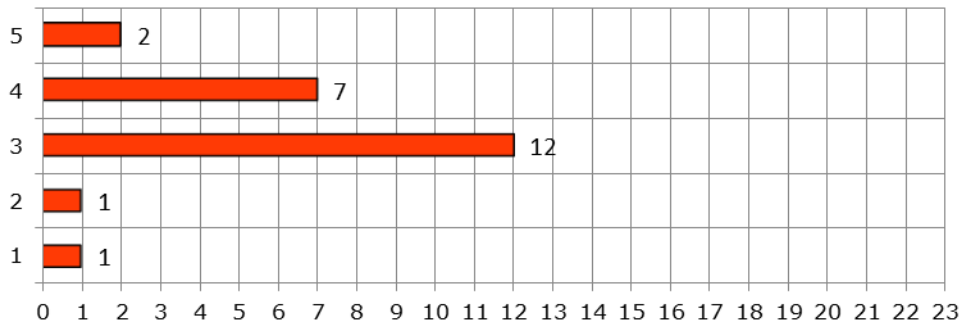
In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ordinata i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ascissa: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

DIPENDENTI - DOMANDA 1

È soddisfatto del piano formativo/aggiornamento predisposto dall'Associazione?

■ N° RISPOSTE

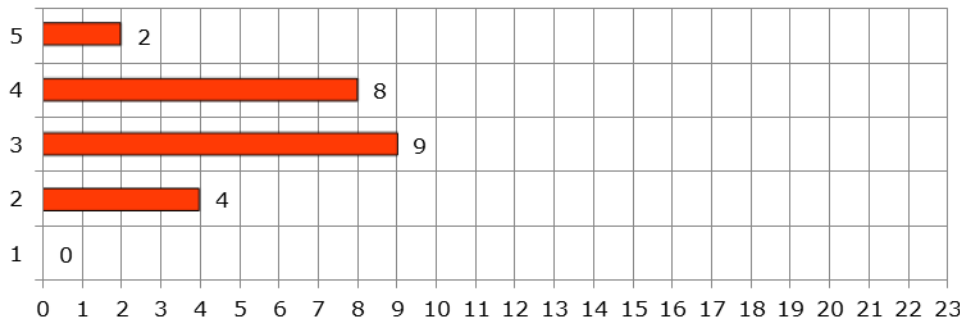


Valore medio domanda 1: 3,35/5,00.

DIPENDENTI - DOMANDA 2

È soddisfatto degli strumenti operativi e gestionali messi a sua disposizione?

■ N° RISPOSTE

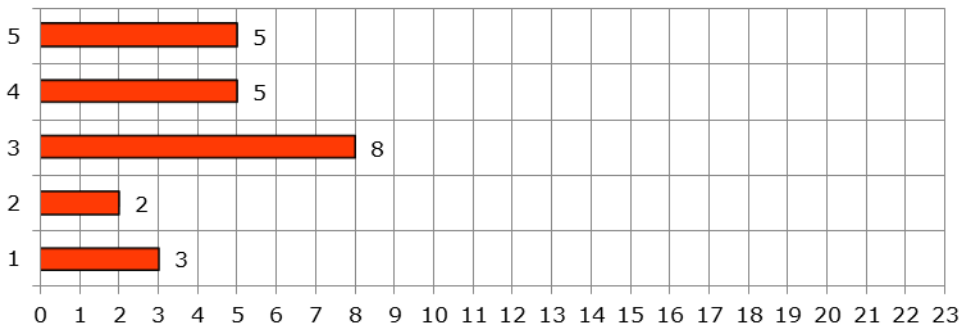


Valore medio domanda 2: 3,35/5,00.

DIPENDENTI - DOMANDA 3

È soddisfatto del servizio di ristorazione dell'Associazione?

■ N° RISPOSTE

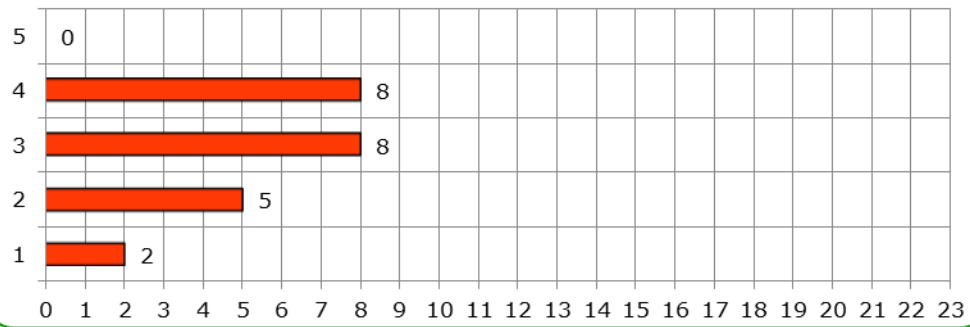


Valore medio domanda 3: 3,30/5,00.

DIPENDENTI - DOMANDA 4

È soddisfatto dei processi comunicativi ed informativi predisposti dall'Associazione?

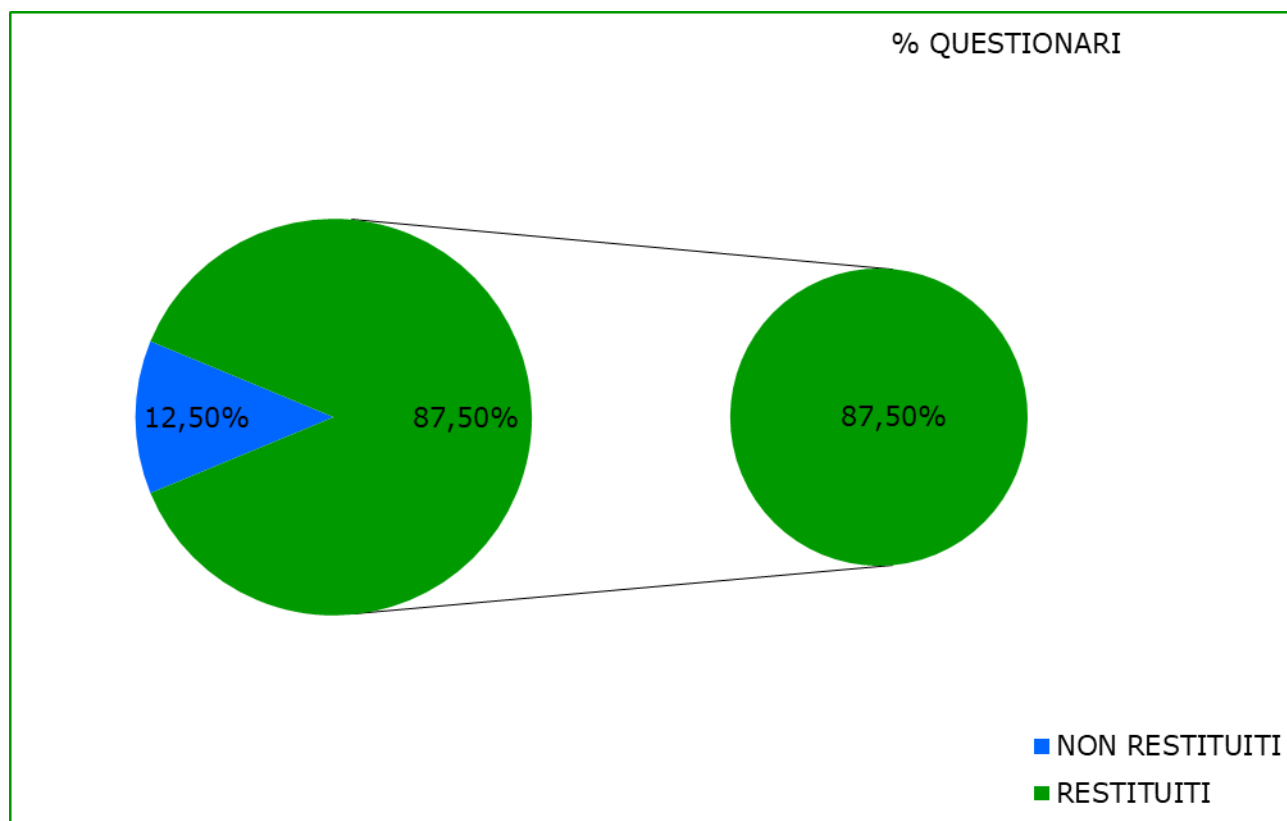
■ N° RISPOSTE



Valore medio domanda 4: 2,96/5,00.

QUESTIONARI DI GRADIMENTO RAGAZZI (ALTA INTENSITÀ) ESITO RILEVAZIONE ANNO 2020

- ✓ N° questionari inviati: 8 (distribuzione di 1 questionario per ogni ragazzo ospitato nella comunità).
- ✓ N° questionari restituiti: 7.

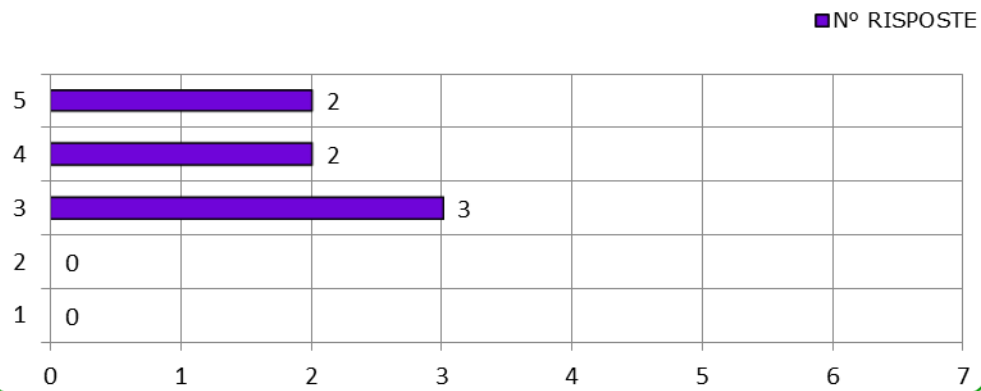


In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ordinata i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ascissa: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

MINORI A.I. - DOMANDA 1

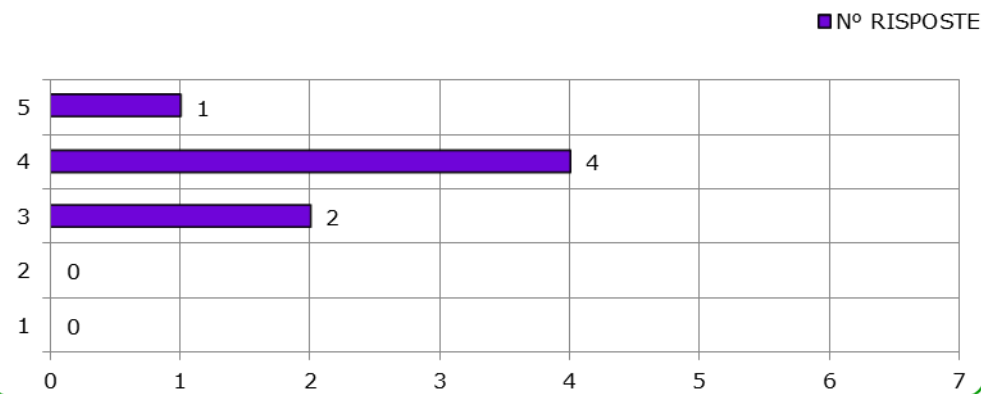
Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?



Valore medio domanda 1: 3,86/5,00.

MINORI A.I. - DOMANDA 2

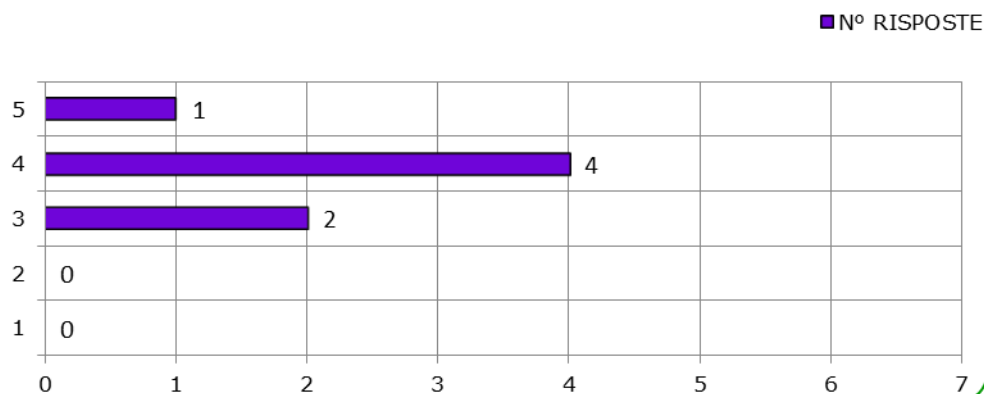
Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?



Valore medio domanda 2: 3,86/5,00.

MINORI A.I. - DOMANDA 3

Sei soddisfatto dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?

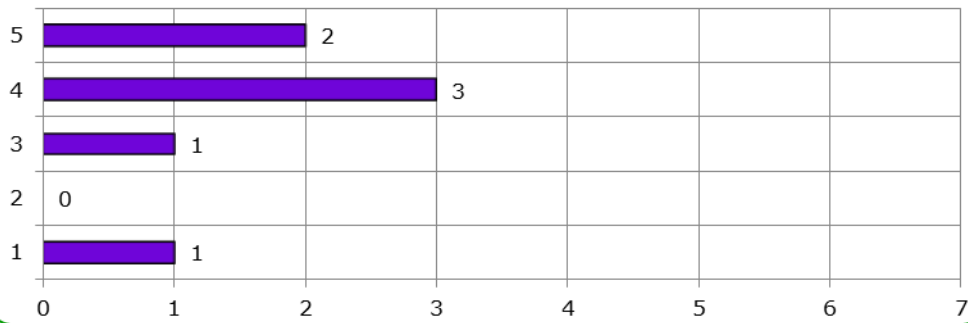


Valore medio domanda 3: 3,86/5,00.

MINORI A.I. - DOMANDA 4

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?

■ N° RISPOSTE

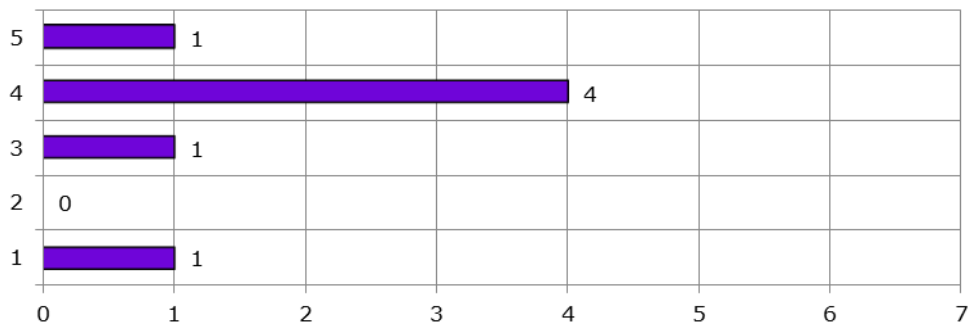


Valore medio domanda 4: 3,71/5,00.

MINORI A.I. - DOMANDA 5

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?

■ N° RISPOSTE

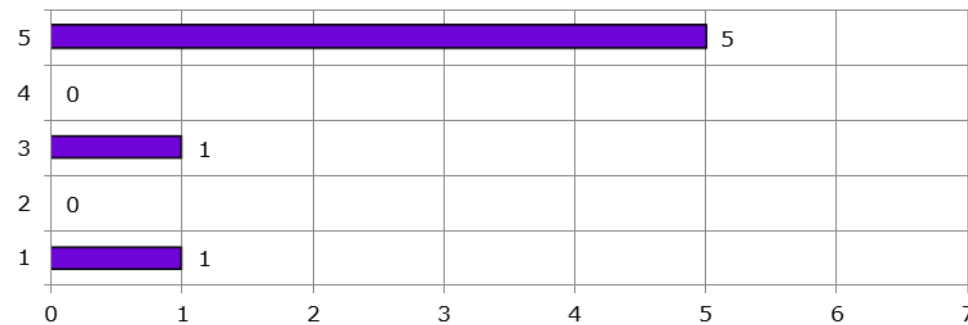


Valore medio domanda 5: 3,57/5,00.

MINORI A.I. - DOMANDA 6

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?

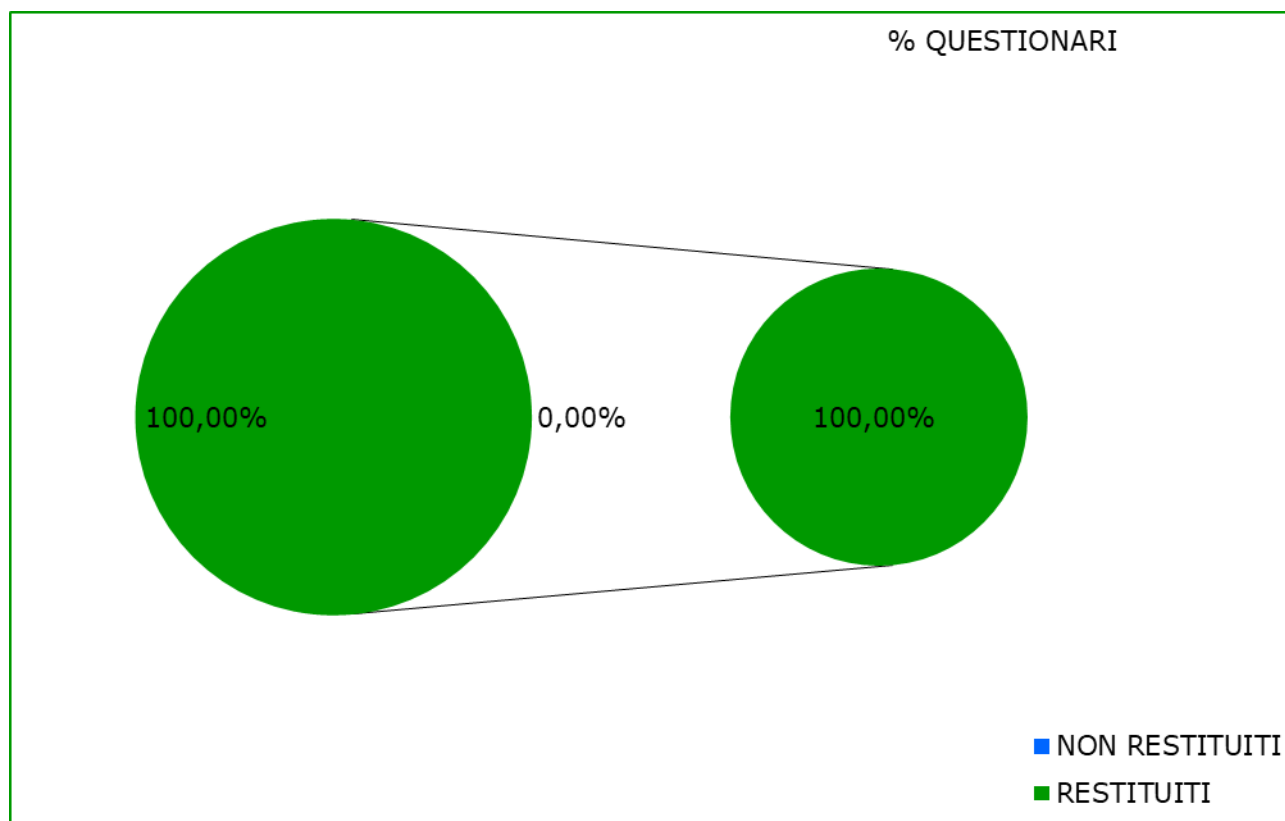
■ N° RISPOSTE



Valore medio domanda 6: 4,14/5,00.

QUESTIONARI DI GRADIMENTO RAGAZZI (CASA AMICA) ESITO RILEVAZIONE ANNO 2020

- ✓ N° questionari inviati: 5 (distribuzione di 1 questionario per ogni ragazzo ospitato nella comunità).
- ✓ N° questionari restituiti: 5.



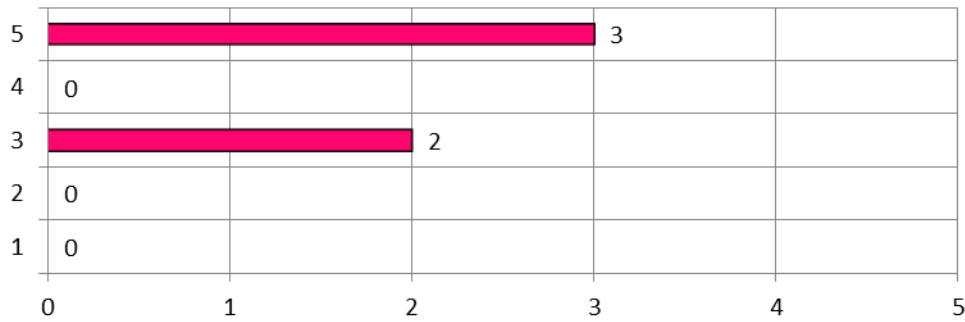
In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ordinata i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ascissa: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

MINORI AMICA - DOMANDA 1

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?

■ N° RISPOSTE

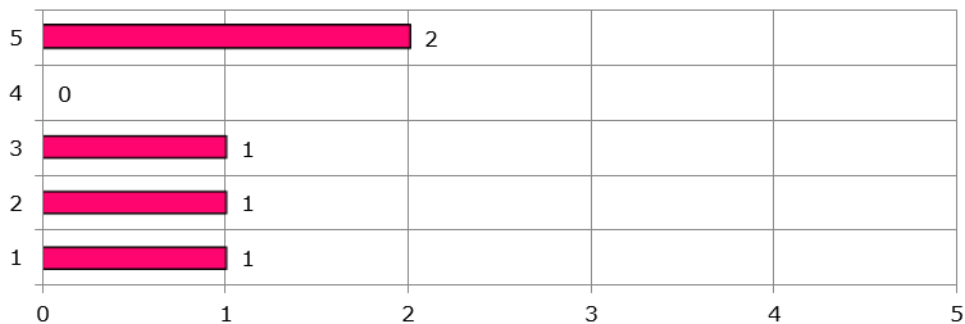


Valore medio domanda 1: 4,20/5,00.

MINORI AMICA - DOMANDA 2

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?

■ N° RISPOSTE

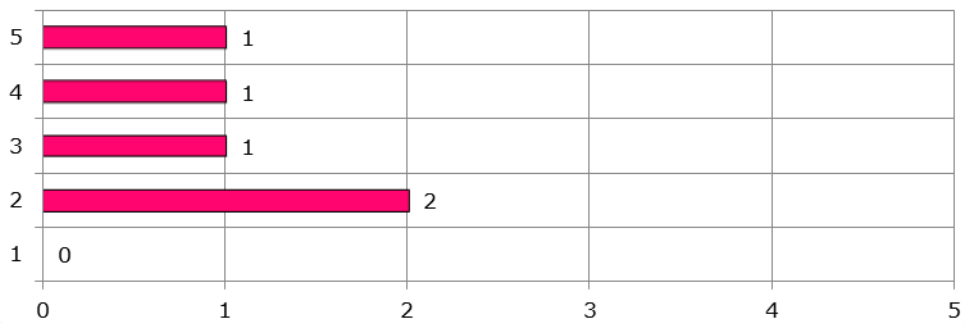


Valore medio domanda 2: 3,20/5,00.

MINORI AMICA - DOMANDA 3

Sei soddisfatto dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?

■ N° RISPOSTE

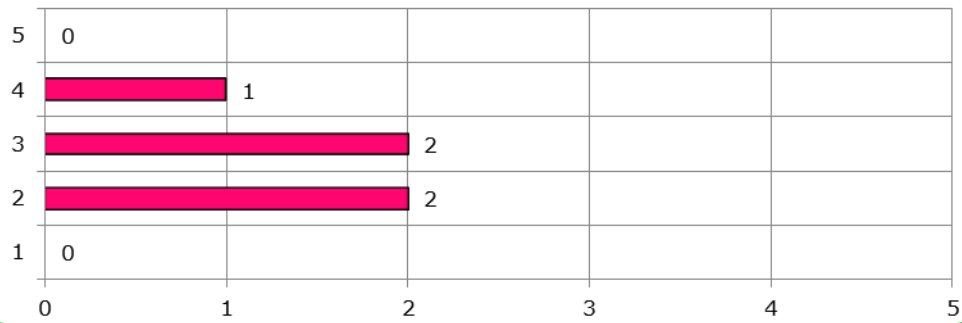


Valore medio domanda 3: 3,20/5,00.

MINORI AMICA - DOMANDA 4

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?

■ N° RISPOSTE

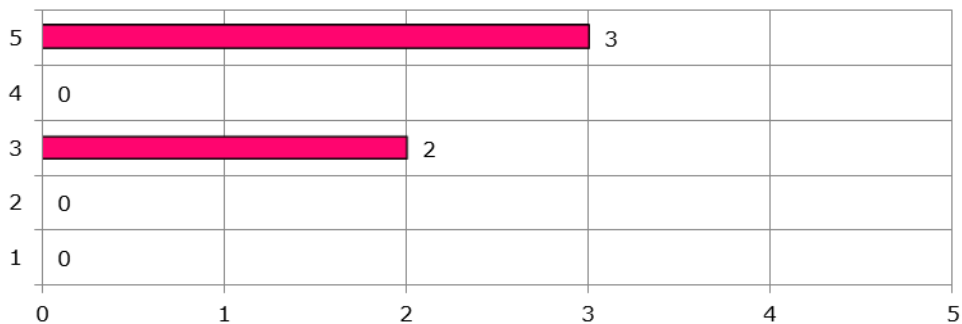


Valore medio domanda 4: 2,80/5,00.

MINORI AMICA - DOMANDA 5

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?

■ N° RISPOSTE

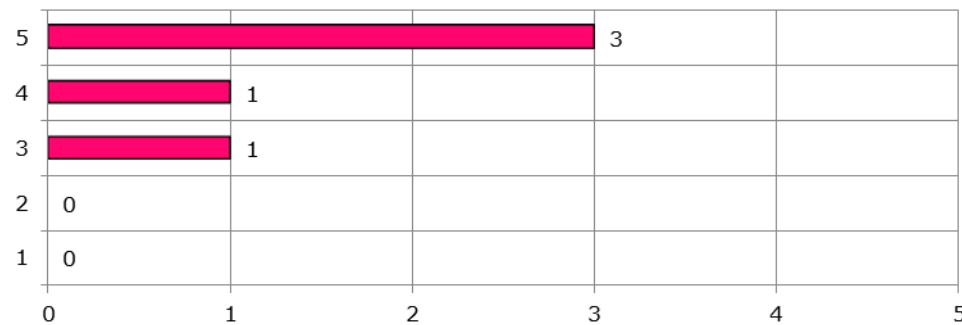


Valore medio domanda 5: 4,20/5,00.

MINORI AMICA - DOMANDA 6

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?

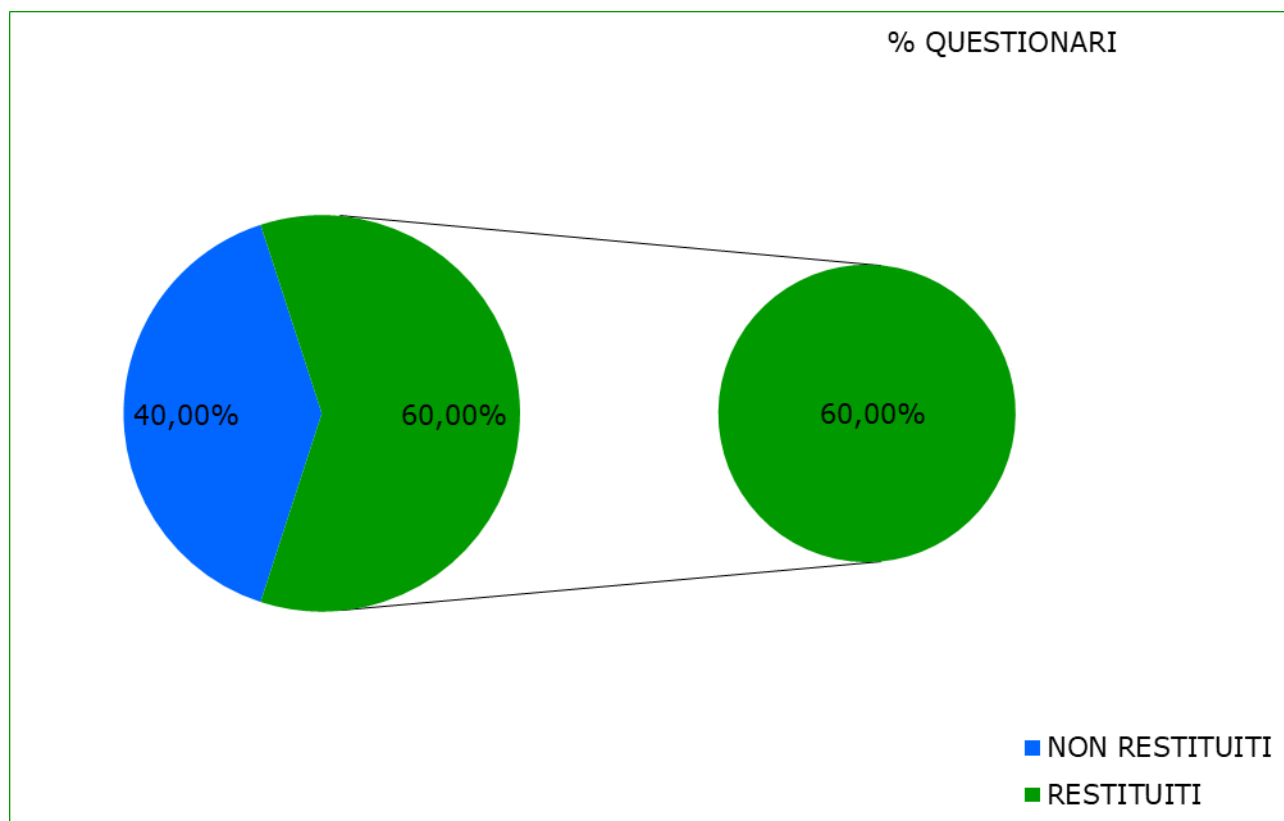
■ N° RISPOSTE



Valore medio domanda 6: 4,40/5,00.

QUESTIONARI DI GRADIMENTO RAGAZZI (CASA ARANCIONE) ESITO RILEVAZIONE ANNO 2020

- ✓ N° questionari inviati: 10 (distribuzione di 1 questionario per ogni ragazzo ospitato nella comunità).
- ✓ N° questionari restituiti: 6.



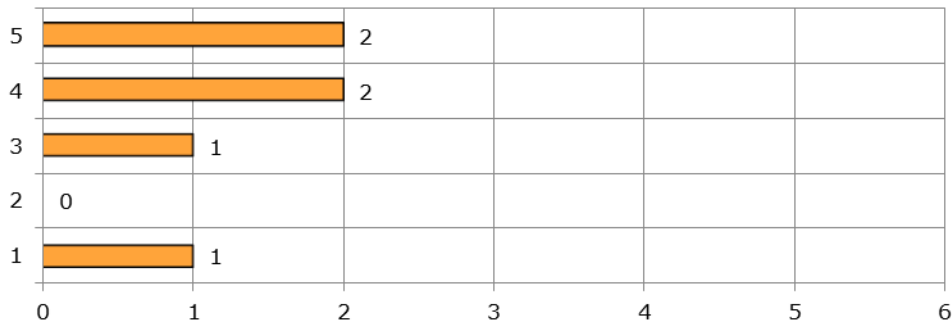
In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ordinata i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ascissa: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

MINORI ARANCIONE - DOMANDA 1

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?

■ N° RISPOSTE

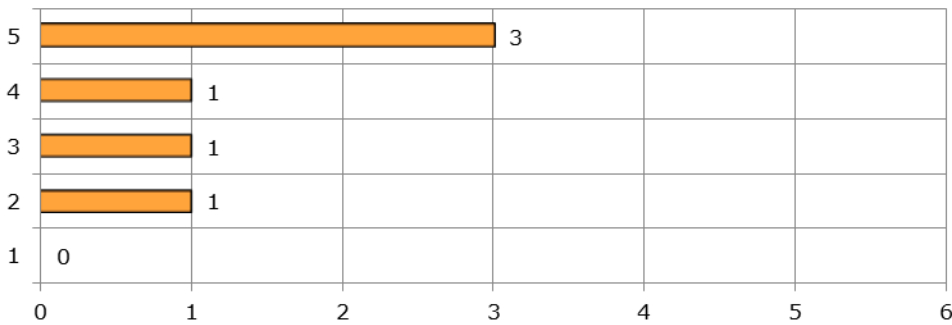


Valore medio domanda 1: 3,67/5,00.

MINORI ARANCIONE - DOMANDA 2

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?

■ N° RISPOSTE

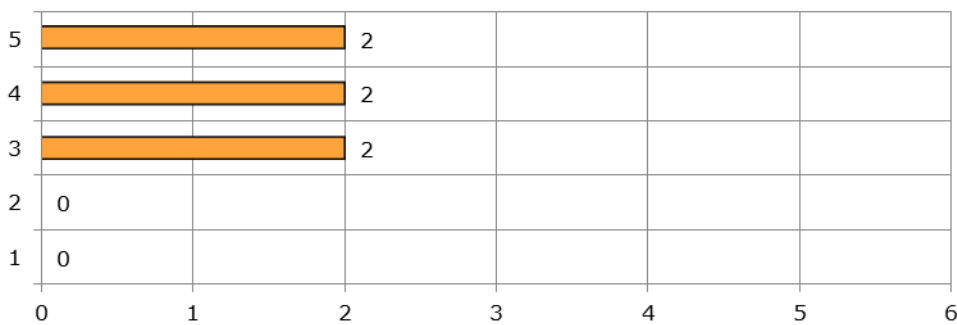


Valore medio domanda 2: 4,00/5,00.

MINORI ARANCIONE - DOMANDA 3

Sei soddisfatto dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?

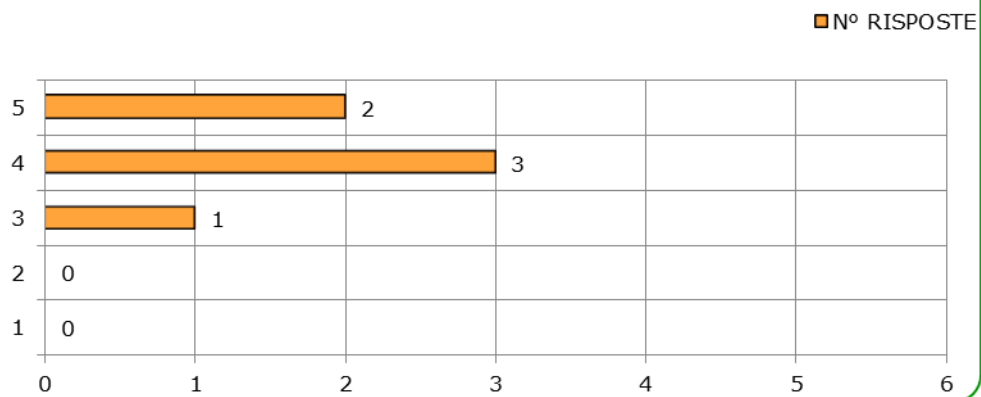
■ N° RISPOSTE



Valore medio domanda 3: 4,00/5,00.

MINORI ARANCIONE - DOMANDA 4

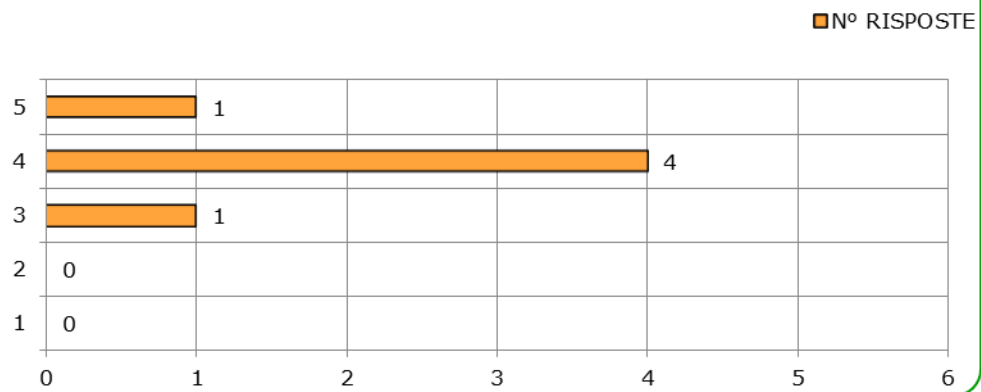
Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



Valore medio domanda 4: 4,17/5,00.

MINORI ARANCIONE - DOMANDA 5

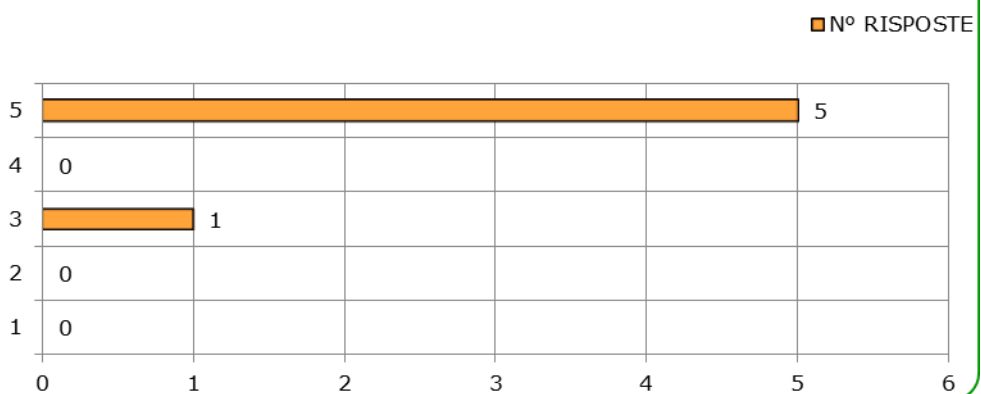
Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



Valore medio domanda 5: 4,00/5,00.

MINORI ARANCIONE - DOMANDA 6

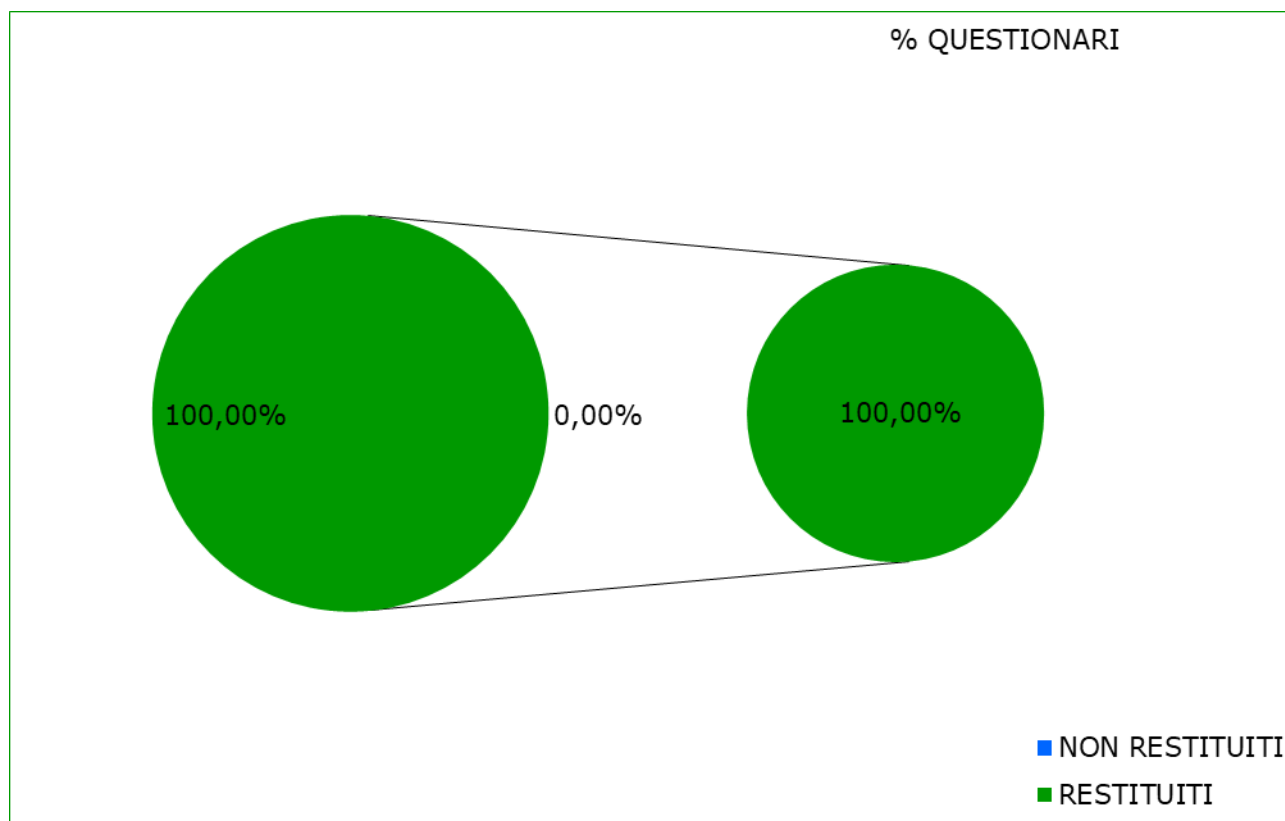
Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?



Valore medio domanda 6: 4,67/5,00.

QUESTIONARI DI GRADIMENTO RAGAZZI (CASA AVANZATA) ESITO RILEVAZIONE ANNO 2020

- ✓ N° questionari inviati: 6 (distribuzione di 1 questionario per ogni ragazzo ospitato nella comunità).
- ✓ N° questionari restituiti: 6.



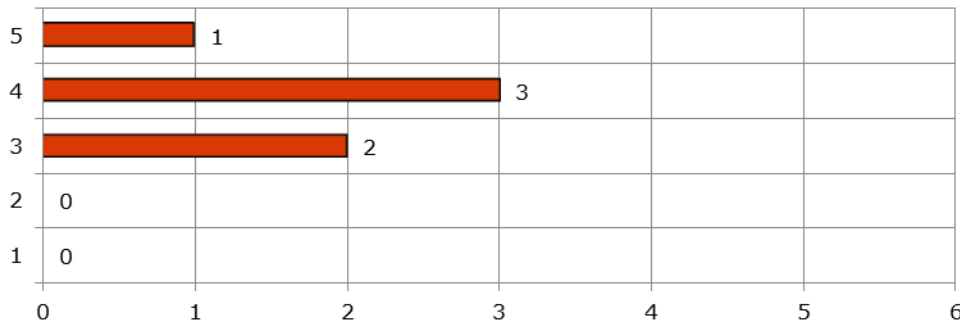
In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ordinata i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ascissa: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

MINORI AVANZATA - DOMANDA 1

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?

■ N° RISPOSTE

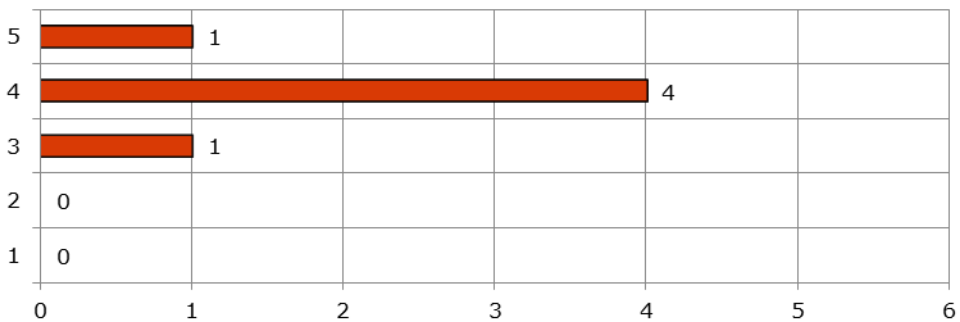


Valore medio domanda 1: 3,83/5,00.

MINORI AVANZATA - DOMANDA 2

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?

■ N° RISPOSTE

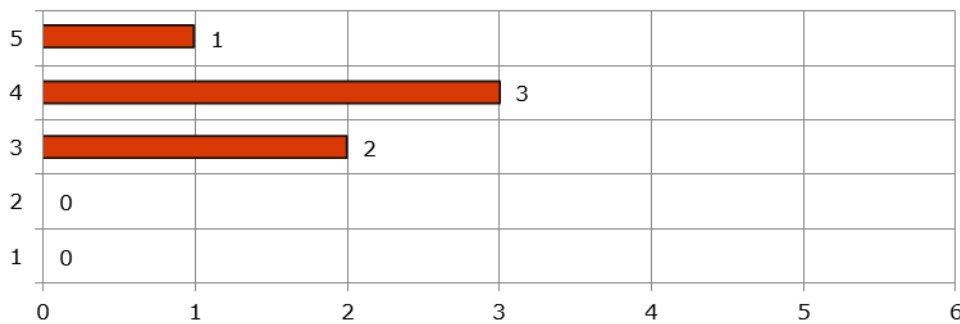


Valore medio domanda 2: 4,00/5,00.

MINORI AVANZATA - DOMANDA 3

Sei soddisfatto dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?

■ N° RISPOSTE

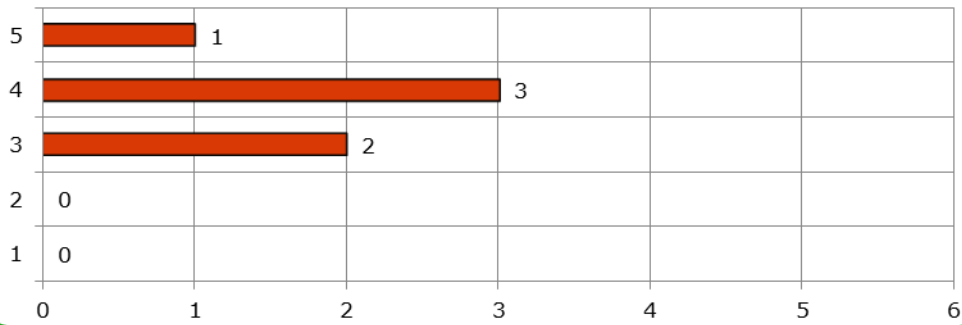


Valore medio domanda 3: 3,83/5,00.

MINORI AVANZATA - DOMANDA 4

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?

■ N° RISPOSTE

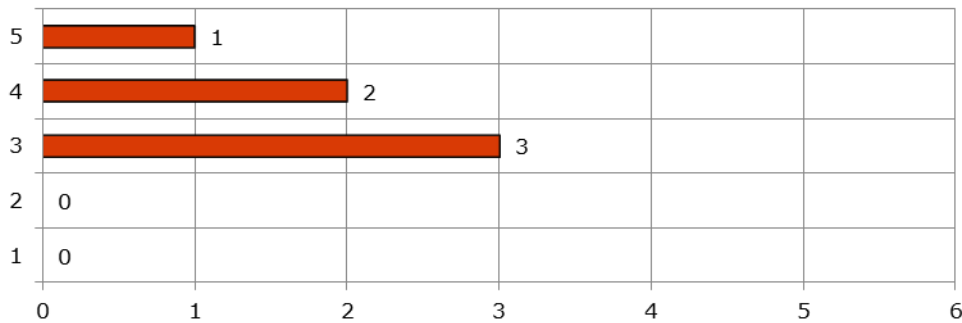


Valore medio domanda 4: 3,83/5,00.

MINORI AVANZATA - DOMANDA 5

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?

■ N° RISPOSTE

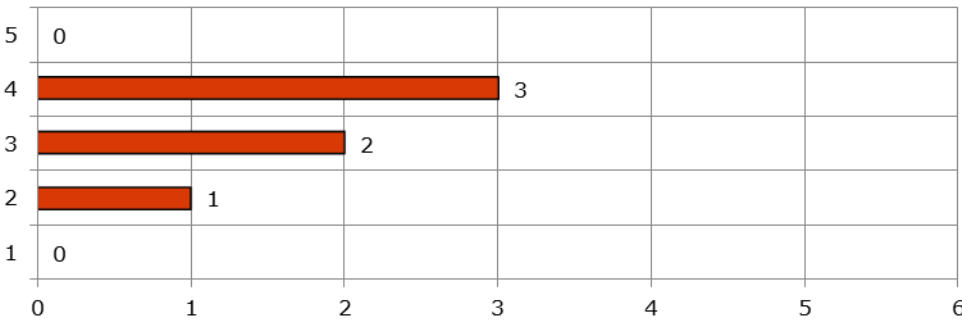


Valore medio domanda 5: 3,67/5,00.

MINORI AVANZATA - DOMANDA 6

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?

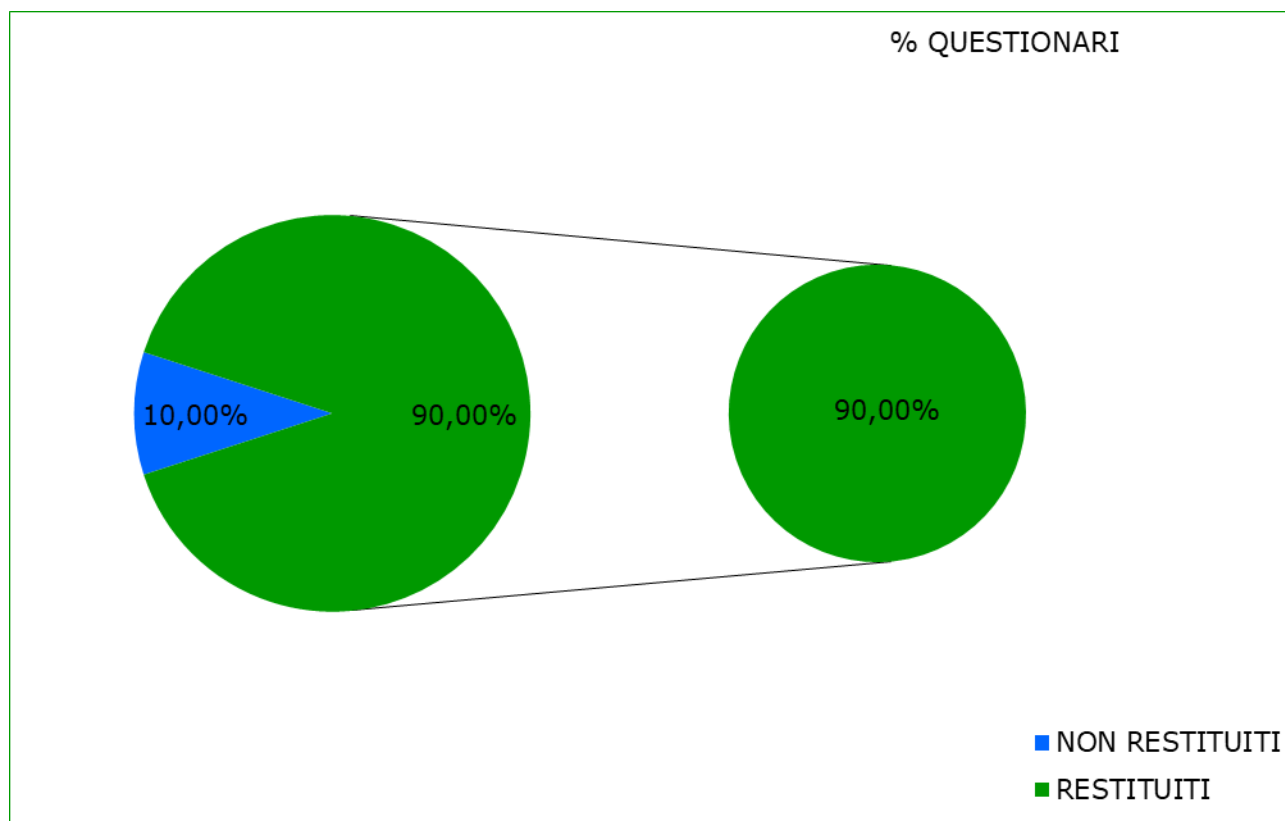
■ N° RISPOSTE



Valore medio domanda 6: 3,33/5,00.

QUESTIONARI DI GRADIMENTO RAGAZZI (CASA GIALLA) ESITO RILEVAZIONE ANNO 2020

- ✓ N° questionari inviati: 10 (distribuzione di 1 questionario per ogni ragazzo ospitato nella comunità).
- ✓ N° questionari restituiti: 9.



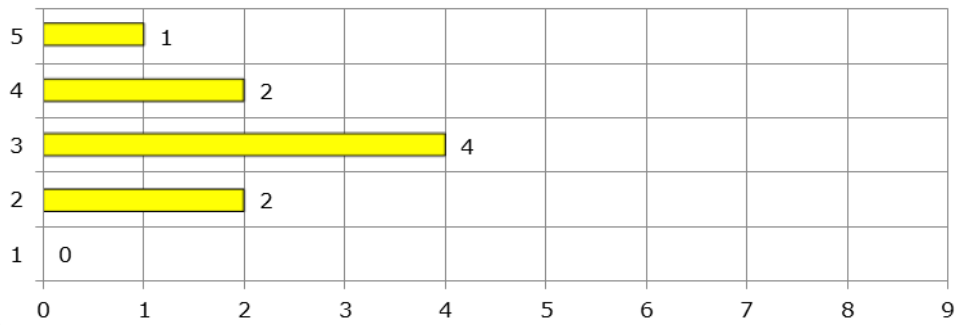
In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ordinata i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ascissa: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

MINORI GIALLA - DOMANDA 1

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?

■ N° RISPOSTE

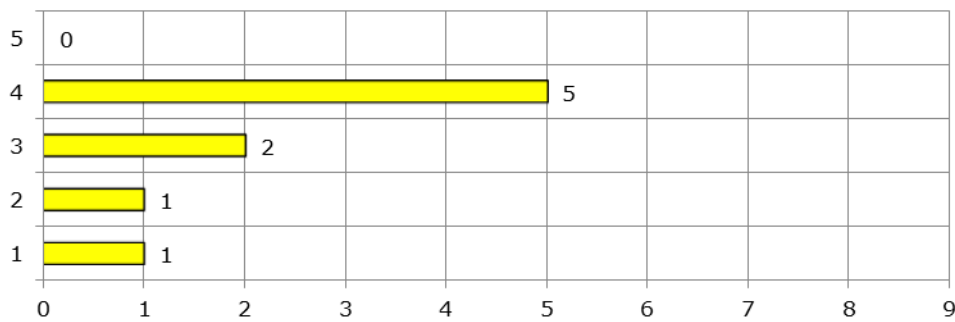


Valore medio domanda 1: 3,22/5,00.

MINORI GIALLA - DOMANDA 2

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?

■ N° RISPOSTE

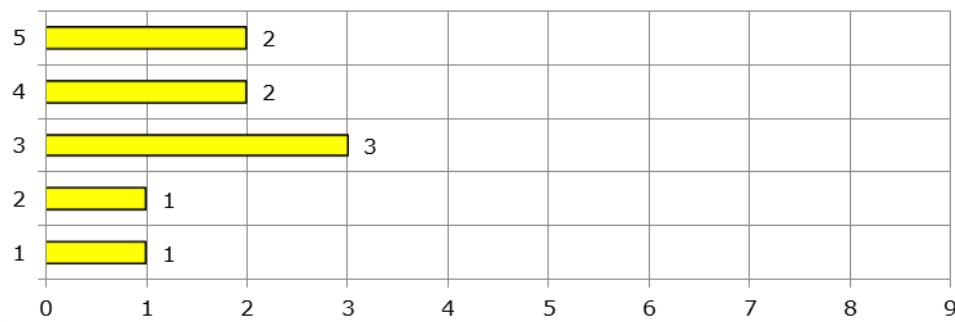


Valore medio domanda 2: 3,22/5,00.

MINORI GIALLA - DOMANDA 3

Sei soddisfatto dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?

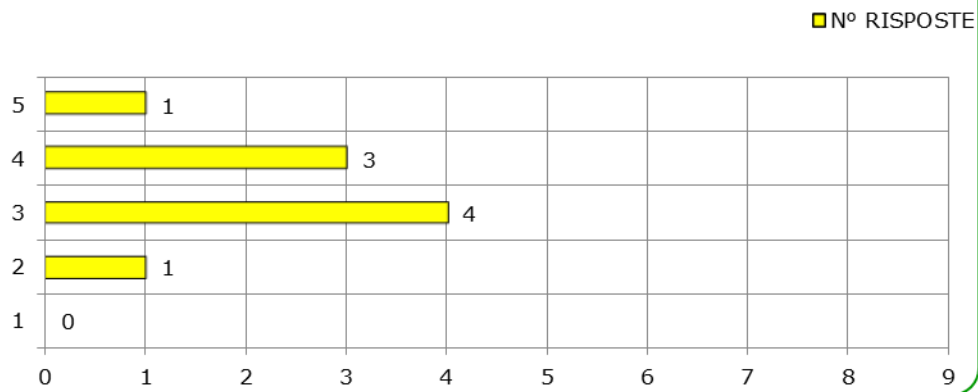
■ N° RISPOSTE



Valore medio domanda 3: 3,33/5,00.

MINORI GIALLA - DOMANDA 4

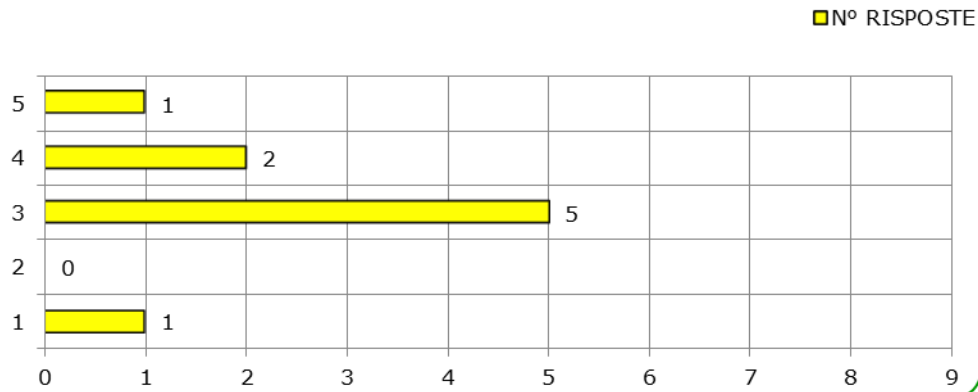
Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



Valore medio domanda 4: 3,44/5,00.

MINORI GIALLA - DOMANDA 5

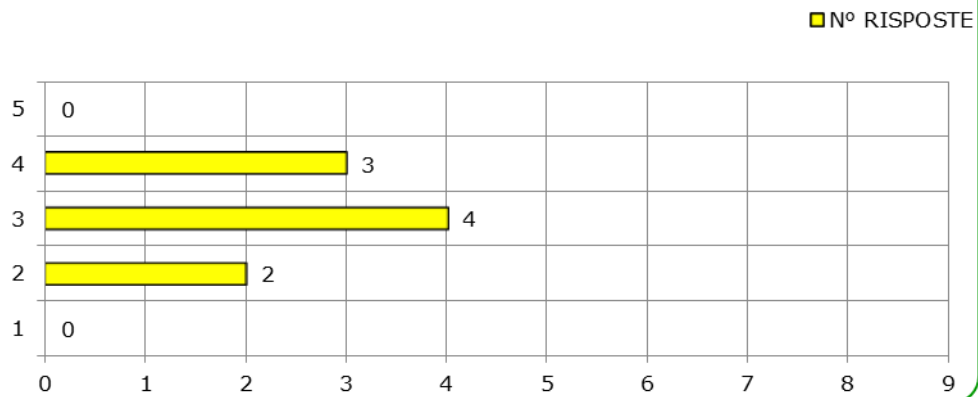
Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



Valore medio domanda 5: 3,22/5,00.

MINORI GIALLA - DOMANDA 6

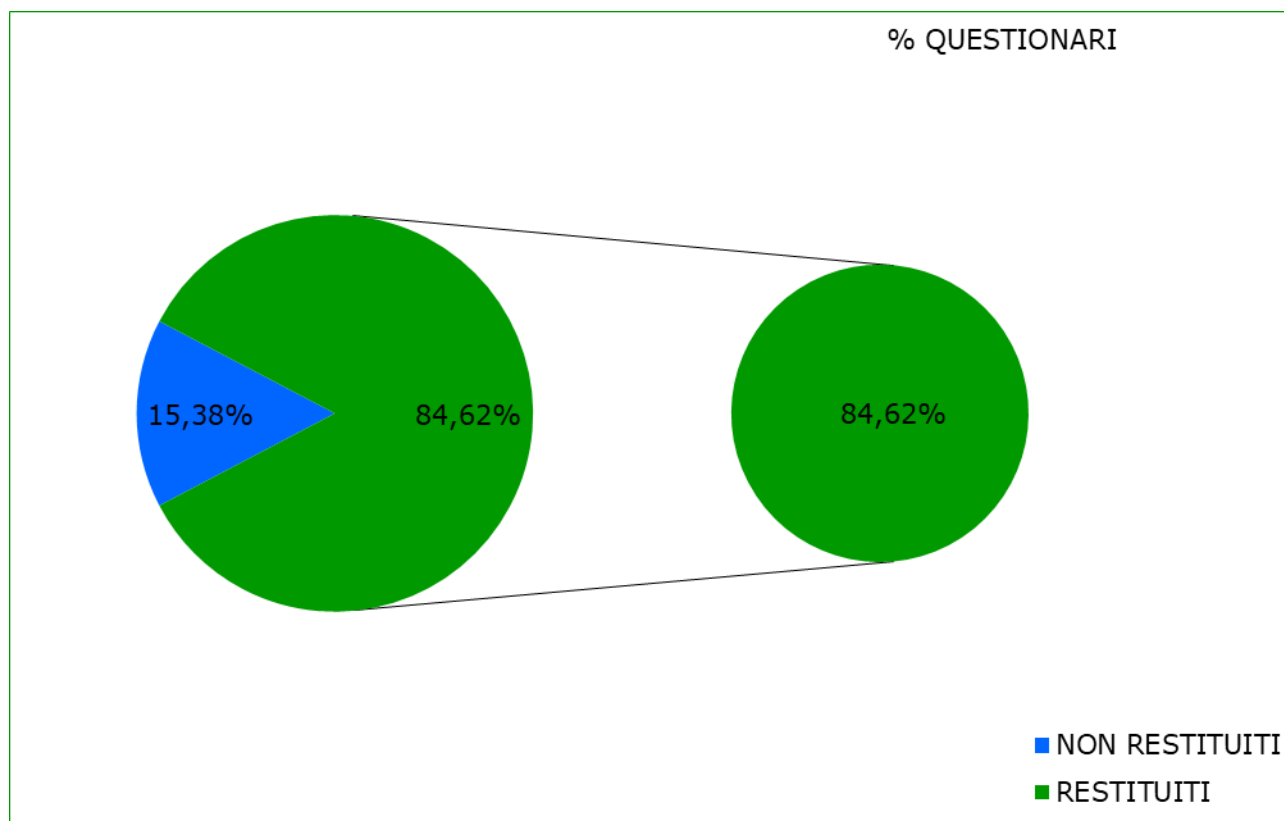
Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?



Valore medio domanda 6: 3,11/5,00.

QUESTIONARI DI GRADIMENTO RAGAZZI (TUTTE LE COMUNITÀ) ESITO RILEVAZIONE ANNO 2020

- ✓ N° questionari inviati: 39 (distribuzione di 1 questionario per ogni ragazzo ospitato nelle comunità).
- ✓ N° questionari restituiti: 33.



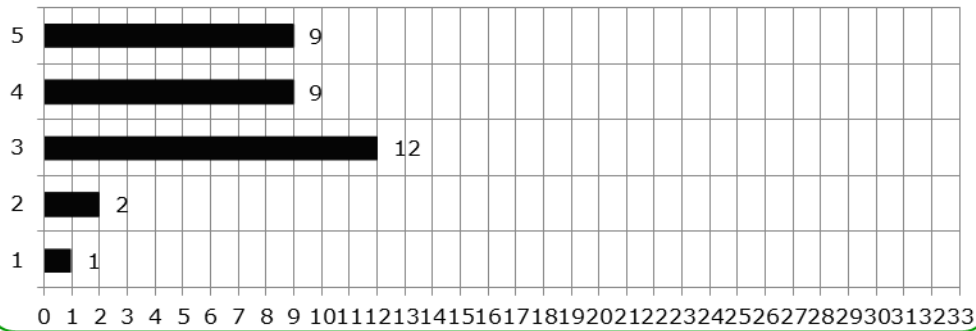
In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ordinata i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ascissa: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

MINORI GENERALE - DOMANDA 1

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?

■ N° RISPOSTE

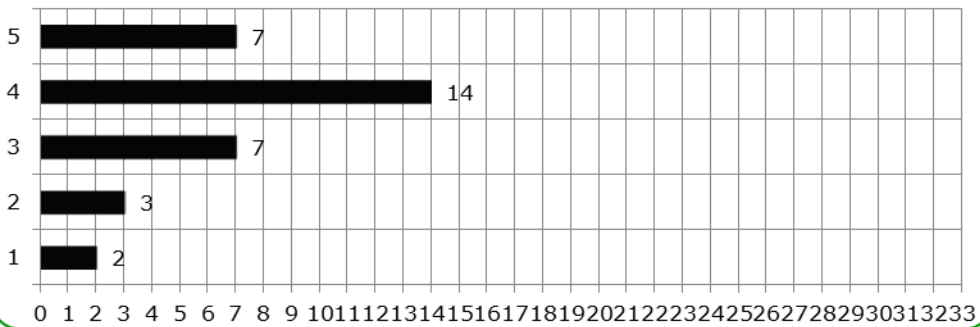


Valore medio domanda 1: 3,70/5,00.

MINORI GENERALE - DOMANDA 2

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?

■ N° RISPOSTE

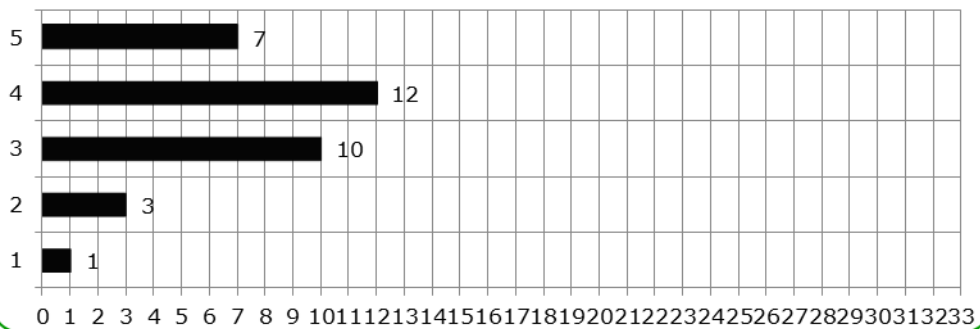


Valore medio domanda 2: 3,64/5,00.

MINORI GENERALE - DOMANDA 3

Sei soddisfatto dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?

■ N° RISPOSTE

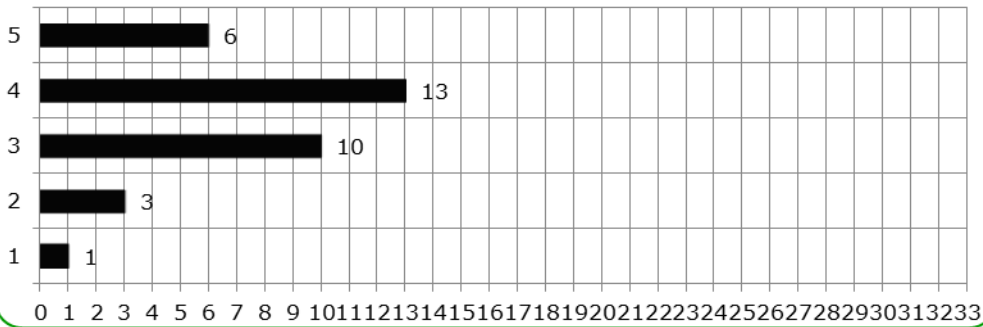


Valore medio domanda 3: 3,64/5,00.

MINORI GENERALE - DOMANDA 4

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?

■ N° RISPOSTE

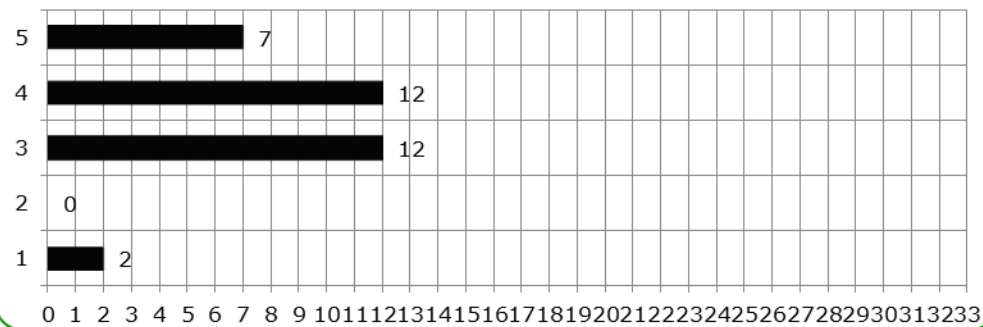


Valore medio domanda 4: 3,61/5,00.

MINORI GENERALE - DOMANDA 5

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?

■ N° RISPOSTE

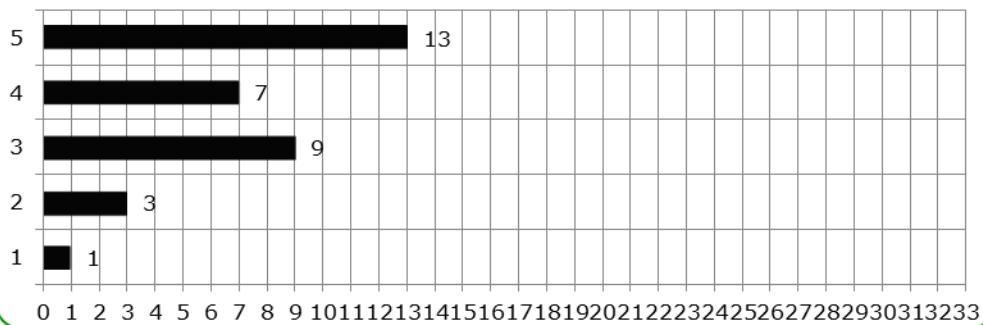


Valore medio domanda 5: 3,67/5,00.

MINORI GENERALE - DOMANDA 6

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?

■ N° RISPOSTE



Valore medio domanda 6: 3,85/5,00.