

Associazione Kayrós O.n.l.u.s.

via XV Martiri n°26
20090 Vimodrone (MI)
Tel.: 02-26510925
Fax: 02-26510976



DOCUMENTO DI SOCIALIZZAZIONE
QUESTIONATI DI GRADIMENTO ANNO 2017
(D.G.R. REGIONE LOMBARDIA N°20943/2005)

ANNO 2017

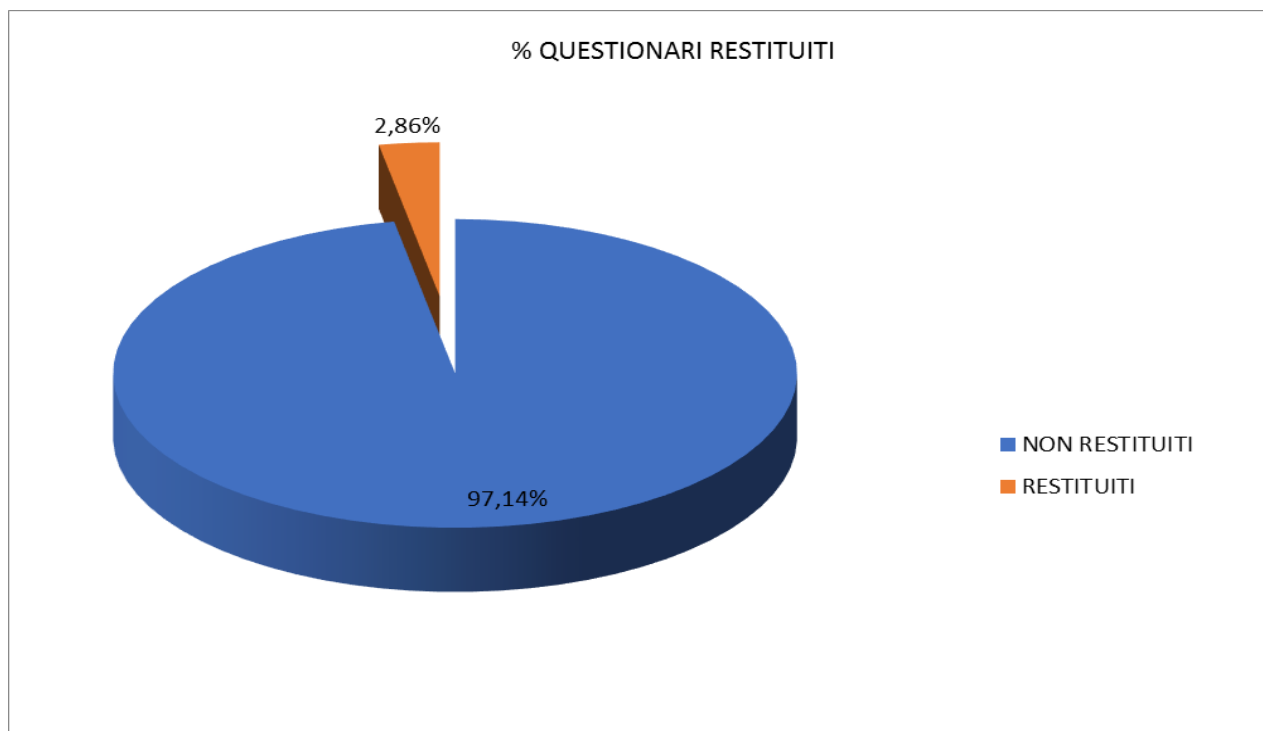
f.to Il Presidente
don Claudio Burgio

1. Periodicità rilevazione: annuale.
2. Scadenza della rilevazione: 15.12.2017.
3. Modalità di somministrazione:
 - ✓ questionari somministrati a minori, famiglie o tutori, personale educativo: a mano e con lettera accompagnatoria, con indicazione della data di scadenza per la consegna;
 - ✓ questionari inviati agli enti invianti: invio a mezzo mail e con lettera accompagnatoria, con indicazione della data di scadenza per la consegna.
4. Modalità di restituzione:
 - ✓ questionari somministrati a minori, famiglie o tutori, personale educativo: restituzione diretta dei questionari al responsabile dell'Ufficio Accreditamento, per il tramite dei coordinatori;
 - ✓ questionari inviati agli enti invianti: restituzione a mezzo mail al responsabile dell'Ufficio Accreditamento.
5. Modalità di compilazione: a scelta del compilatore anonima o nominativa.
6. Analisi dei dati e pubblicazione entro: gennaio 2017.
7. Modalità di condivisione e socializzazione degli esiti:
 - ✓ pubblicazione sul sito web dell'Associazione entro gennaio 2018 (link definito dal gestore del sito);
 - ✓ discussione e condivisione degli esiti con gli operatori delle comunità, in apposita riunione verbalizzata.

Il responsabile dell'Ufficio Accreditamento
(Canali Marco)

**QUESTIONARI DI GRADIMENTO ENTI INVIANI
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2017**

- ✓ N° questionari inviati: 35 (con distribuzione di un questionario per ogni minore in carico ed una restituzione teorica di 35 questionari).
- ✓ N° questionari restituiti: 1.

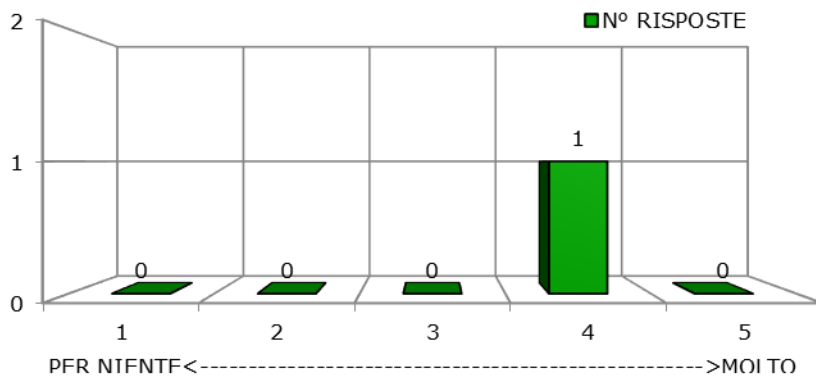


In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ascissa i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ordinata: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

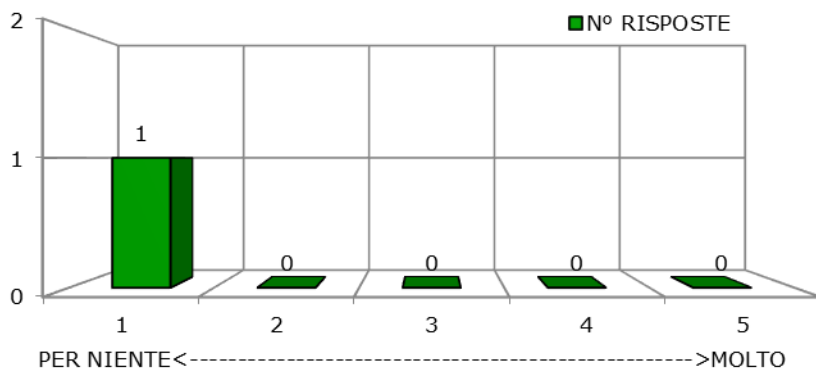
ENTI INVIANTI - DOMANDA 1

È soddisfatto dei tempi di avvio dell'intervento educativo?



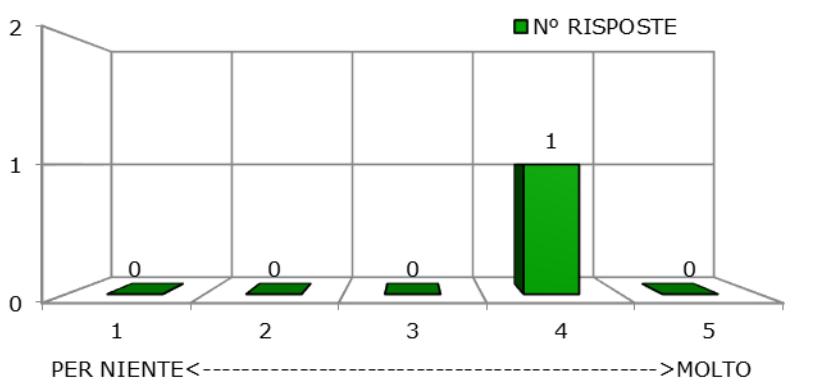
ENTI INVIANTI - DOMANDA 2

È soddisfatto della congruità dell'intervento educativo rispetto al PEI?



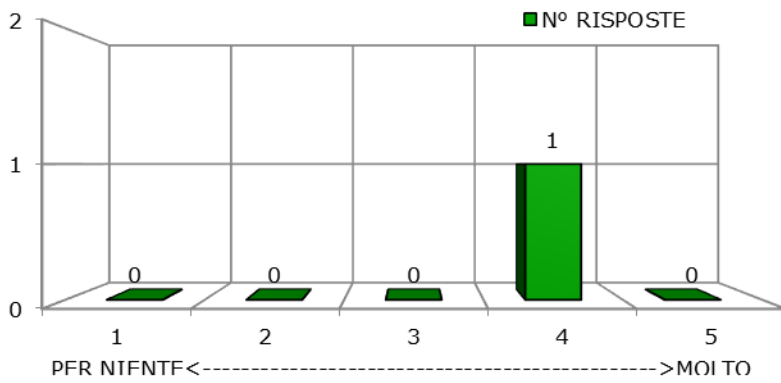
ENTI INVIANTI - DOMANDA 3

È soddisfatto del numero di incontri realizzati col servizio?



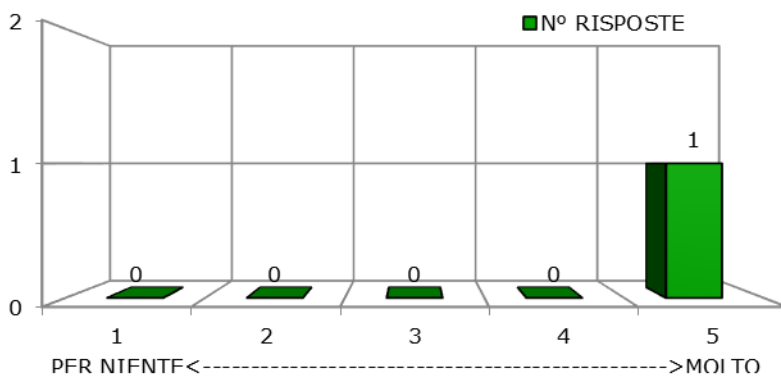
ENTI INVIANTI - DOMANDA 4

È soddisfatto della documentazione scritta: frequenza, puntualità, pertinenza?



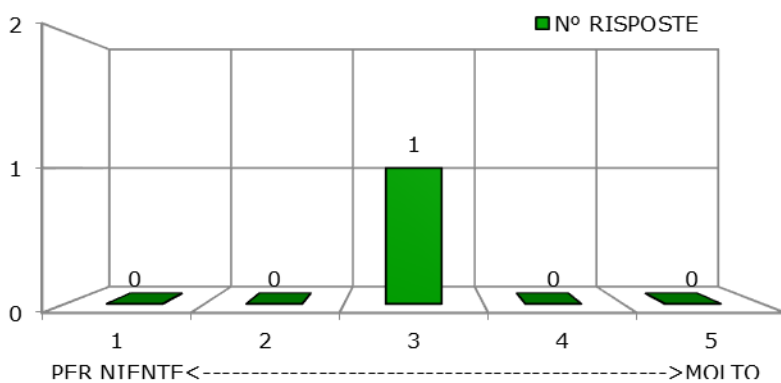
ENTI INVIANTI - DOMANDA 5

La comunicazione con l'educatore e il coordinatore è facile e chiara?



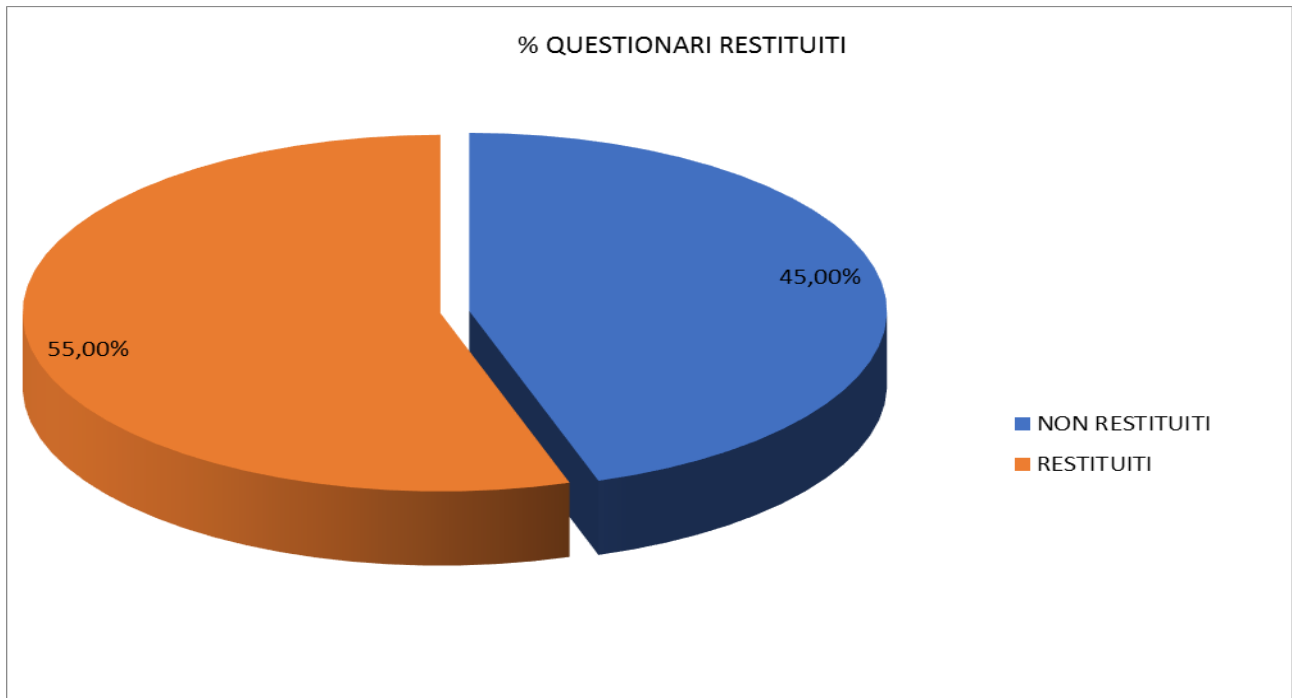
ENTI INVIANTI - DOMANDA 6

E' soddisfatto delle informaioni ricevute sul servizio?



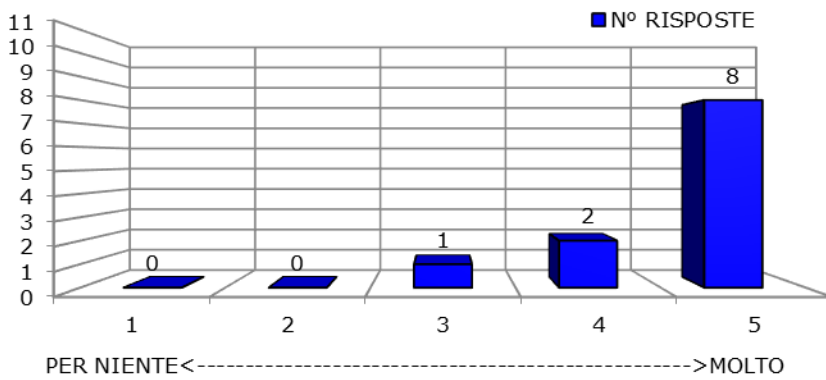
**QUESTIONARI DI GRADIMENTO FAMIGLIE
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2017**

- ✓ N° questionari inviati: 20 (con distribuzione di 1 questionario per numero di famiglie dei minori ospiti presso le comunità, effettivamente raggiungibili sul territorio italiano).
- ✓ N° questionari restituiti: 11.



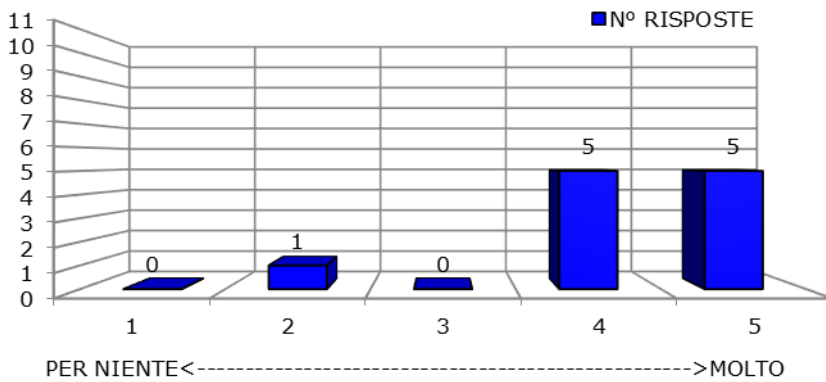
FAMIGLIE - DOMANDA 1

È soddisfatto dei tempi di inserimento del minore in comunità?



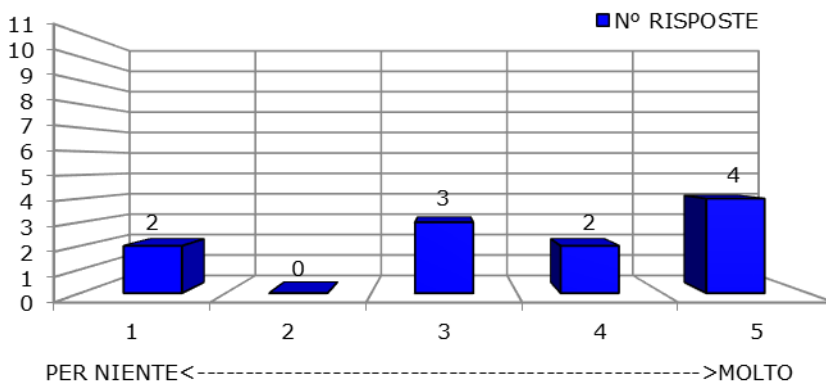
FAMIGLIE - DOMANDA 2

È soddisfatto del numero di incontri col coordinatore e l'educatore di riferimento?



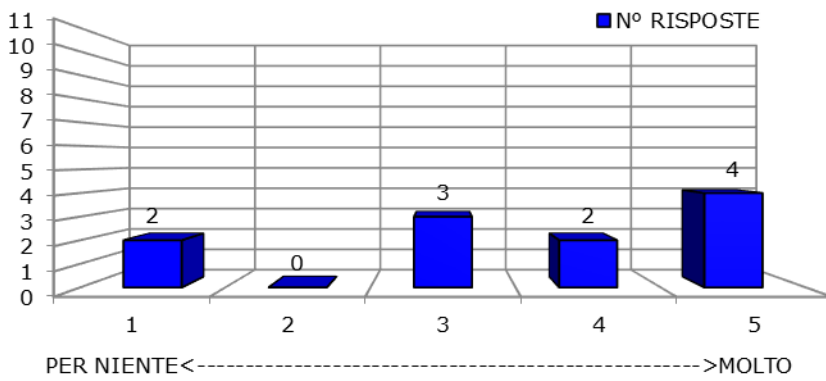
FAMIGLIE - DOMANDA 3

È soddisfatto dei tempi di avvio e delle modalità di progetto contenute nel P.E.I.?



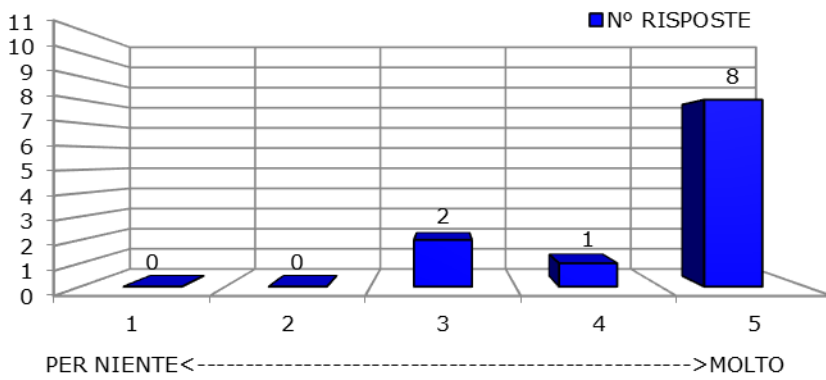
FAMIGLIE - DOMANDA 4

È soddisfatto del grado di coinvolgimento nella progettazione del P.E.I.?



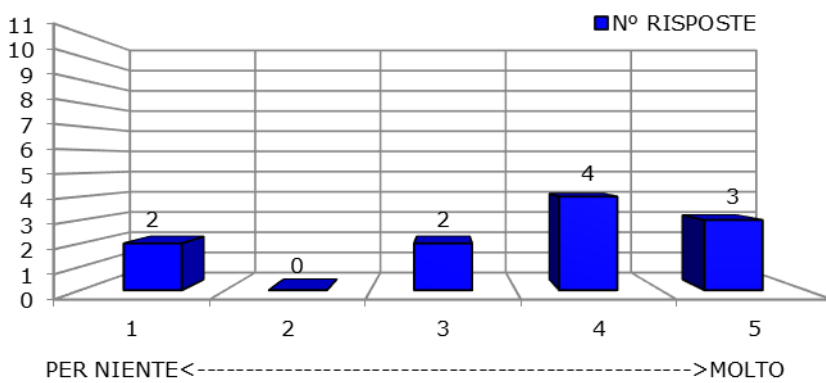
FAMIGLIE - DOMANDA 5

La comunicazione con il coordinatore e l'educatore è facile, comprensibile e chiara?



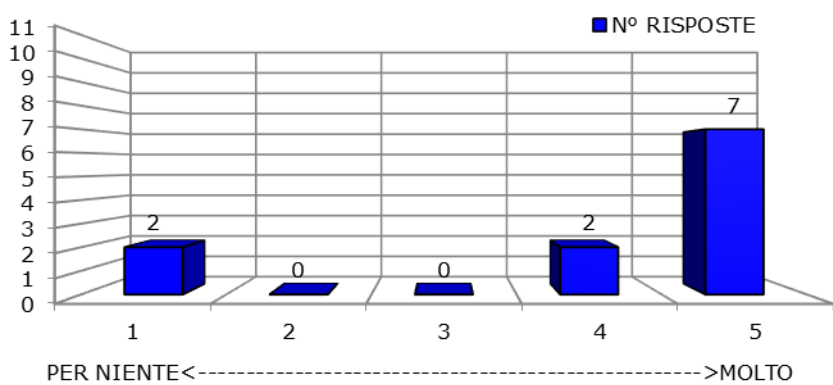
FAMIGLIE - DOMANDA 6

E' soddisfatto delle condizioni igienico-sanitarie degli impianti in uso alla comunità?



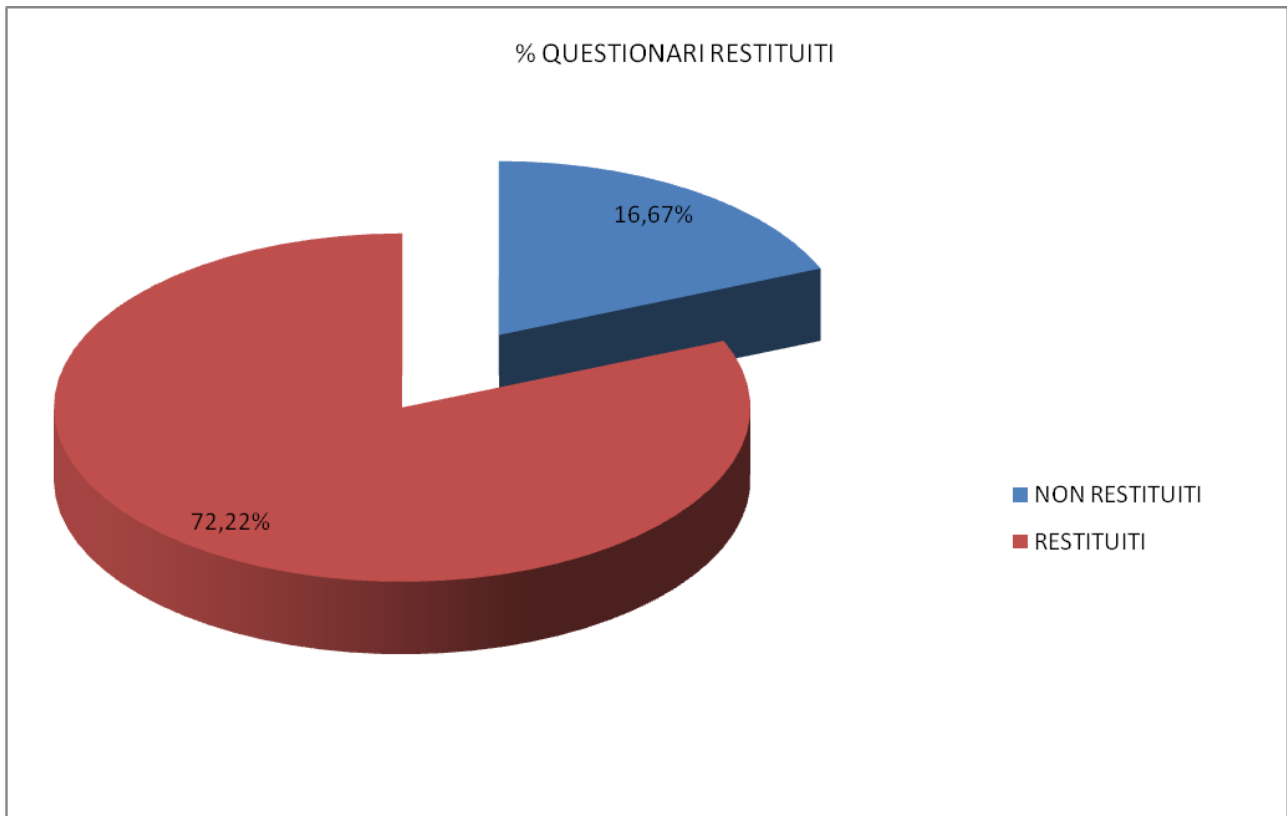
FAMIGLIE - DOMANDA 7

E' soddisfatto dei progetti e delle attività esterne organizzate dalla comunità?



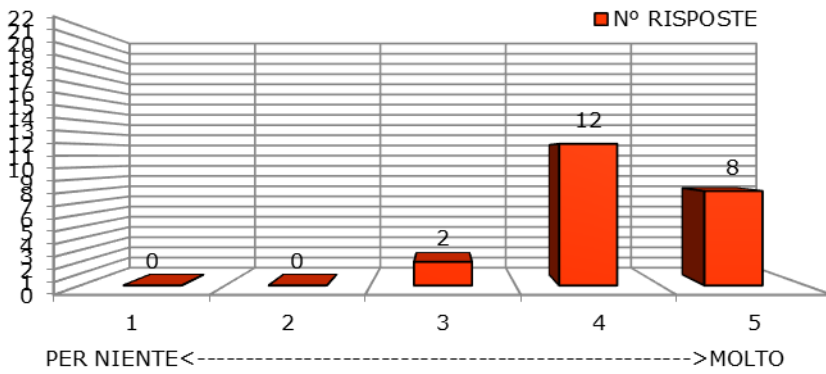
**QUESTIONARI DI GRADIMENTO DIPENDENTI
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2016**

- ✓ N° questionari inviati: 18 (con distribuzione di 1 questionario per ogni dipendente).
- ✓ N° questionari restituiti: 13.



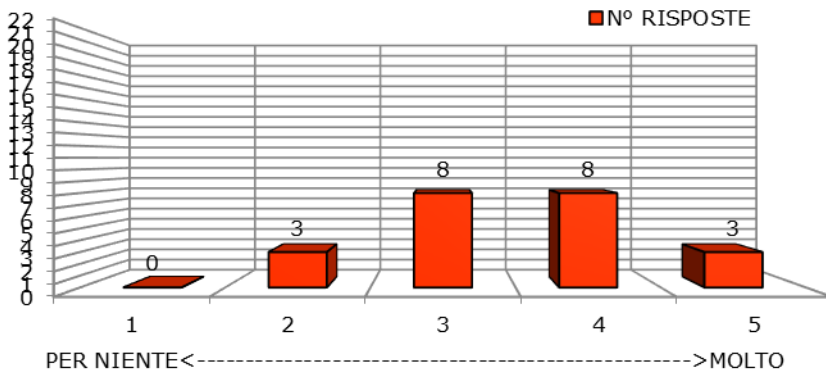
DIPENDENTI - DOMANDA 1

È soddisfatto del piano formativo/aggiornamento predisposto dall'Associazione?



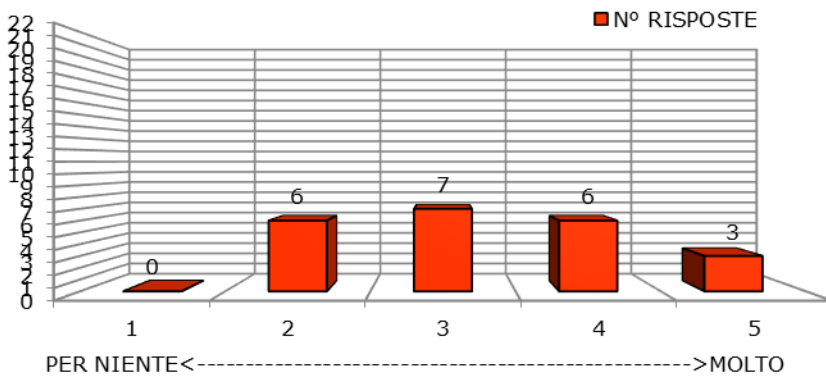
DIPENDENTI - DOMANDA 2

È soddisfatto degli strumenti operativi e gestionali messi a sua disposizione?



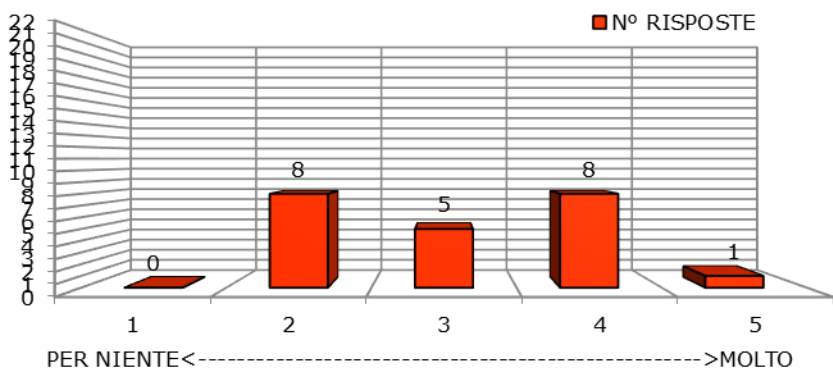
DIPENDENTI - DOMANDA 3

È soddisfatto del servizio di ristorazione dell'Associazione?



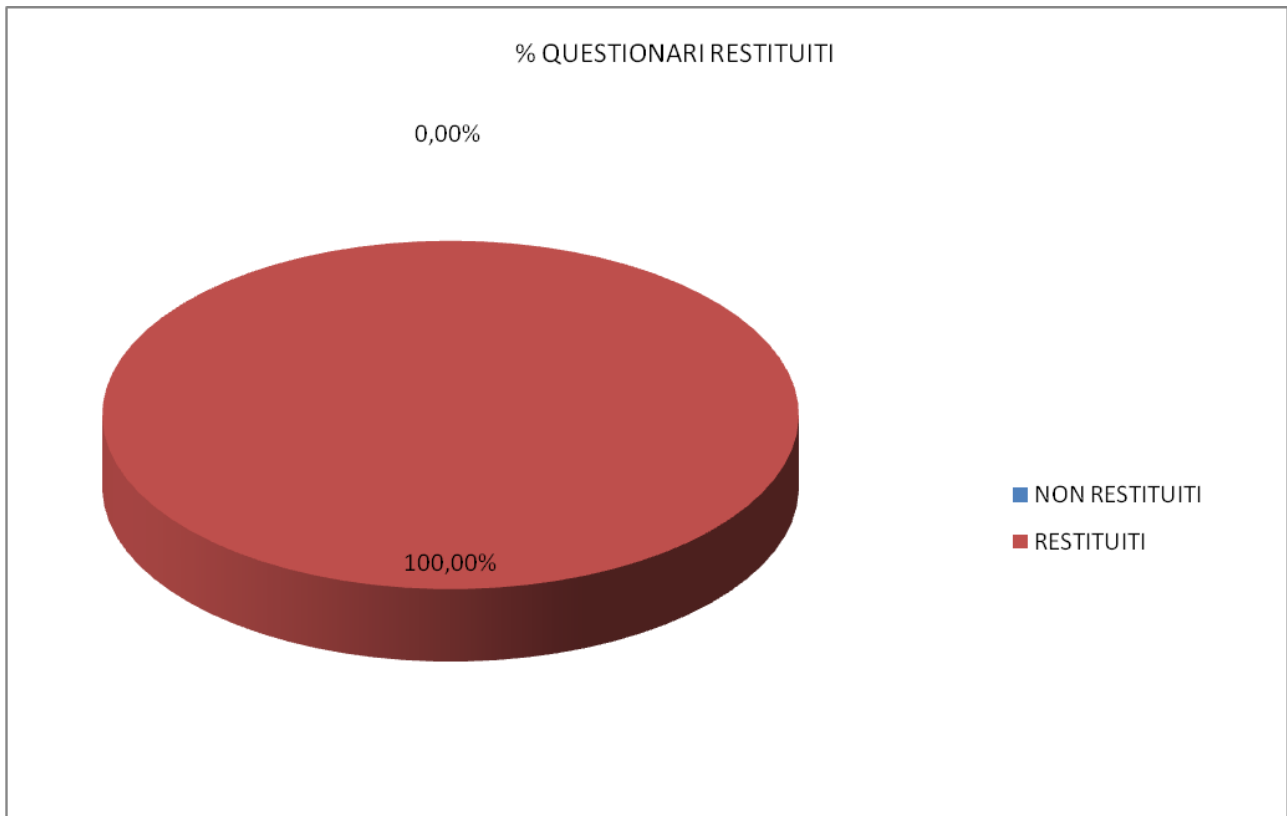
DIPENDENTI - DOMANDA 4

È soddisfatto dei processi comunicativi ed informativi predisposti dall'Associazione?



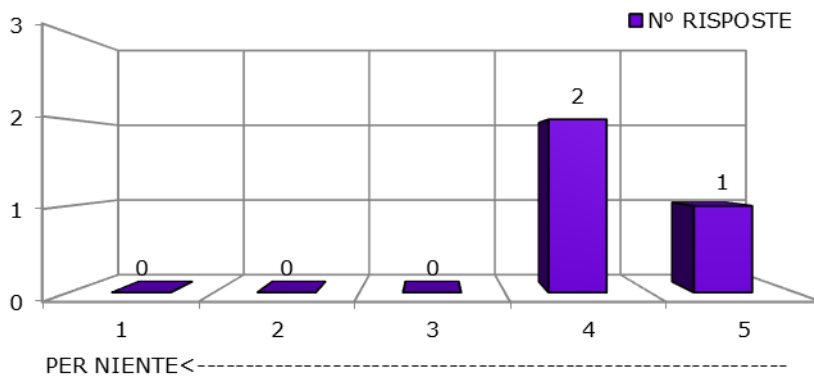
**QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI CPA
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2016**

- ✓ N° questionari inviati: 5 (con distribuzione di 1 questionario per ogni minore ospite).
- ✓ N° questionari restituiti: 5.



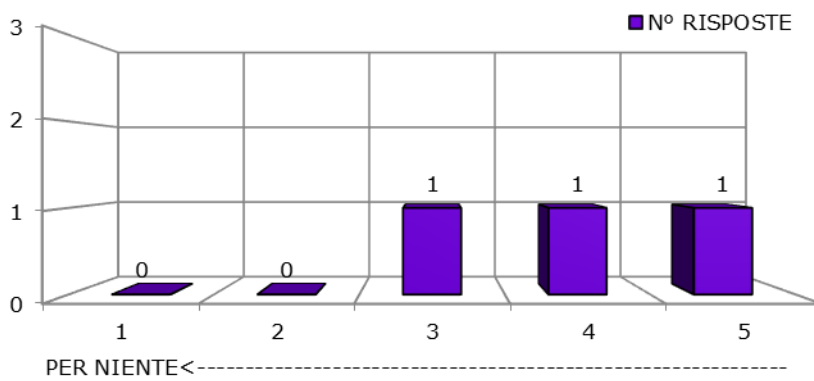
MINORI CPA- DOMANDA 1

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?



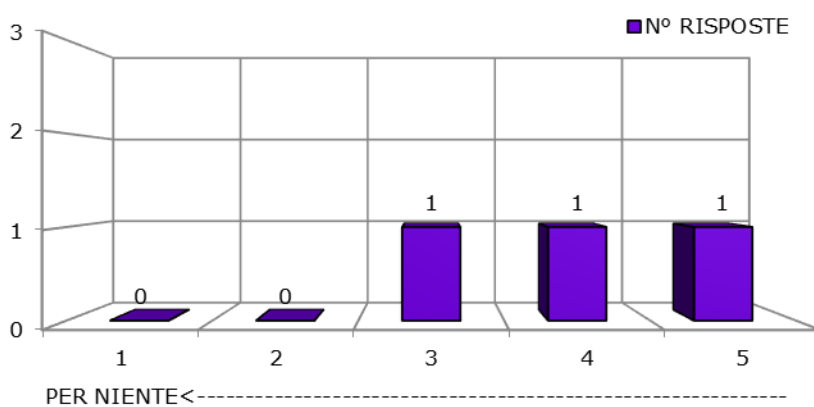
MINORI CPA - DOMANDA 2

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?



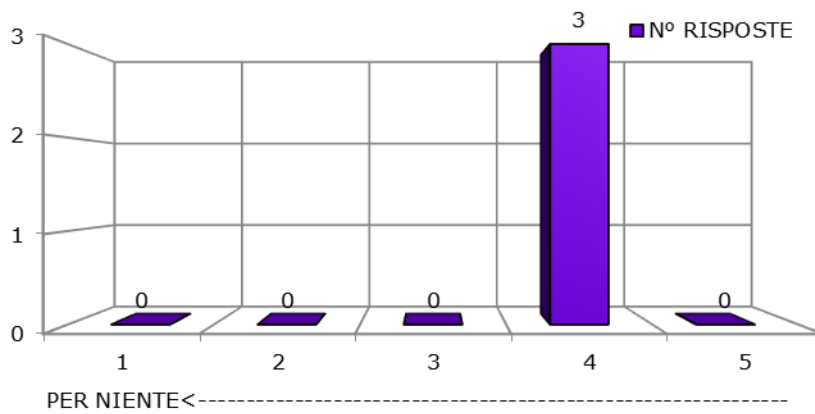
MINORI CPA- DOMANDA 3

Sei soddisfatto delle pulizie dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?



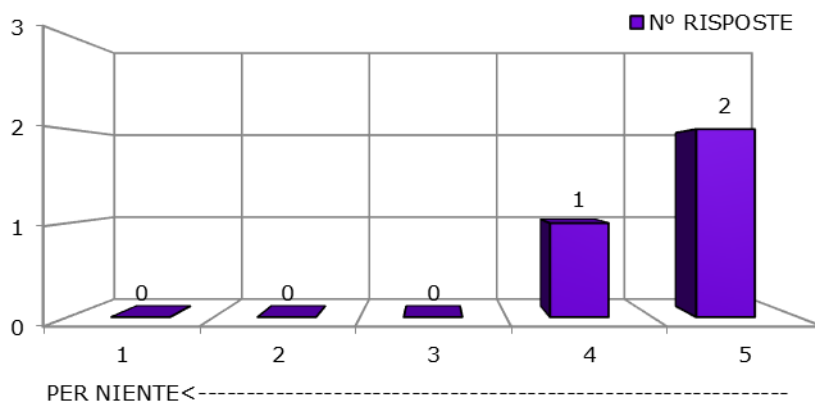
MINORI CPA - DOMANDA 4

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



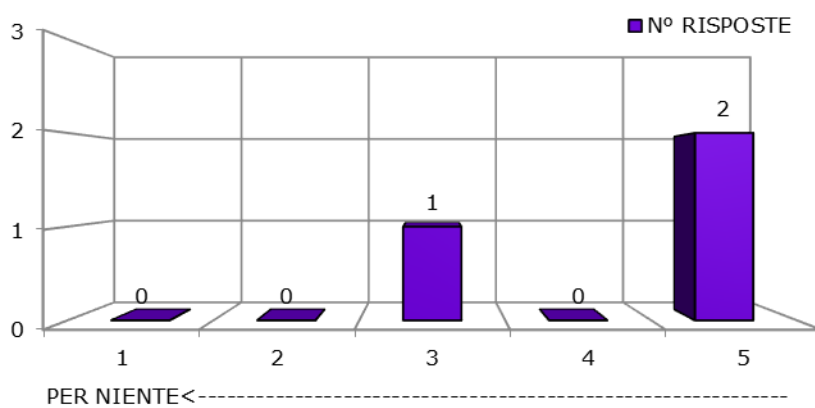
MINORI CPA - DOMANDA 5

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



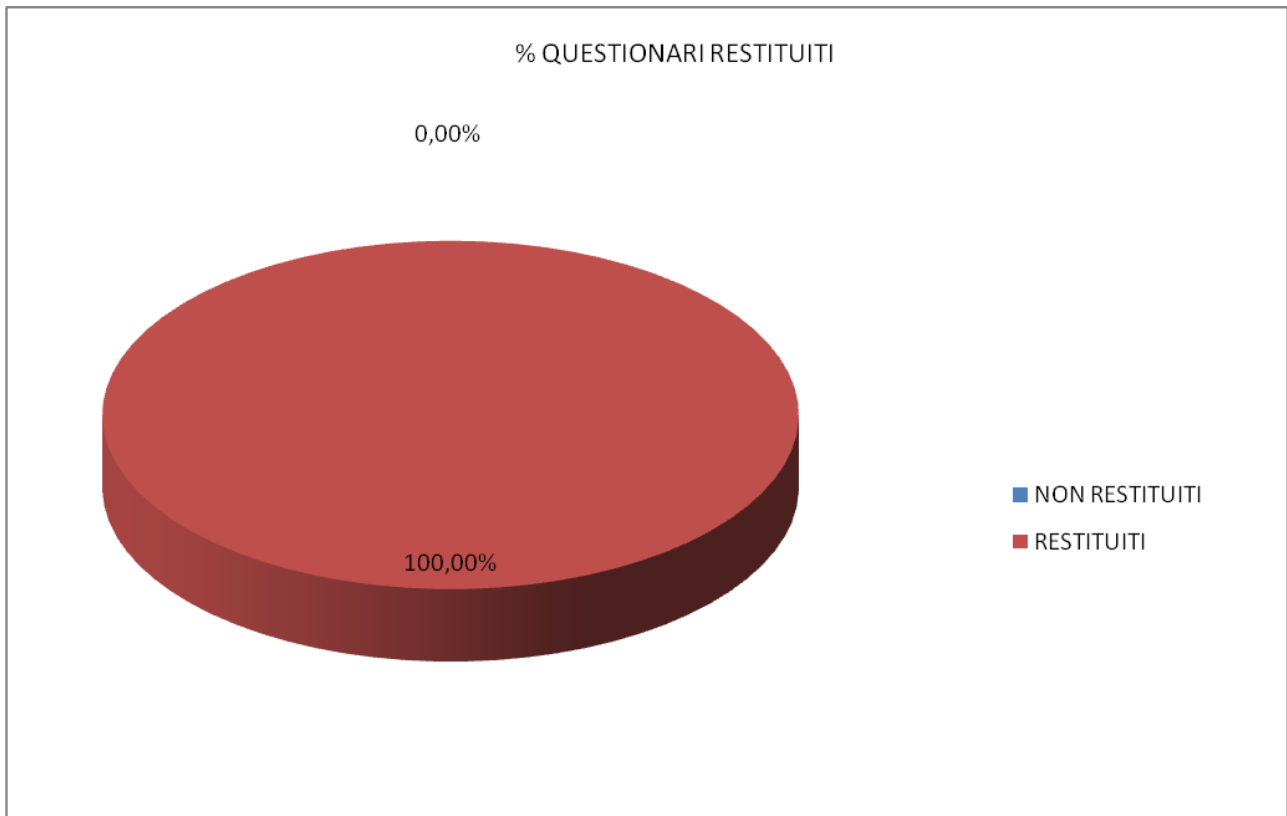
MINORI CPA - DOMANDA 6

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?



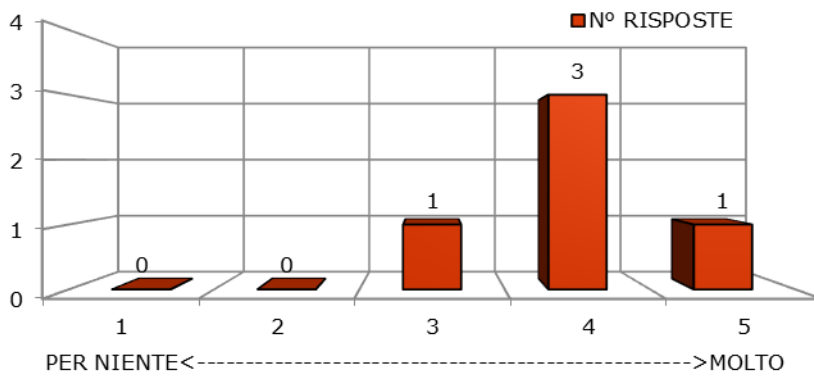
QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI XV MARTIRI 28
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2016

- ✓ N° questionari inviati: 5 (con distribuzione di 1 questionario per ogni minore ospite).
- ✓ N° questionari restituiti: 5.



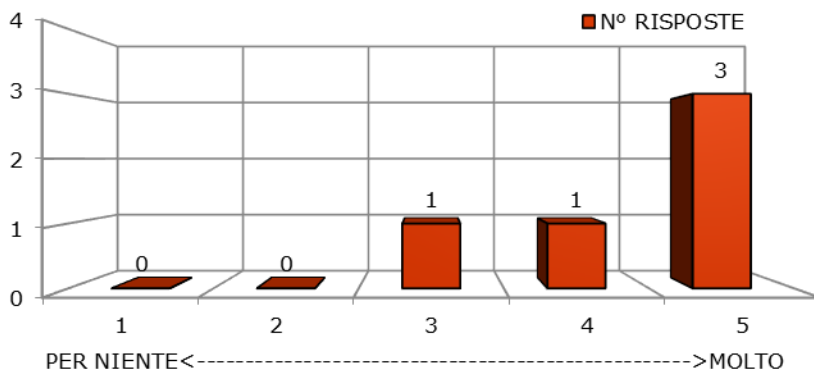
MINORI XV MARTIRI 28 - DOMANDA 1

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?



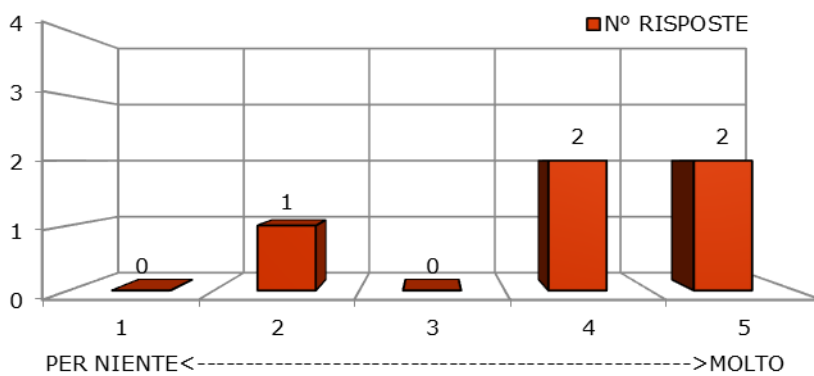
MINORI XV MARTIRI 28 - DOMANDA 2

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?



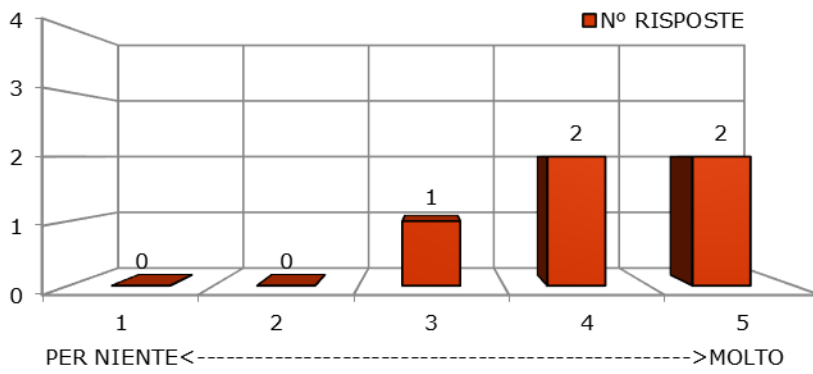
MINORI XV MARTIRI 28 - DOMANDA 3

Sei soddisfatto delle pulizie dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?



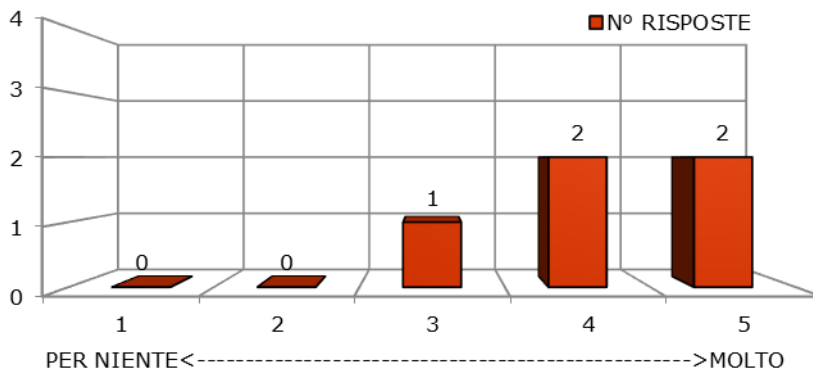
MINORI XV MARTIRI 28 - DOMANDA 4

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



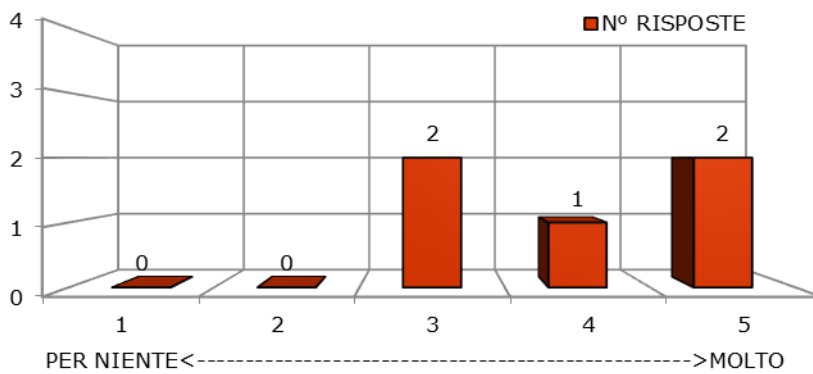
MINORI XV MARTIRI 28 - DOMANDA 5

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



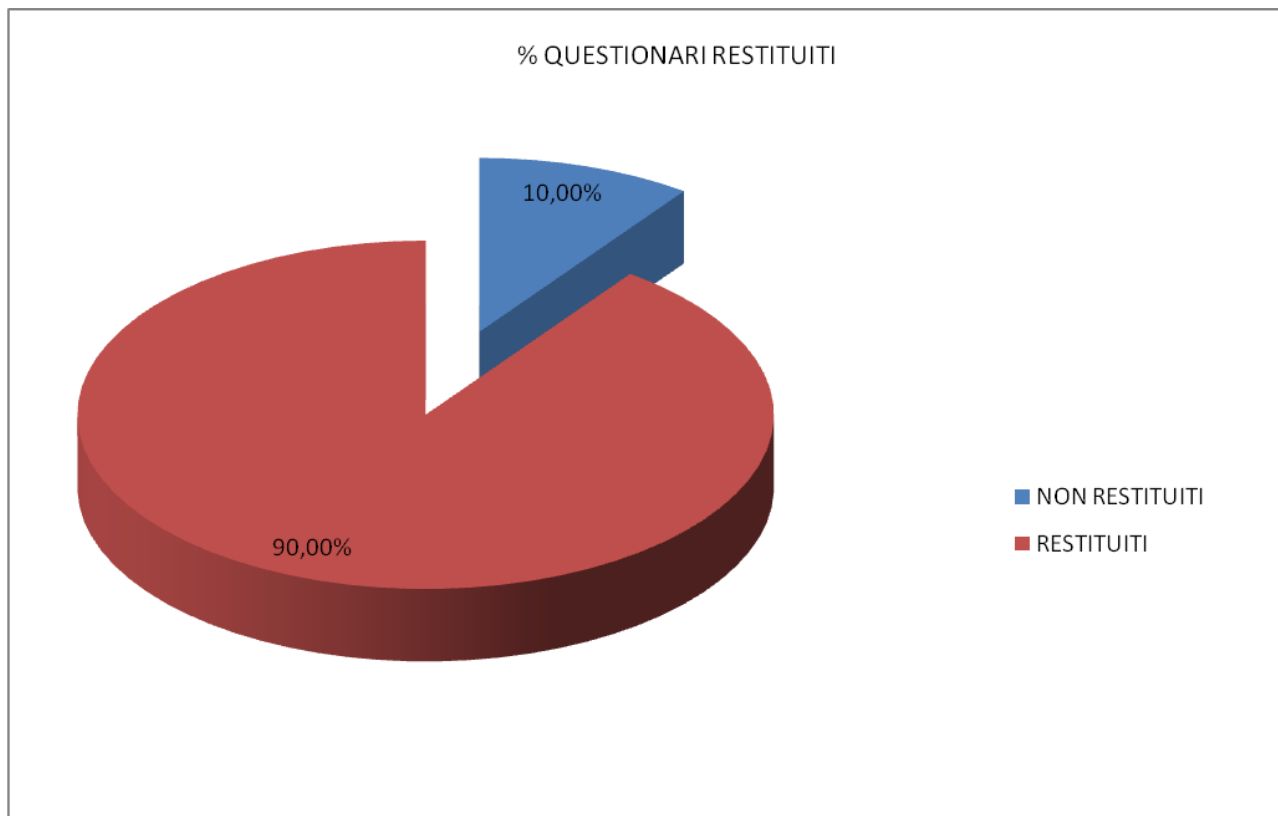
MINORI MARTIRI 28 - DOMANDA 6

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?



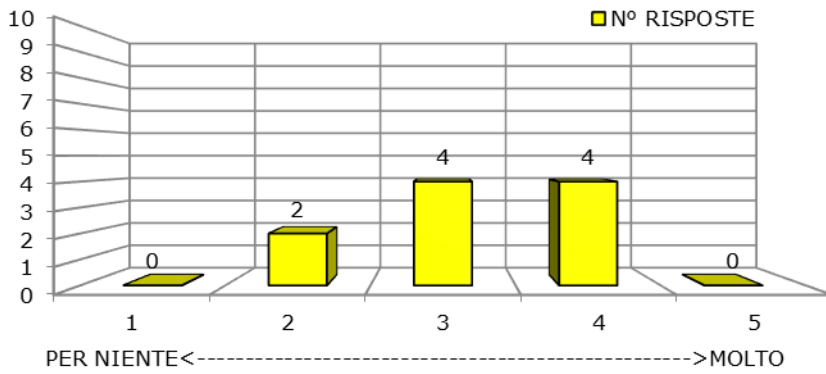
QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI GIALLA
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2016

- ✓ N° questionari inviati: 10 (con distribuzione di 1 questionario per ogni minore ospite).
- ✓ N° questionari restituiti: 9.



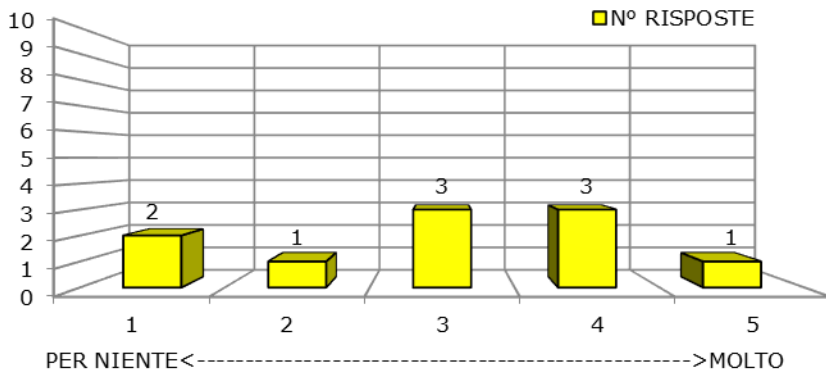
MINORI GIALLA - DOMANDA 1

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?



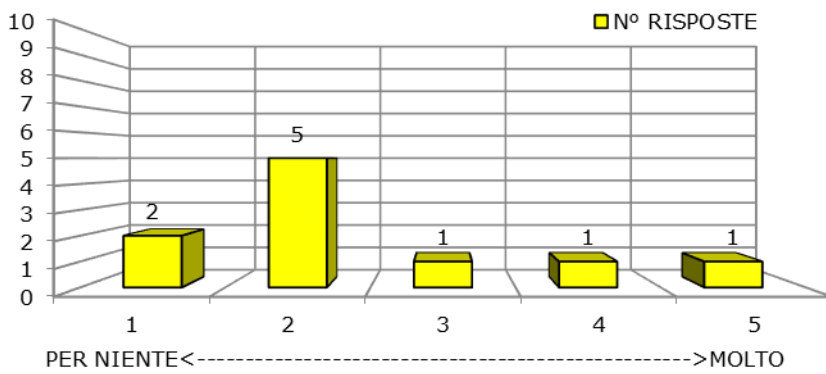
MINORI GIALLA - DOMANDA 2

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?



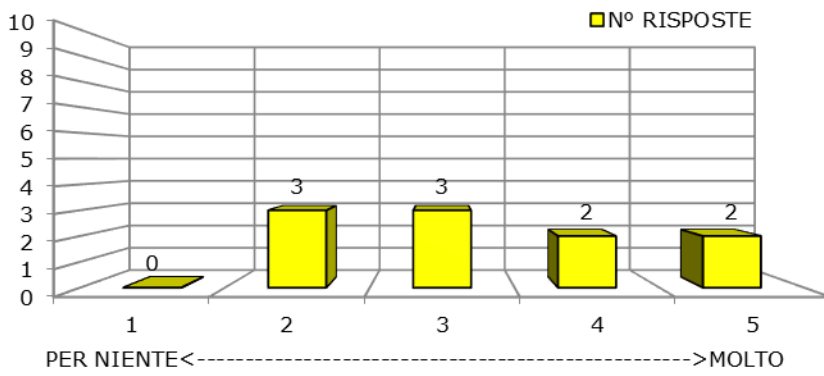
MINORI GIALLA - DOMANDA 3

Sei soddisfatto delle pulizie dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?



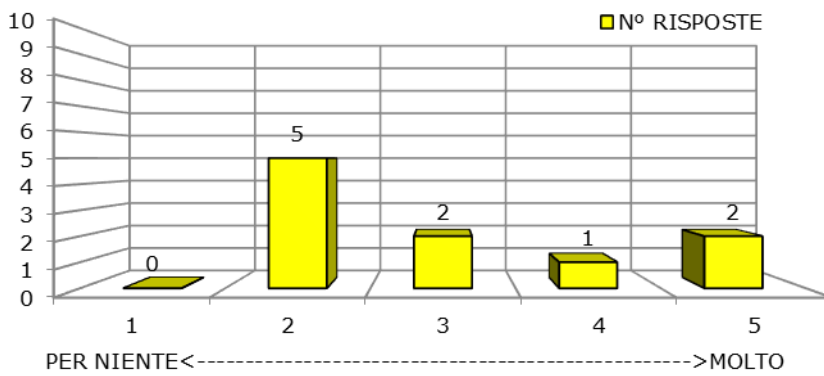
MINORI GIALLA - DOMANDA 4

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



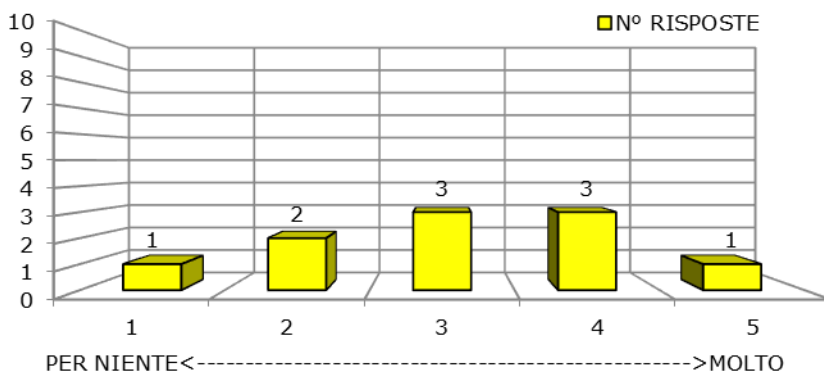
MINORI GIALLA - DOMANDA 5

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



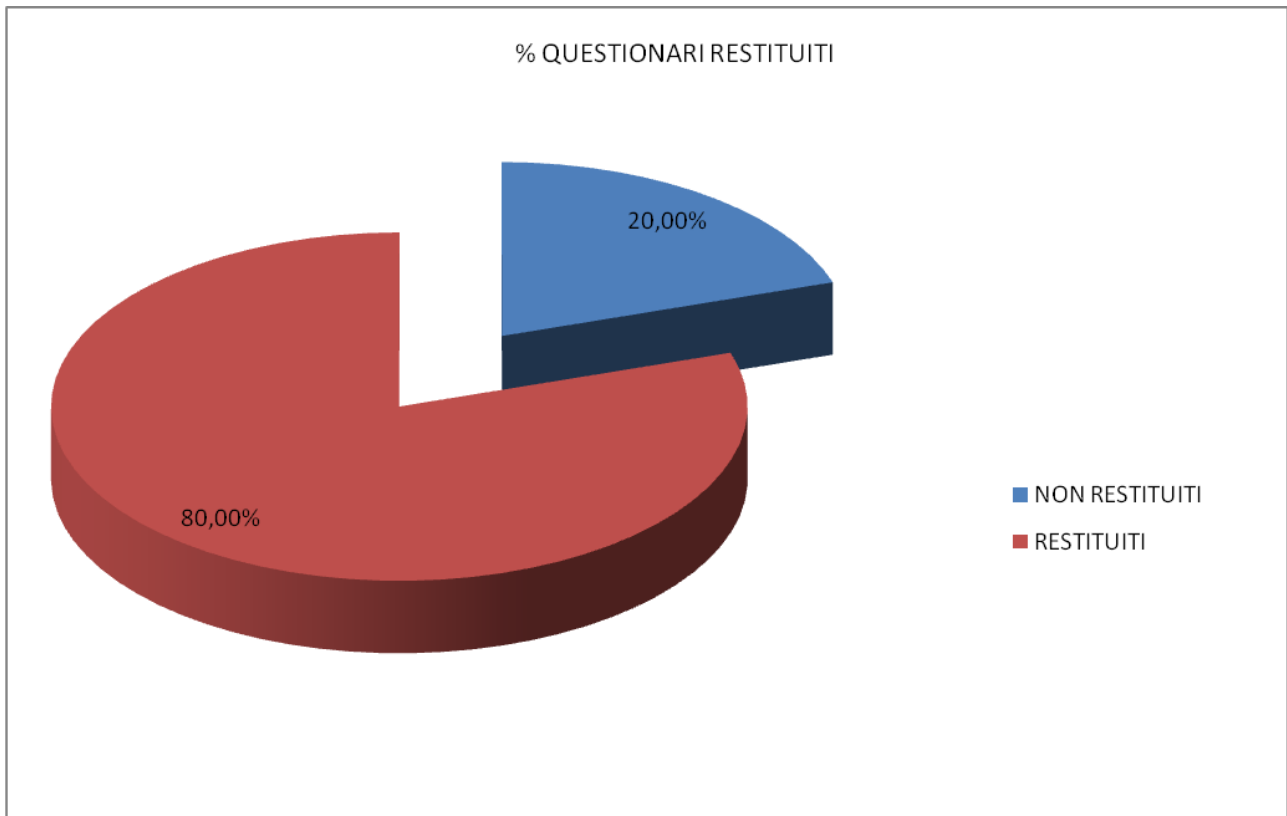
MINORI GIALLA - DOMANDA 6

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?



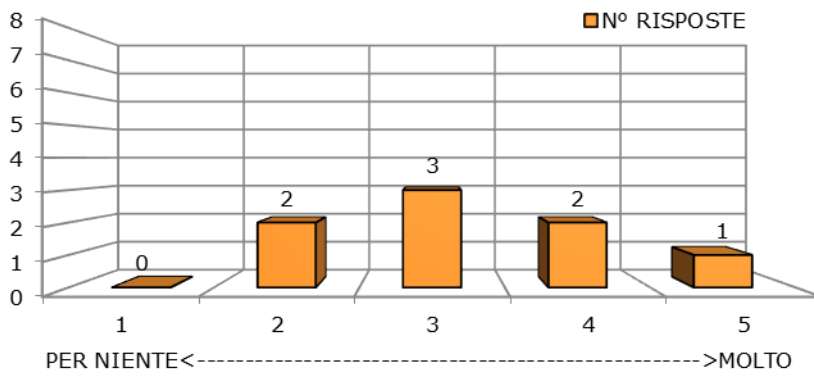
**QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI ARANCIONE
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2016**

- ✓ N° questionari inviati: 8 (con distribuzione di 1 questionario per ogni minore ospite).
- ✓ N° questionari restituiti: 2.



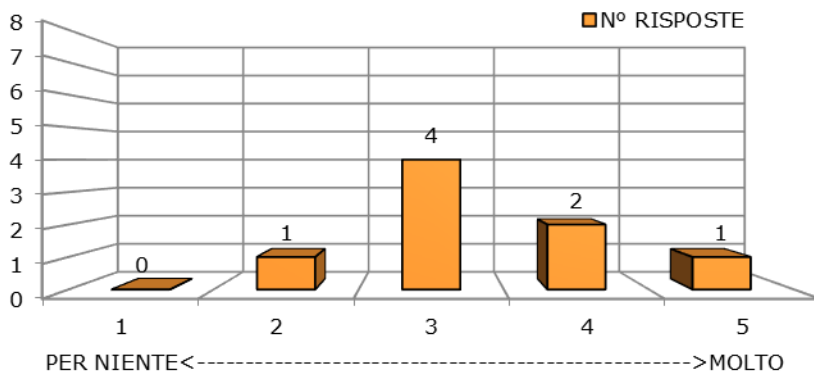
MINORI ARANCIONE - DOMANDA 1

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?



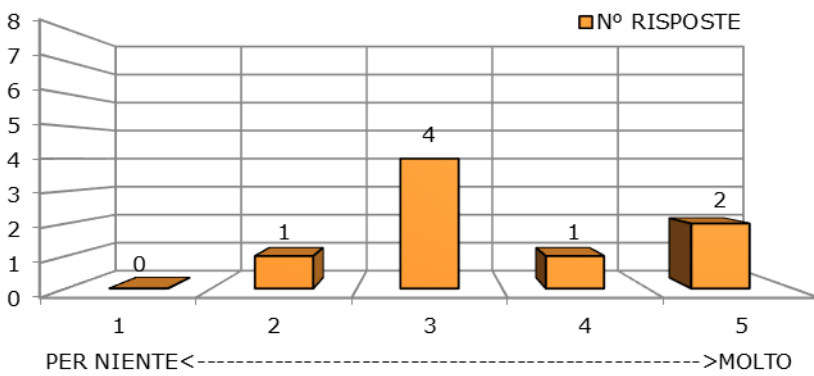
MINORI ARANCIONE - DOMANDA 2

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?



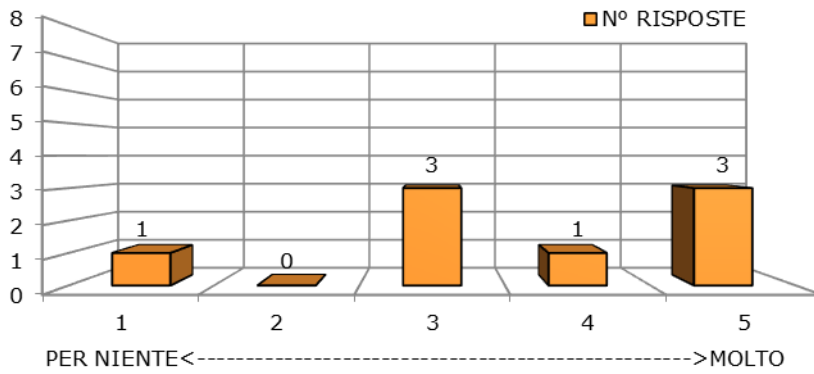
MINORI ARANCIONE - DOMANDA 3

Sei soddisfatto delle pulizie dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?



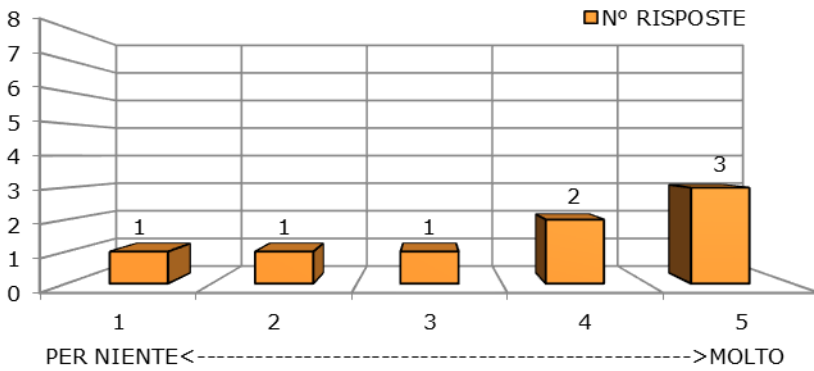
MINORI ARANCIONE - DOMANDA 4

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



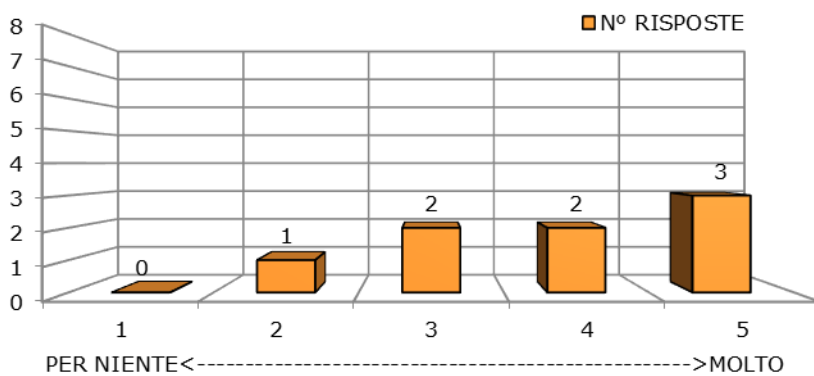
MINORI ARANCIONE - DOMANDA 5

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



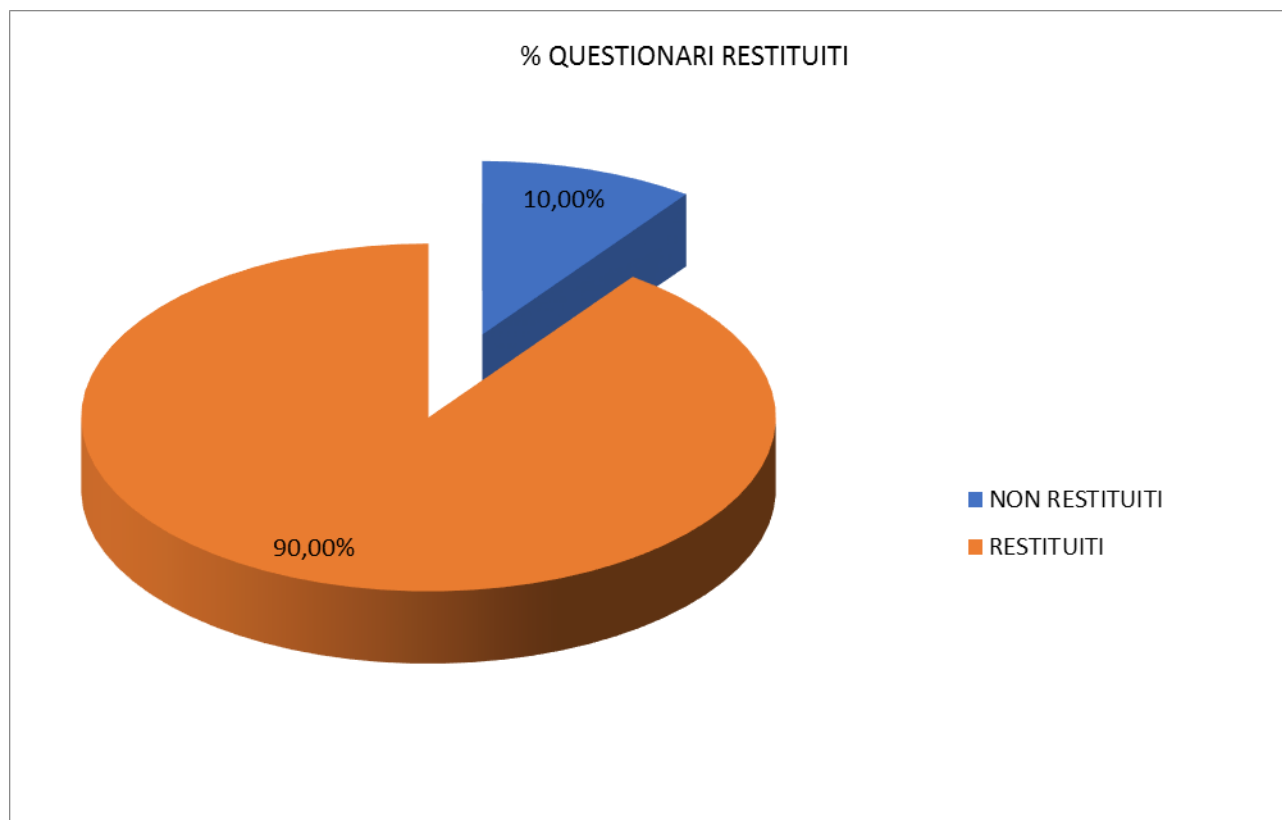
MINORI ARANCIONE - DOMANDA 6

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?



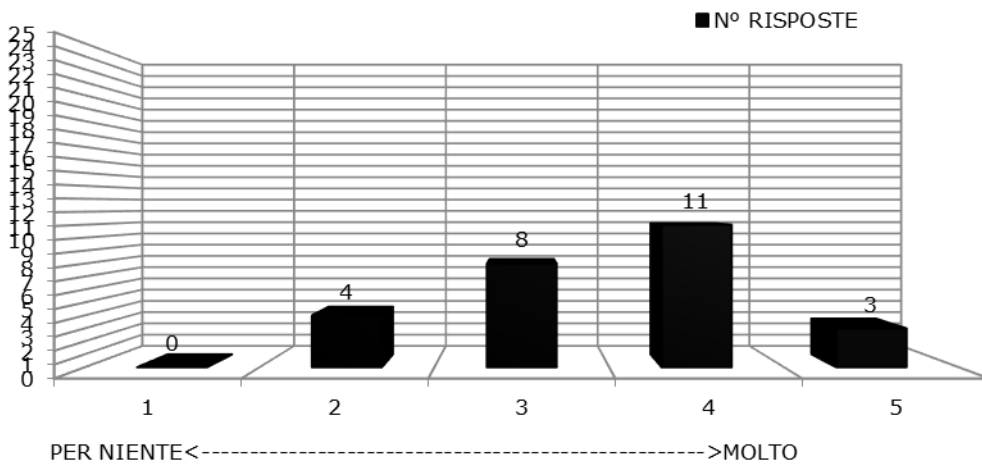
QUESTIONARI DI GRADIMENTO MINORI (TUTTE LE COMUNITA')
ESITO RILEVAZIONE 15.12.2016

- ✓ N° questionari inviati: 30 (con distribuzione di 1 questionario per ogni minore ospite).
- ✓ N° questionari restituiti: 27.



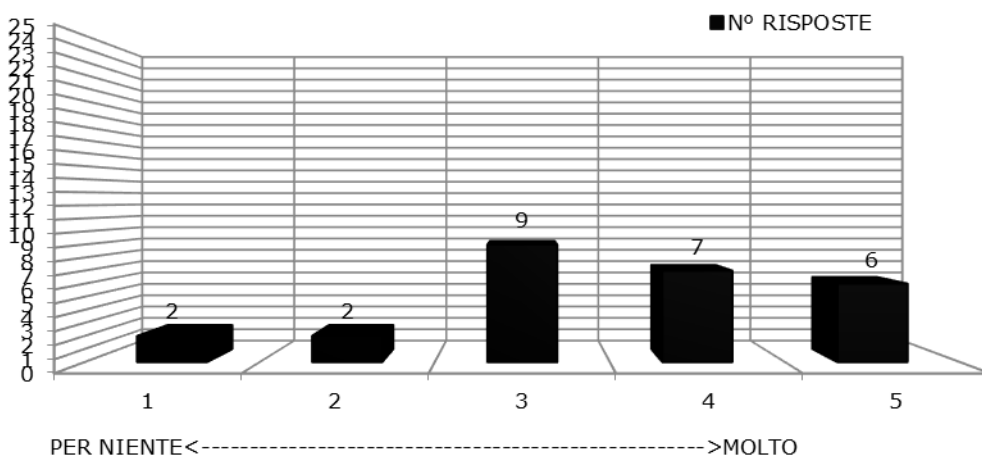
MINORI GENERALE - DOMANDA 1

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?



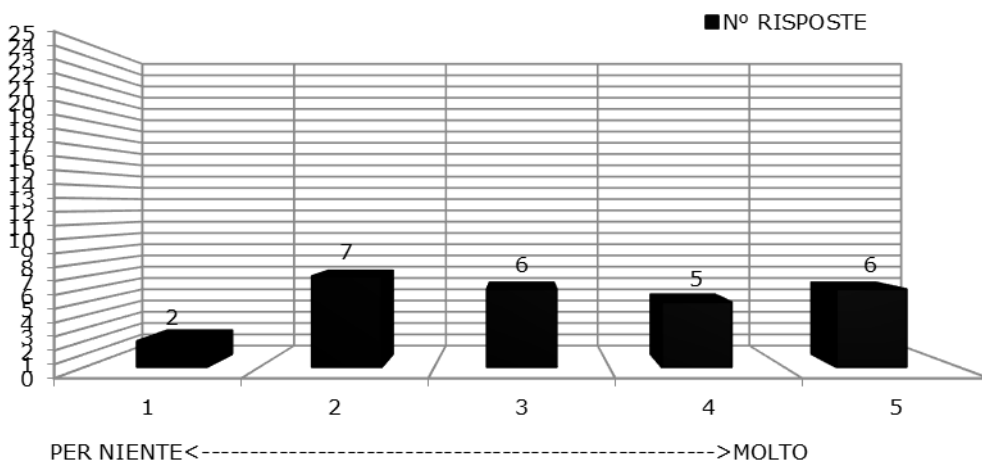
MINORI GENERALE - DOMANDA 2

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?



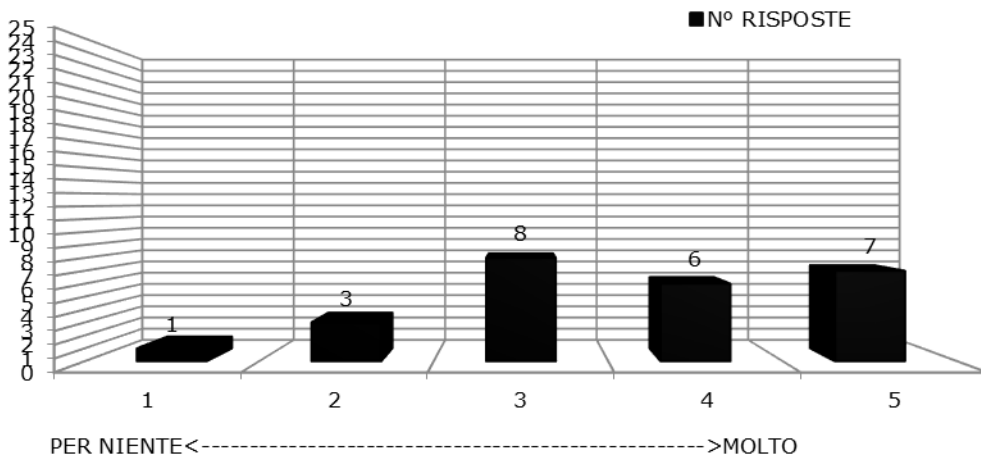
MINORI GENERALE - DOMANDA 3

Sei soddisfatto delle pulizie dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?



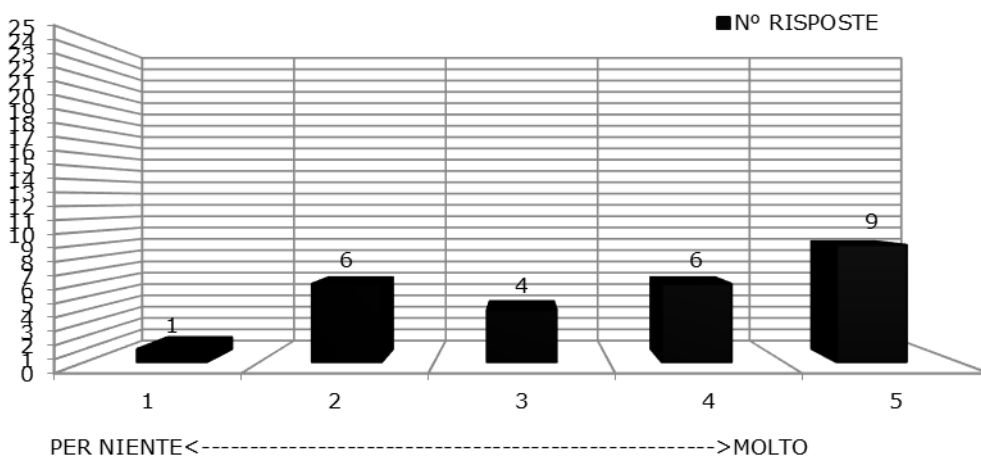
MINORI GENERALE - DOMANDA 4

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?



MINORI GENERALE - DOMANDA 5

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?



MINORI GENERALE - DOMANDA 6

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?

